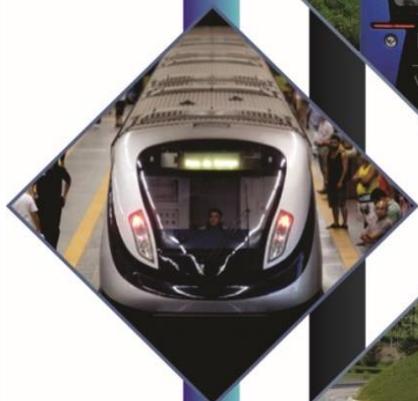


# RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

Julho de 2023



## ÍNDICE

1	INTRODUÇÃO.....	4
2	REGISTRO DE BOLETINS DE OCORRÊNCIAS DAS CONCESSIONÁRIAS.....	5
3	CONCESSIONÁRIAS DE TRANSPORTE.....	6
3.1	Concessionária CCR BARCAS .....	6
3.1.1	Estações .....	6
3.1.2	Dados da Frota .....	7
3.1.3	Frota Operacional e em Reserva por Linha.....	8
3.1.4	Passageiros Transportados.....	12
3.1.5	Viagens Realizadas.....	19
3.1.6	Milhas Navegadas .....	20
3.1.7	Alterações Operacionais Realizadas pela CCR BARCAS .....	21
3.2	TRANSPORTE METROVIÁRIO .....	22
3.2.1	Concessionária METRÔRIO.....	22
3.2.2	Concessionária RIO BARRA .....	37
3.3	Concessionária SUPERVIA.....	53
3.3.1	Dados da Frota .....	53
3.3.2	Passageiros Transportados.....	53
3.3.3	Viagens Realizadas.....	57
3.3.4	Indicadores de Desempenho.....	58
3.3.5	Dados Operacionais .....	75
4	CONCESSIONÁRIAS DE RODOVIAS .....	81
4.1	Concessionária CCR VIA LAGOS.....	81
4.1.1	Localização RJ 124.....	81
4.1.2	Volume de Tráfego Anual .....	81
4.1.3	Volume do Tráfego.....	82
4.1.4	Atendimentos.....	83
4.1.5	Acidentes .....	84
4.1.6	INSPEÇÃO DA RJ-124.....	84
4.2	Concessionária ROTA 116.....	86
4.2.1	Localização e Praças de Pedágio RJ 116.....	86

4.2.2	Volume de Tráfego Anual .....	87
4.2.3	Volume do Tráfego Mensal .....	88
4.2.4	Atendimentos .....	90
4.2.5	Acidentes .....	90

## 1 INTRODUÇÃO

A AGETRANSP tem por finalidade exercer o poder regulatório, acompanhando, controlando e fiscalizando as concessões e permissões de serviços públicos concedidos de transporte aquaviário, ferroviário, metroviário e de rodovias no Estado do Rio de Janeiro.

A Câmara Técnica de Transportes e Rodovias da AGETRANSP tem por competência o acompanhamento, a supervisão e a fiscalização dos contratos e termos de permissão com relação ao cumprimento por parte das empresas concessionárias ou permissionárias dos serviços prestados e das metas contratualmente estabelecidas.

Para apresentar as principais atividades de fiscalização de aferição do desempenho e da qualidade dos serviços prestados pelas Concessionárias, conforme disposto no Artigo 25, inciso VII do Regimento Interno da AGETRANSP e no Artigo 21 da Resolução AGETRANSP nº 37, o presente relatório exhibe informações e dados operacionais das concessões de transporte e rodovias, referentes ao mês de julho de 2023.

Este Relatório Técnico tem por propósito apresentar as principais informações sobre:

- a) Registro de Boletins de Ocorrências;
- b) Regulação do Poder Concedente;
- c) Plano de Atuação da Fiscalização dos Convênios AGETRANSP/RIOTRILHOS e AGETRANSP/CENTRAL;
- d) Concessionárias de Transporte:
  - a. Estações;
  - b. Dados da frota;
  - c. Passageiros transportados;
  - d. Viagens realizadas;
  - e. Comunicação da Concessionária;
  - f. Alterações Operacionais realizadas pela Concessionária; e
  - g. Acompanhamento diário da Operação Comercial.
- e) Concessionária de Rodovias:
  - a. Localização;
  - b. Volume de Tráfego;
  - c. Atendimentos;
  - d. Acidentes;

- e. Medidas Aplicadas pela Concessionária;
- f. Situação da Operação Viária; e
- g. Relatório Fotográfico.

## 2 REGISTRO DE BOLETINS DE OCORRÊNCIAS DAS CONCESSIONÁRIAS

Os Boletins de Ocorrências são confeccionados para prosseguimento da investigação em distúrbios relevantes ocorridos na operação, conforme definido pela Resolução AGETRANSP nº 041. A Tabela 2.1 apresenta a quantidade de boletins gerados por mês, discriminados por Concessionária.

Concessionária	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
CCR BARCAS	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-
METRÔ RIO	5	2	6	2	3	3	3	-	-	-	-	-
RIO BARRA	0	0	0	0	1	0	0	-	-	-	-	-
SUPERVIA	14	5	8	4	6	6	9	-	-	-	-	-
ROTA 116	1	0	0	0	3	0	1	-	-	-	-	-
VIA LAGOS	0	1	1	2	1	0	3	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	-	-	-	-	-

Tabela 2.1 AGETRANSP – Boletins de Ocorrências Emitidos pela CATRA para cada Concessionária

### 3 CONCESSIONÁRIAS DE TRANSPORTE

#### 3.1 Concessionária CCR BARCAS

##### 3.1.1 Estações

A concessão de transporte aquaviário de passageiros possui oito estações, cinco na Baía de Guanabara e três na Baía da Ilha Grande, com as seguintes características:

- Baía de Guanabara:

Baía de Guanabara				
Estações	Destinos			
<b>Praça XV</b>	Araribóia	Cocotá	Paquetá	Charitas
<b>Araribóia</b>	Praça XV			
<b>Cocotá</b>	Praça XV			
<b>Paquetá</b>	Praça XV			
<b>Charitas</b>	Praça XV			

*Tabela 3.1 CCR Barcas – Estações Baía de Guanabara*

- Baía da Ilha Grande:

Baía da Ilha Grande		
Estações	Linhas	
<b>Abraão/Ilha Grande</b>	Mangaratiba	Angra dos Reis
<b>Mangaratiba</b>	Abraão/Ilha Grande	Angra dos Reis
<b>Angra dos Reis</b>	Abraão/Ilha Grande	Mangaratiba

*Tabela 3.2 CCR Barcas - Estações Baía da Ilha Grande*

### 3.1.2 Dados da Frota

A classificação e o quantitativo de embarcações utilizadas pela Concessionária estão apresentados abaixo:

NOME	TIPO	LOTAÇÃO MÁXIMA	ASSENTOS
Brizamar	Lancha tradicional	500	326
Charitas	Lancha tradicional	500	326
Itaipu	Lancha tradicional	1000	375
Martim Afonso	Lancha tradicional	2000	1000
Ipanema	Lancha tradicional	1806	903
Gávea	Catamarã HC-18	1300	900
Ingá	Catamarã HC-18	1300	900
Neves	Catamarã HC-18	1300	900
Urca	Catamarã HC-18	1300	900
Corcovado	Catamarã US2000	2000	1000
Itacoatiara	Catamarã US2000	2000	1000
Pão de Açúcar	Catamarã US2000	2000	1000
Apolo	Catamarã MC25	251	251
Netuno	Catamarã MC25	238	238
Zeus	Catamarã MC25	238	238
Falcão	Catamarã HSC	407	407
Fênix	Catamarã HSC	362	362
Harpia	Catamarã	645	645
Angra dos Reis	Lancha INACE	500	500
Ilha Grande	Lancha INACE	500	500

Tabela 3.3 CCR Barcas - Classificação de Embarcações

### 3.1.3 Frota Operacional e em Reserva por Linha

#### 3.1.3.1 Linha Aribabóia

LINHA ARARIBÓIA:								
DATA	EMBARCAÇÕES QUE OPERAM							
01/07/2023	NEVES	URCA		GÁVEA		PÃO AÇÚCAR	HARPIA	A. DOS REIS
02/07/2023	NEVES	URCA					HARPIA	
03/07/2023	NEVES	URCA	INGÁ	GÁVEA	CORCOVADO	PÃO AÇÚCAR	HARPIA	
04/07/2023	NEVES	URCA	INGÁ	GÁVEA	CORCOVADO	PÃO AÇÚCAR	HARPIA	A. DOS REIS
05/07/2023	NEVES	URCA	INGÁ	GÁVEA	CORCOVADO	PÃO AÇÚCAR	HARPIA	
06/07/2023	NEVES	URCA	INGÁ	GÁVEA	CORCOVADO	PÃO AÇÚCAR	HARPIA	
07/07/2023	NEVES	URCA		GÁVEA	CORCOVADO	PÃO AÇÚCAR	HARPIA	
08/07/2023	NEVES	URCA				PÃO AÇÚCAR	HARPIA	A. DOS REIS
09/07/2023	NEVES	URCA		GÁVEA			HARPIA	
10/07/2023	NEVES	URCA	INGÁ	GÁVEA	CORCOVADO	PÃO AÇÚCAR	HARPIA	
11/07/2023	NEVES	URCA	INGÁ	GÁVEA	CORCOVADO	PÃO AÇÚCAR	HARPIA	
12/07/2023	NEVES	URCA	INGÁ	GÁVEA	CORCOVADO	PÃO AÇÚCAR	HARPIA	
13/07/2023	NEVES	URCA	INGÁ	GÁVEA	CORCOVADO	PÃO AÇÚCAR	HARPIA	
14/07/2023	NEVES	URCA	INGÁ	GÁVEA	CORCOVADO	PÃO AÇÚCAR	HARPIA	
15/07/2023			INGÁ	GÁVEA	CORCOVADO		HARPIA	
16/07/2023	NEVES	URCA	INGÁ	GÁVEA			HARPIA	
17/07/2023	NEVES	URCA	INGÁ	GÁVEA	CORCOVADO	PÃO AÇÚCAR	HARPIA	
18/07/2023	NEVES	URCA	INGÁ	GÁVEA	CORCOVADO	PÃO AÇÚCAR		
19/07/2023	NEVES	URCA	INGÁ	GÁVEA	CORCOVADO	PÃO AÇÚCAR	HARPIA	
20/07/2023	NEVES	URCA	INGÁ	GÁVEA	CORCOVADO	PÃO AÇÚCAR		
21/07/2023	NEVES	URCA	INGÁ	GÁVEA	CORCOVADO	PÃO AÇÚCAR	HARPIA	
22/07/2023	NEVES	URCA				PÃO AÇÚCAR	HARPIA	
23/07/2023	NEVES			GÁVEA				
24/07/2023	NEVES	URCA	INGÁ	GÁVEA	CORCOVADO	PÃO AÇÚCAR	HARPIA	
25/07/2023	NEVES	URCA	INGÁ	GÁVEA	CORCOVADO	PÃO AÇÚCAR	HARPIA	
26/07/2023	NEVES	URCA	INGÁ	GÁVEA	CORCOVADO	PÃO AÇÚCAR	HARPIA	
27/07/2023	NEVES	URCA	INGÁ	GÁVEA	CORCOVADO	PÃO AÇÚCAR	HARPIA	
28/07/2023	NEVES	URCA	INGÁ	GÁVEA	CORCOVADO	PÃO AÇÚCAR	HARPIA	
29/07/2023			INGÁ			PÃO AÇÚCAR	HARPIA	A. DOS REIS
30/07/2023	NEVES	URCA	INGÁ	GÁVEA				
31/07/2023	NEVES	URCA	INGÁ	GÁVEA	CORCOVADO	PÃO AÇÚCAR	HARPIA	

Tabela 3.4 CCR Barcas - Frota diária disponível na linha Aribabóia.

### 3.1.3.2 Linha Charitas

LINHA CHARITAS:					
DATA	EMBARCAÇÕES QUE OPERARAM				
03/07/2023	FALCÃO		ZEUS	APOLO	HARPIA
04/07/2023	FALCÃO	NETUNO	ZEUS	APOLO	HARPIA
05/07/2023	FALCÃO	NETUNO	ZEUS	APOLO	HARPIA
06/07/2023	FALCÃO	NETUNO	ZEUS	APOLO	HARPIA
07/07/2023	FALCÃO	NETUNO	ZEUS	APOLO	HARPIA
10/07/2023	FALCÃO	NETUNO	ZEUS	APOLO	HARPIA
11/07/2023		NETUNO	ZEUS	APOLO	HARPIA
12/07/2023		NETUNO	ZEUS	APOLO	HARPIA
13/07/2023	FALCÃO	NETUNO	ZEUS	APOLO	HARPIA
14/07/2023	FALCÃO	NETUNO	ZEUS	APOLO	
17/07/2023	FALCÃO	NETUNO	ZEUS	APOLO	HARPIA
18/07/2023	FALCÃO	NETUNO	ZEUS	APOLO	HARPIA
19/07/2023	FALCÃO	NETUNO	ZEUS	APOLO	
20/07/2023	FALCÃO	NETUNO	ZEUS		HARPIA
21/07/2023	FALCÃO	NETUNO	ZEUS	APOLO	
24/07/2023	FALCÃO	NETUNO	ZEUS	APOLO	
25/07/2023	FALCÃO	NETUNO	ZEUS	APOLO	
26/07/2023	FALCÃO	NETUNO	ZEUS	APOLO	HARPIA
27/07/2023	FALCÃO	NETUNO	ZEUS	APOLO	
28/07/2023		NETUNO	ZEUS	APOLO	HARPIA
31/07/2023	FALCÃO	NETUNO	ZEUS	APOLO	HARPIA

Tabela 3.5 CCR Barcas - Frota diária disponível na linha Charitas.

### 3.1.3.3 Linha Cocotá

LINHA COCOTÁ:							
DATA	EMBARCAÇÕES QUE OPERARAM						
03/07/2023	NEVES		URCA			HARPIA	
04/07/2023	NEVES	INGÁ	URCA				
05/07/2023	NEVES		URCA		FALCÃO		
06/07/2023	NEVES		URCA			HARPIA	ZEUS
07/07/2023	NEVES		URCA	GÁVEA	FALCÃO		
10/07/2023	NEVES		URCA		FALCÃO	HARPIA	ZEUS
11/07/2023	NEVES	INGÁ	URCA			HARPIA	
12/07/2023	NEVES			GÁVEA		HARPIA	
13/07/2023	NEVES		URCA		FALCÃO		
14/07/2023	NEVES		URCA	GÁVEA	FALCÃO		
17/07/2023	NEVES				FALCÃO	HARPIA	
18/07/2023	NEVES		URCA		FALCÃO		
19/07/2023	NEVES	INGÁ	URCA			HARPIA	
20/07/2023	NEVES		URCA			HARPIA	
21/07/2023	NEVES		URCA		FALCÃO		
24/07/2023	NEVES		URCA		FALCÃO	HARPIA	
25/07/2023		INGÁ	URCA		FALCÃO		
26/07/2023	NEVES		URCA	GÁVEA	FALCÃO		
27/07/2023	NEVES		URCA		FALCÃO		
28/07/2023	NEVES		URCA		FALCÃO		
31/07/2023	NEVES	INGÁ	URCA		FALCÃO		

Tabela 3.6 CCR Barcas - Frota diária disponível na linha Cocotá.

### 3.1.3.4 Linha Paquetá

LINHA PAQUETÁ:									
DATA	EMBARCAÇÕES QUE OPERARAM								
01/07/2023	NEVES		URCA	GÁVEA		A. DOS REIS	APOLO		ZEUS
02/07/2023	NEVES		URCA	GÁVEA					ZEUS
03/07/2023		INGÁ				A. DOS REIS	APOLO		ZEUS
04/07/2023				GÁVEA	HARPIA	A. DOS REIS	APOLO		
05/07/2023		INGÁ		GÁVEA	HARPIA	A. DOS REIS	APOLO		
06/07/2023				GÁVEA	HARPIA	A. DOS REIS	APOLO		ZEUS
07/07/2023					HARPIA	A. DOS REIS	APOLO	NETUNO	
08/07/2023	NEVES		URCA	GÁVEA	HARPIA	A. DOS REIS		NETUNO	
09/07/2023	NEVES		URCA	GÁVEA	HARPIA			NETUNO	
10/07/2023				GÁVEA		A. DOS REIS	APOLO	NETUNO	ZEUS
11/07/2023		INGÁ		GÁVEA		A. DOS REIS	APOLO	NETUNO	ZEUS
12/07/2023		INGÁ		GÁVEA		A. DOS REIS		NETUNO	
13/07/2023				GÁVEA		A. DOS REIS		NETUNO	
14/07/2023				GÁVEA		A. DOS REIS		NETUNO	
15/07/2023		INGÁ	URCA	GÁVEA				NETUNO	
16/07/2023		INGÁ	URCA	GÁVEA	HARPIA			NETUNO	
17/07/2023		INGÁ		GÁVEA	HARPIA	A. DOS REIS	APOLO	NETUNO	
18/07/2023		INGÁ		GÁVEA	HARPIA	A. DOS REIS	APOLO		
19/07/2023				GÁVEA		A. DOS REIS	APOLO		
20/07/2023				GÁVEA	HARPIA	A. DOS REIS		NETUNO	
21/07/2023		INGÁ		GÁVEA	HARPIA	A. DOS REIS		NETUNO	
22/07/2023	NEVES	INGÁ	URCA					NETUNO	
23/07/2023		INGÁ	URCA	GÁVEA			APOLO	NETUNO	
24/07/2023		INGÁ		GÁVEA	HARPIA	A. DOS REIS	APOLO		ZEUS
25/07/2023		INGÁ	URCA		HARPIA	A. DOS REIS		NETUNO	ZEUS
26/07/2023		INGÁ		GÁVEA		A. DOS REIS		NETUNO	
27/07/2023		INGÁ				A. DOS REIS		NETUNO	
28/07/2023				GÁVEA		A. DOS REIS		NETUNO	ZEUS
29/07/2023		INGÁ	URCA	GÁVEA					ZEUS
30/07/2023		INGÁ	URCA						ZEUS
31/07/2023				GÁVEA		A. DOS REIS	APOLO		ZEUS

Tabela 3.7 CCR Barcas - Frota diária disponível na linha Paquetá.

### 3.1.3.5 Linha Divisão Sul Fluminense

LINHA DIVISÃO SUL FLUMINENSE:	
DATA	EMBARCAÇÕES QUE OPERARAM
01/07/2023	ITAIPU
02/07/2023	ITAIPU
03/07/2023	CHARITAS
04/07/2023	CHARITAS
05/07/2023	CHARITAS
06/07/2023	CHARITAS
07/07/2023	ITAIPU
08/07/2023	ITAIPU
09/07/2023	ITAIPU
10/07/2023	CHARITAS
11/07/2023	CHARITAS
12/07/2023	CHARITAS
13/07/2023	CHARITAS
14/07/2023	CHARITAS
15/07/2023	ITAIPU
16/07/2023	ITAIPU
17/07/2023	CHARITAS
18/07/2023	CHARITAS
19/07/2023	CHARITAS
20/07/2023	ITAIPU
21/07/2023	CHARITAS
22/07/2023	ITAIPU
23/07/2023	ITAIPU
24/07/2023	CHARITAS
25/07/2023	CHARITAS
26/07/2023	CHARITAS
27/07/2023	CHARITAS
28/07/2023	ITAIPU
29/07/2023	ITAIPU
30/07/2023	ITAIPU
31/07/2023	CHARITAS

Tabela 3.8 Frota diária disponível na linha Divisão Sul Fluminense.

### 3.1.4 Passageiros Transportados

#### 3.1.4.1 Passageiros Transportados por Ano

O quantitativo de passageiros transportados anual está apresentado abaixo:

ANO	PASSAGEIROS	ANO	PASSAGEIROS
1992	31.498.179	2008	24.364.689
1993	26.646.615	2009	24.958.103
1994	23.676.892	2010	26.685.135
1995	24.216.227	2011	29.403.411
1996	21.731.823	2012	28.925.457
1997	19.032.103	2013	28.944.928
1998	19.940.922	2014	28.453.576
1999	20.404.686	2015	26.967.322
2000	20.745.605	2016	24.042.078
2001	16.591.022	2017	19.756.617
2002	14.929.850	2018	19.422.758
2003	14.834.424	2019	20.696.818
2004	15.794.982	2020	8.481.519
2005	15.130.083	2021	5.832.022
2006	16.224.375	2022	10.335.918
2007	22.892.314		

Tabela 3.9 CCR Barcas – Passageiros Transportados Por Ano

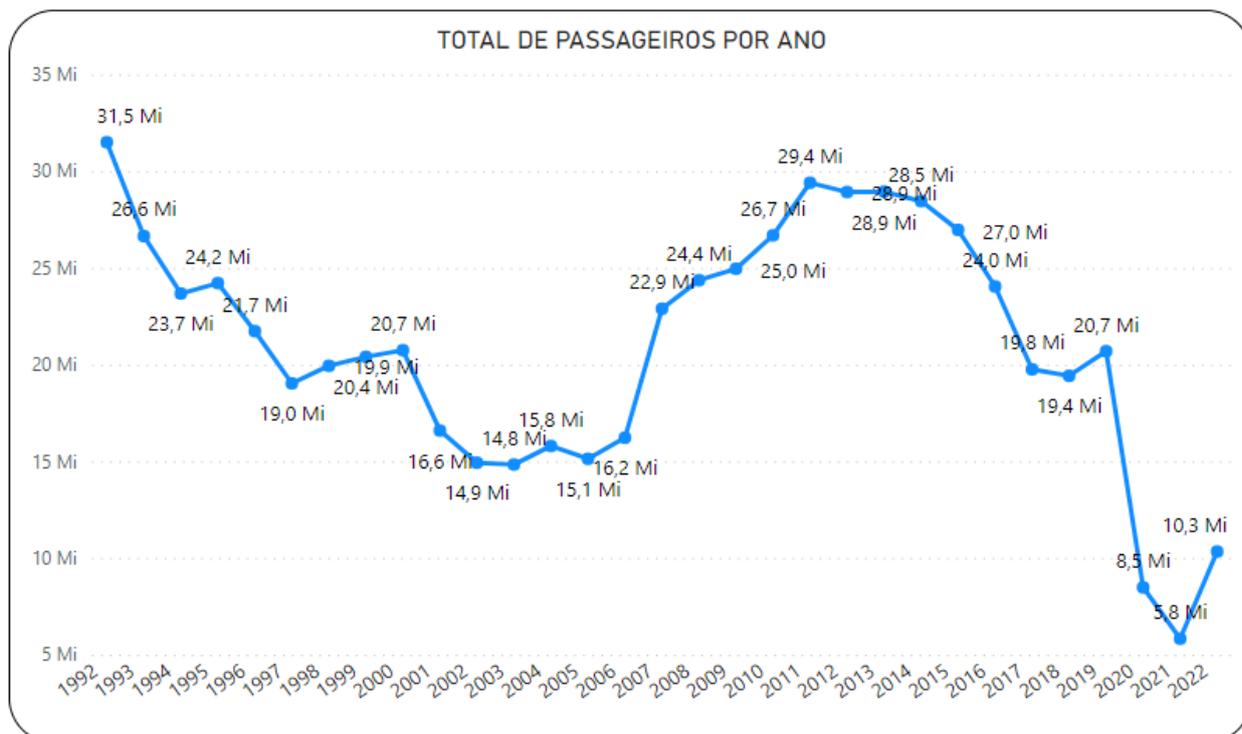


Gráfico 3-1 CCR Barcas - Passageiros Transportados Por Ano

### 3.1.4.2 Passageiros Transportados por Mês

A média dia útil e o quantitativo de passageiros transportados mensalmente por destino, durante os últimos 12 (doze) meses, estão apresentados a seguir:

▪ Passageiros Transportados:

TOTAL DE PASSAGEIROS						
Ano	Divisão Sul	Praça XV-Araribóia	Praça XV-Charitas	Praça XV-Cocotá	Praça XV-Paquetá	Total
<b>2022</b>						
julho	17.788	802.538	43.730	19.329	100.480	<b>983.865</b>
agosto	11.564	835.156	54.874	21.477	79.994	<b>1.003.065</b>
setembro	10.724	803.843	52.179	19.280	77.775	<b>963.801</b>
outubro	12.284	780.362	52.929	18.834	83.904	<b>948.313</b>
novembro	13.110	809.247	51.788	16.404	76.354	<b>966.903</b>
dezembro	17.988	719.726	51.072	15.673	82.415	<b>886.874</b>
<b>2023</b>						
janeiro	28.102	769.800	54.179	18.672	101.797	<b>972.550</b>
fevereiro	20.628	844.907	50.104	16.467	79.834	<b>1.011.940</b>
março	21.324	916.202	76.612	22.388	98.029	<b>1.134.555</b>
abril	15.088	821.971	62.678	20.248	92.944	<b>1.012.929</b>
maio	12.708	986.912	78.050	27.974	102.985	<b>1.208.629</b>
junho	9.910	870.424	66.933	23.540	92.705	<b>1.063.512</b>
julho	17.341	940.629	69.669	26.540	106.664	<b>1.160.843</b>

Tabela 3.10 CCR Barcas - Passageiros Transportados Por Mês

▪ Média de Passageiros Transportados nos dias úteis:

MÉDIA DE PASSAGEIROS NOS DIAS ÚTEIS						
Ano	Divisão Sul	Praça XV-Araribóia	Praça XV-Charitas	Praça XV-Cocotá	Praça XV-Paquetá	
<b>2022</b>						
julho	558	34.709	2.082	920		2.977
agosto	365	34.111	2.386	934		2.502
setembro	335	35.324	2.485	918		2.446
outubro	389	35.427	2.646	942		2.652
novembro	397	35.113	2.589	820		2.485
dezembro	597	30.203	2.321	712		2.693
<b>2023</b>						
janeiro	910	33.278	2.580	889		3.198
fevereiro	634	36.128	3.033	987		2.656
março	615	37.450	3.331	973		2.628
abril	436	41.519	3.482	1.125		2.727
maio	370	41.700	3.548	1.272		2.640
junho	315	42.192	3.523	1.239		2.847
julho	565	41.101	3.318	1.264		3.256

Tabela 3.11 CCR Barcas – Média De Passageiros Transportados Nos Dias Úteis

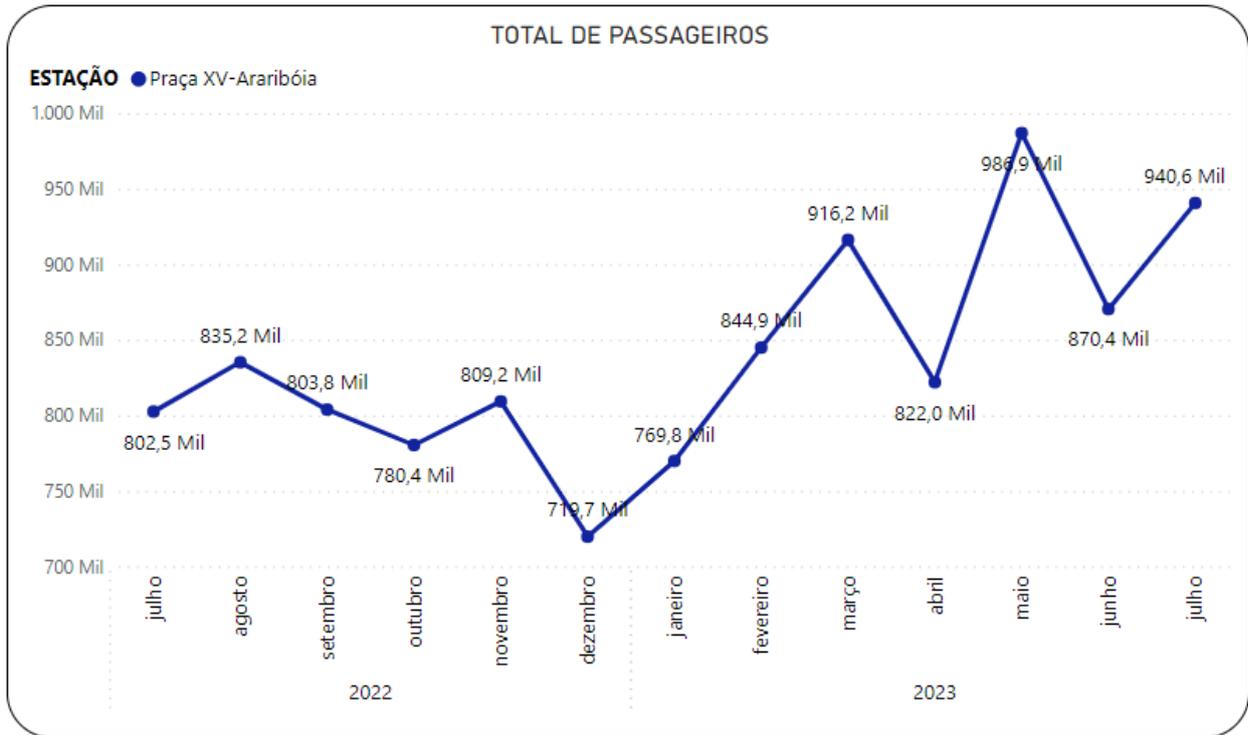


Gráfico 3-2 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia



Gráfico 3-3 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá

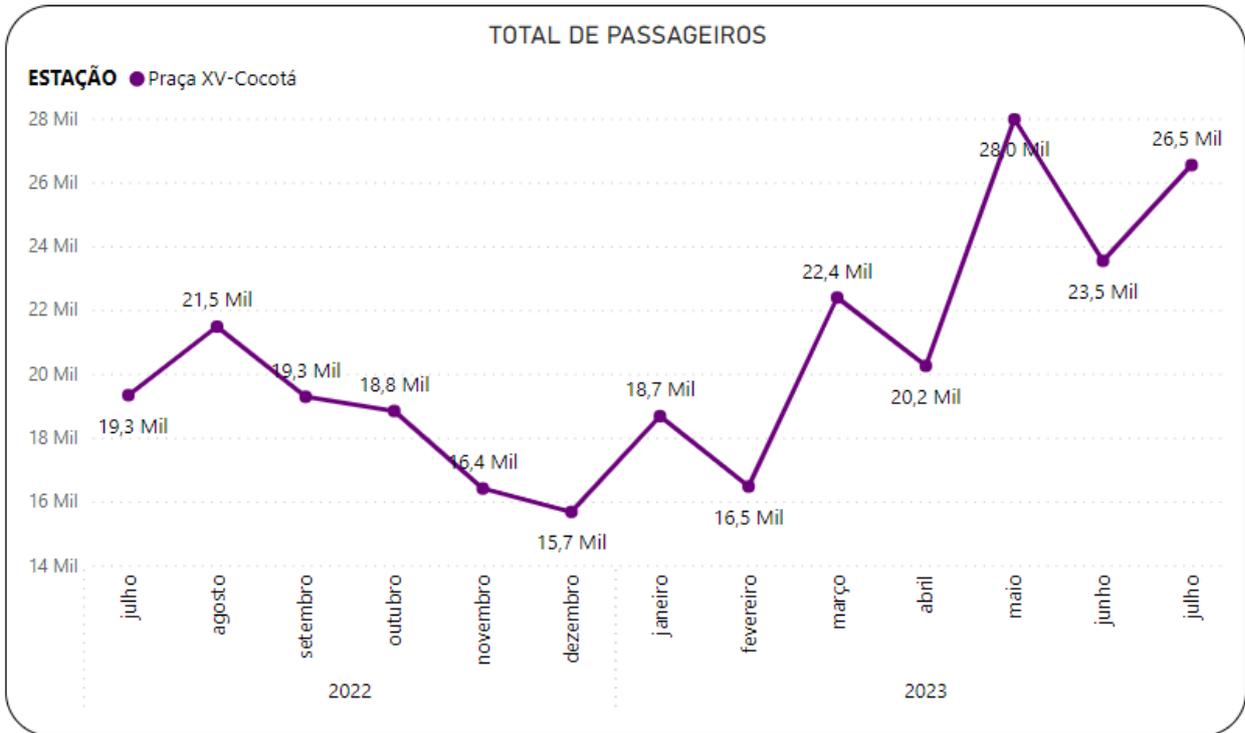


Gráfico 3-4 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá



Gráfico 3-5 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV- Charitas

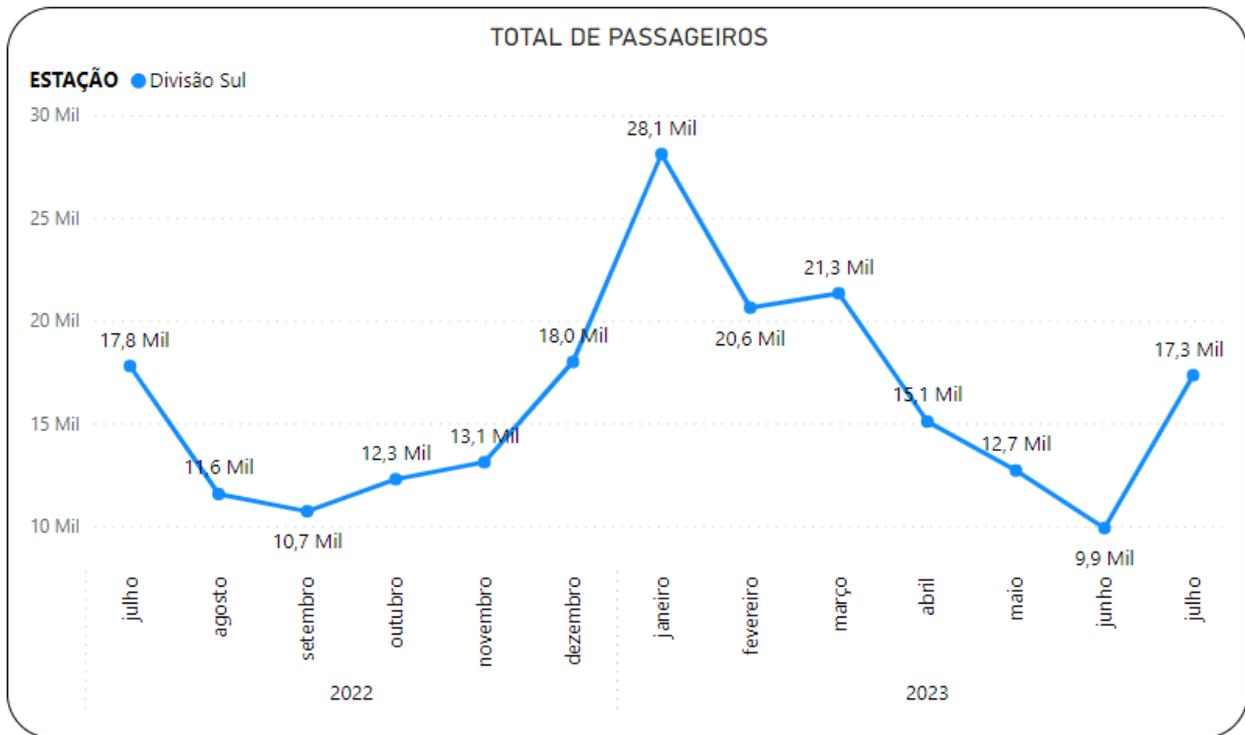


Gráfico 3-6 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Divisão Sul

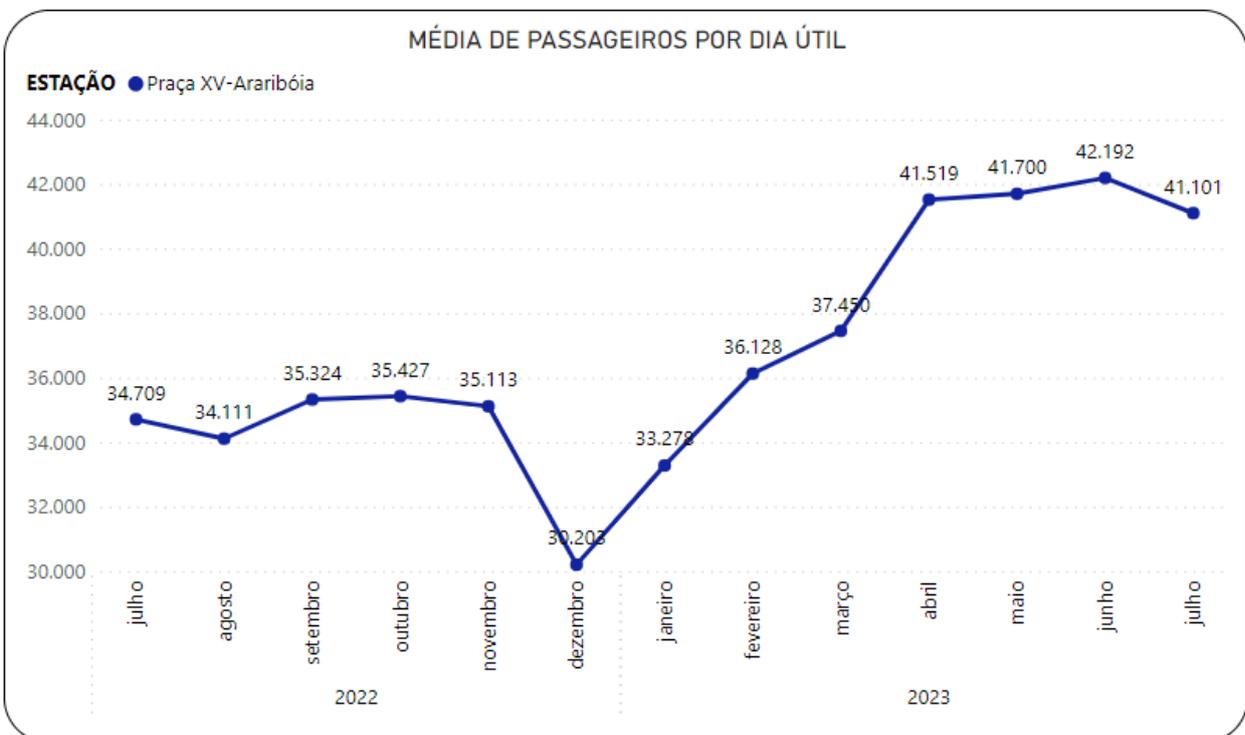


Gráfico 3-7 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia

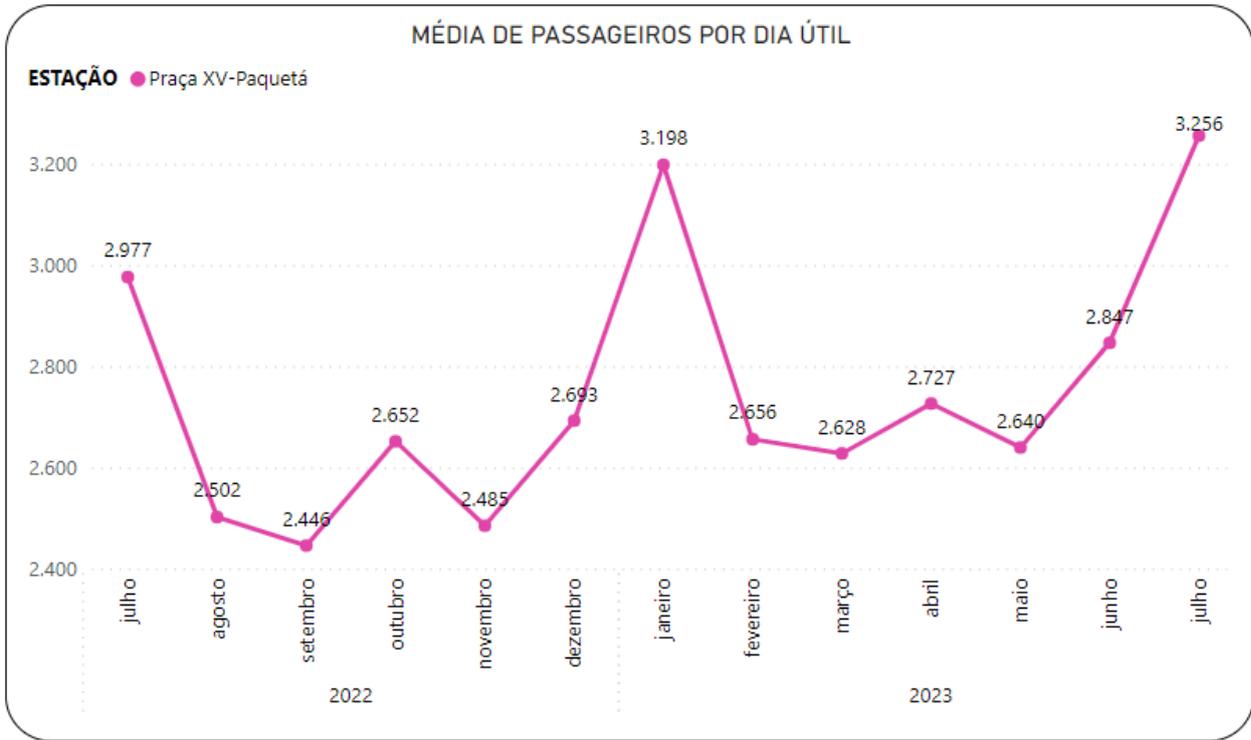


Gráfico 3-8 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá

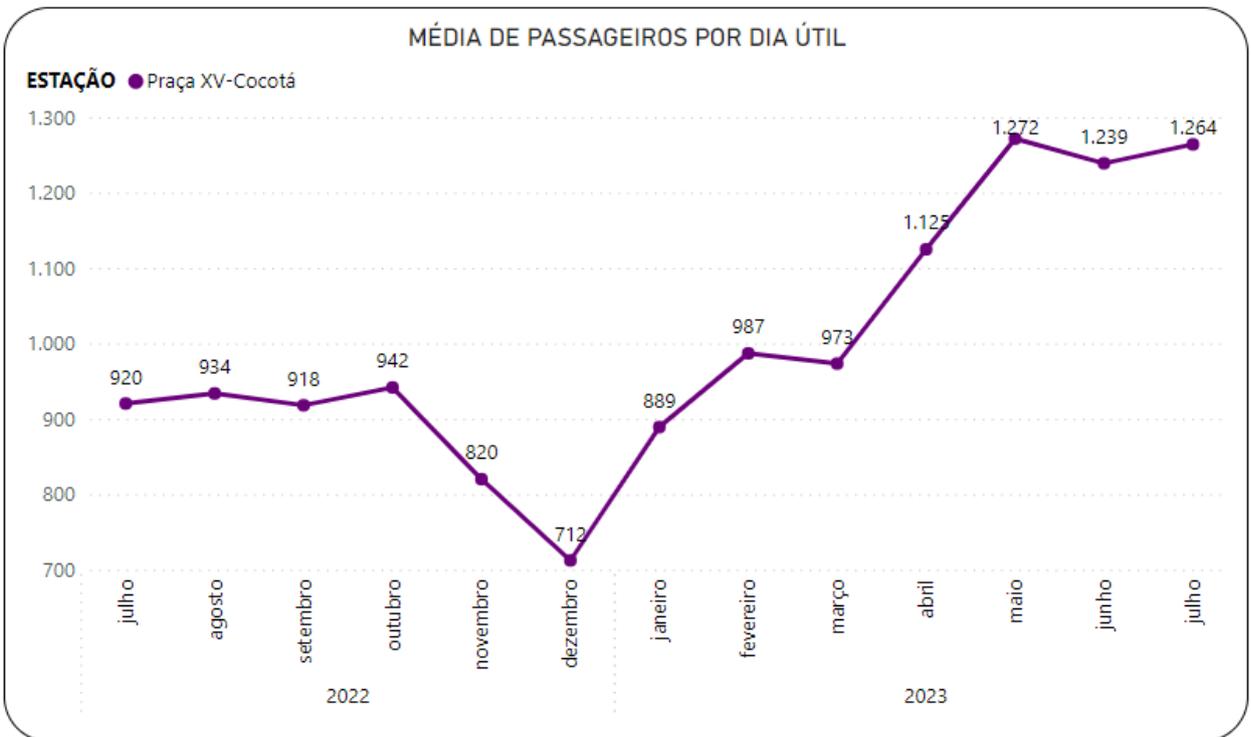


Gráfico 3-9 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá

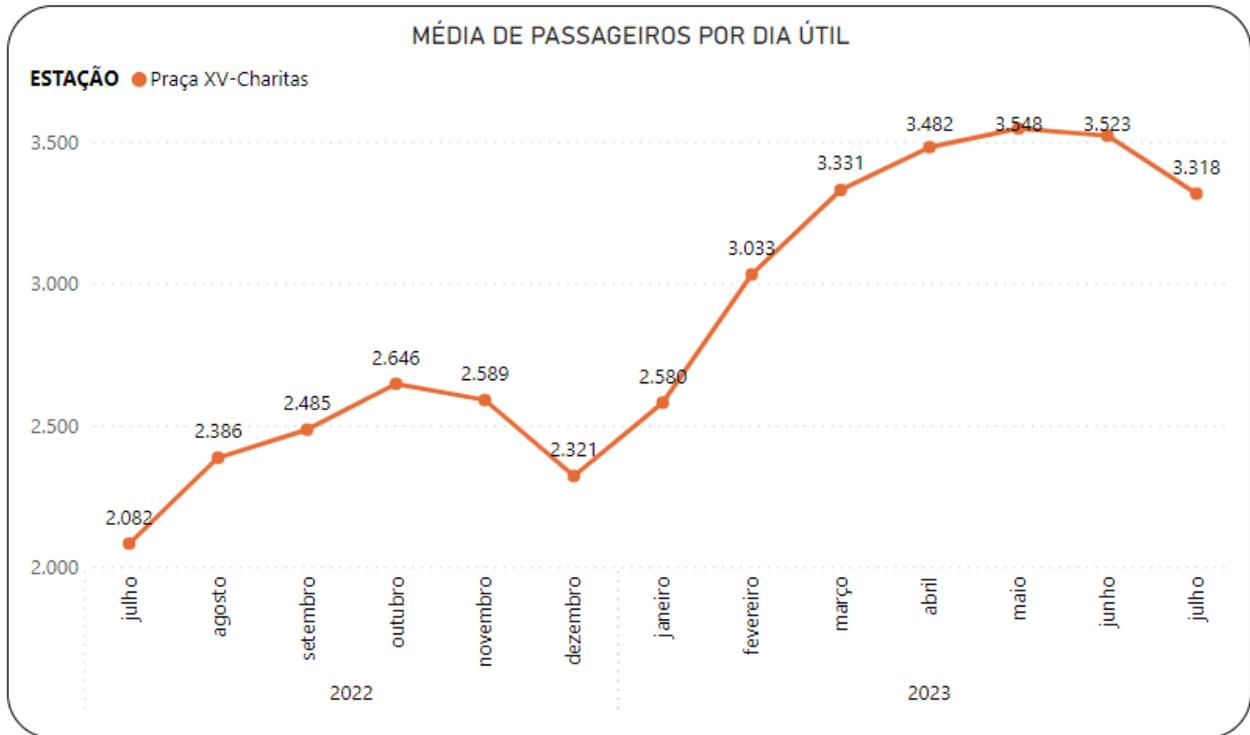


Gráfico 3-10 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV - Charitas

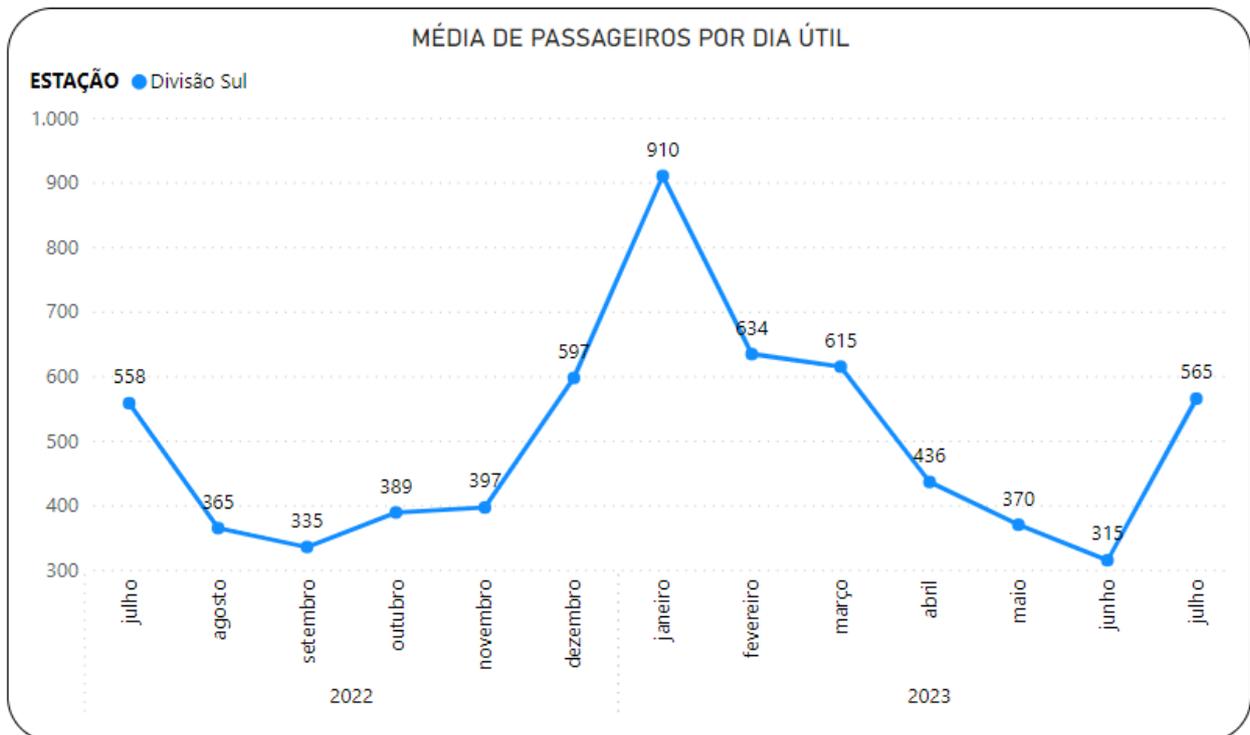


Gráfico 3-11 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Divisão Sul

### 3.1.5 Viagens Realizadas

As tabelas abaixo apresentam a quantidade de viagens realizadas e a média mensal (dia útil) de viagens realizadas dos últimos 12 (doze) meses, ambos por destino.

TOTAL DE VIAGENS						
Ano	Divisão Sul	Praça XV-Araribóia	Praça XV-Charitas	Praça XV-Cocotá	Praça XV-Paquetá	Total
<b>2022</b>						
julho	124	2.950	1.116	127	435	<b>4.752</b>
agosto	124	3.065	1.265	138	441	<b>5.033</b>
setembro	120	2.866	1.155	126	423	<b>4.690</b>
outubro	124	2.870	1.100	120	432	<b>4.646</b>
novembro	120	2.666	992	114	420	<b>4.312</b>
dezembro	124	2.843	1.136	132	438	<b>4.673</b>
<b>2023</b>						
janeiro	124	2.890	1.149	126	435	<b>4.724</b>
fevereiro	112	2.577	934	102	393	<b>4.118</b>
março	124	3.058	1.262	138	587	<b>5.169</b>
abril	120	2.666	989	108	696	<b>4.579</b>
maio	124	2.990	1.210	132	709	<b>5.165</b>
junho	120	2.765	1.099	120	687	<b>4.791</b>
julho	124	2.953	1.155	126	712	<b>5.070</b>

Tabela 3.12 CCR Barcas – Viagens Realizadas

MÉDIA DE VIAGENS POR DIA ÚTIL						
Ano	Divisão Sul	Praça XV-Araribóia	Praça XV-Charitas	Praça XV-Cocotá	Praça XV-Paquetá	
<b>2022</b>						
julho	4	114	53	6	15	
agosto	4	114	55	6	15	
setembro	4	113	55	6	15	
outubro	4	114	55	6	15	
novembro	4	107	50	6	15	
dezembro	4	109	52	6	15	
<b>2023</b>						
janeiro	4	113	55	6	15	
fevereiro	4	113	55	6	15	
março	4	113	55	6	19	
abril	4	113	55	6	22	
maio	4	114	55	6	22	
junho	4	109	52	6	22	
julho	4	114	55	6	22	

Tabela 3.13 CCR Barcas – Média de Viagens Realizadas por Dia Útil

### 3.1.6 Milhas Navegadas

Os próximos 3 (três) gráficos apresentam o total de milhas navegadas e a relação entre passageiros por milha navegada dos últimos 12 meses, ambos por destino.

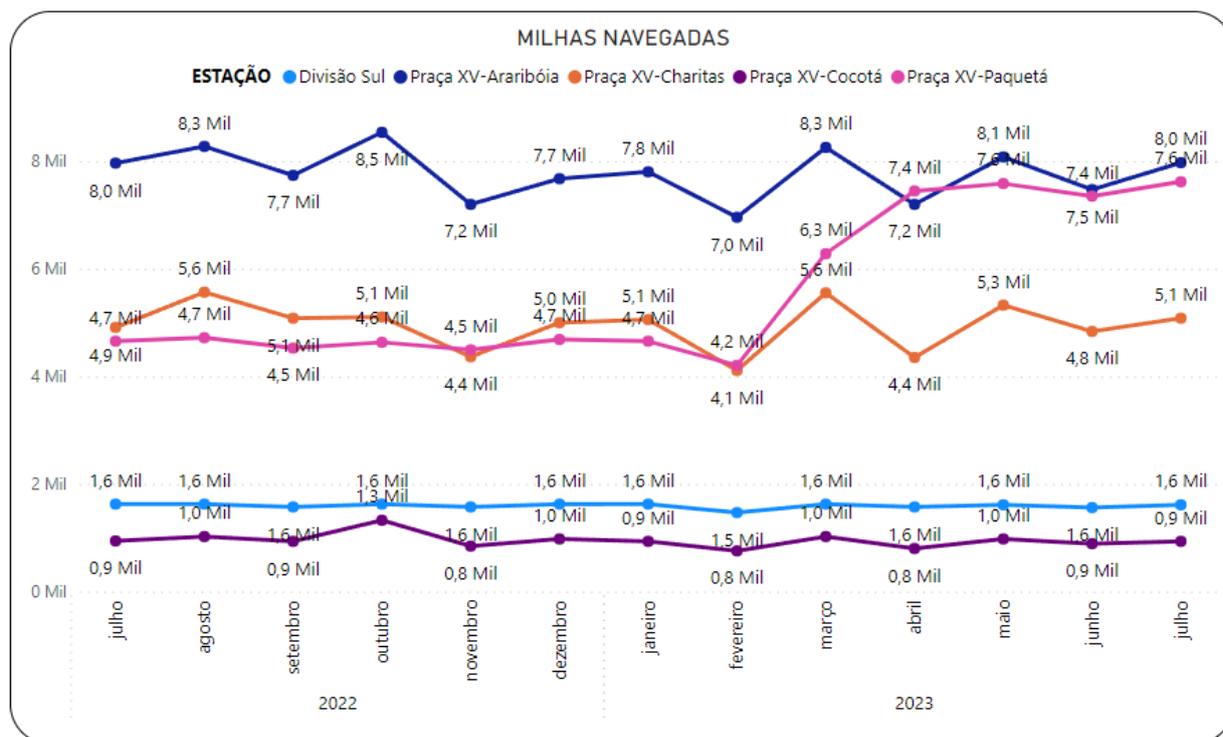


Gráfico 3-12 CCR Barcas – Total de Milhas Navegadas

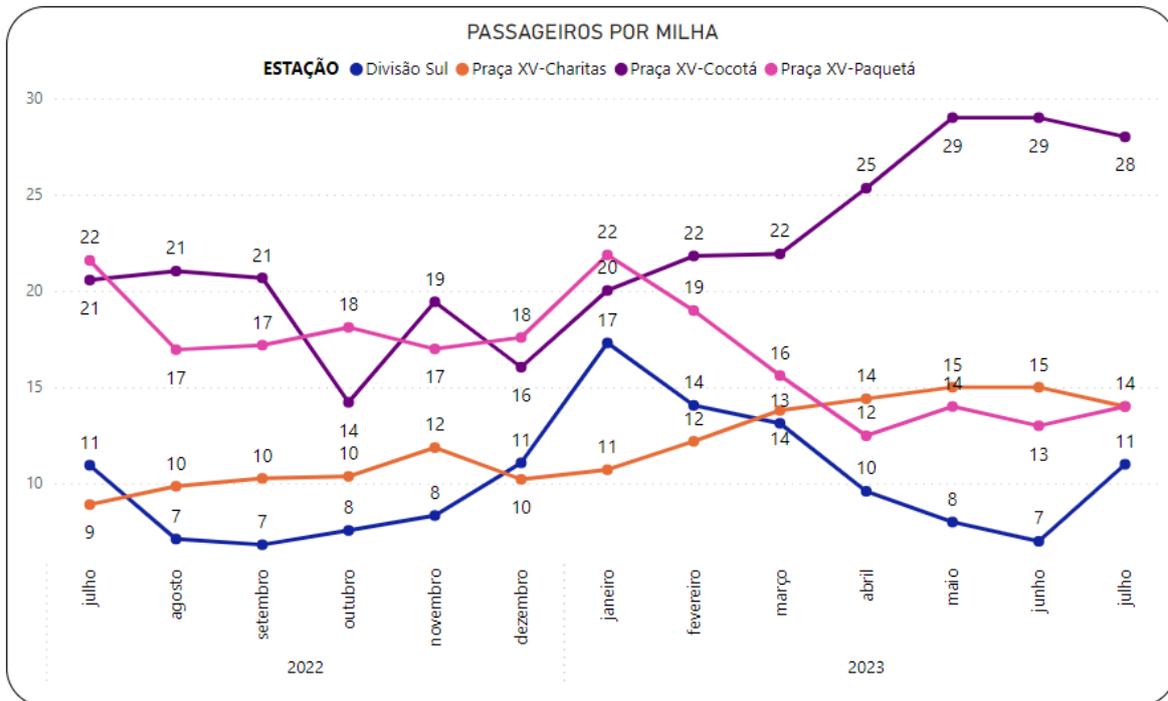


Gráfico 3-13 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Charitas, Pça XV-Paquetá, Pça XV-Cocotá e Div. Sul

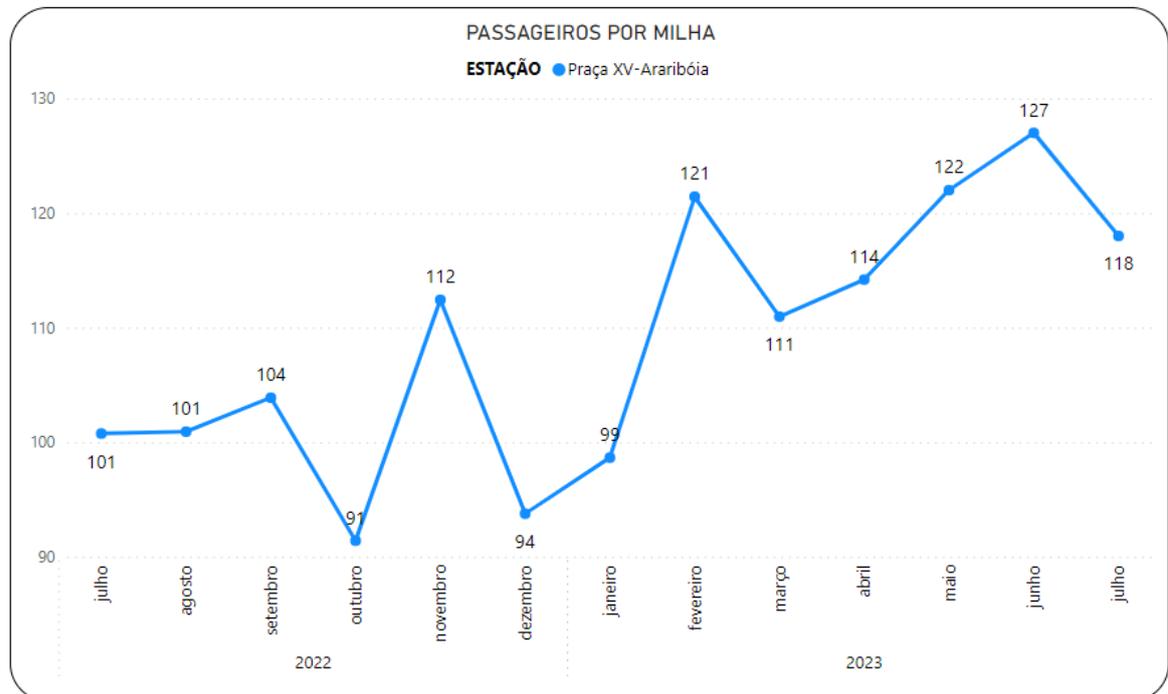


Gráfico 3-14 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Araribóia

### 3.1.7 Alterações Operacionais Realizadas pela CCR BARCAS

Não houve alterações operacionais no período analisado pelo presente Relatório Técnico em comparação ao mês anterior

## 3.2 TRANSPORTE METROVIÁRIO

A Concessionária METRÔRIO é a operadora das Linhas 1 e 2 do sistema metroviário do Rio de Janeiro, por força do Contrato e Concessão, é também a operadora da Linha 4 do sistema metroviário do Rio de Janeiro por força do Contrato pactuado com a Concessionária Rio Barra, conforme disposto no Contrato de Concessão da Linha 4 e seus aditivos.

### 3.2.1 Concessionária METRÔRIO

#### 3.2.1.1 Estações

A Concessionária possui 46 (quarenta e seis) estações, sendo 20 (vinte) da linha 1 e 26 (vinte e seis) da linha 2, como pode ser visto no mapa de estações, a seguir:



Figura 3.1 MetrôRio- Estações das Linhas 1 (laranja), 2 (verde) e 4 (amarelo), (fonte: site: <https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas>)

### 3.2.1.2 Dados da Frota

O quantitativo de carros do metrô, por tipo estão apresentados abaixo.

- Quantidade de carros metroviários disponíveis para operação:

Tipo	Carros
Alston&Mafersa	180
CRC (L1 e 2)	198

Tabela 3.14 MetrôRio – Quantitativo de Carros

- Trens, com seis carros cada, em condições de operação:

Tipo	Trens
Alston&Mafersa	30
CRC (L1 e 2)	33

Tabela 3.15 MetrôRio – Quantitativo de Trens

### 3.2.1.3 Passageiros Transportados

#### 3.2.1.3.1 Passageiros Transportados por Ano

O quantitativo de passageiros transportados pelo sistema metroviário, linha 1 e 2, desde o início da concessão, está apresentado abaixo.

Os dados de 2020 a 2022 foram revisados e modificados após uma verificação de integridade dos dados.

Ano	Passageiros	Ano	Passageiros
1998	68.173.863	2011	179.826.491
1999	106.890.338	2012	186.278.566
2000	113.021.017	2013	192.433.542
2001	109.918.325	2014	227.630.706
2002	110.510.357	2015	233.576.828
2003	113.381.970	2016	240.932.482
2004	120.405.279	2017	202.837.972
2005	129.091.112	2018	193.077.826
2006	135.211.605	2019	194.381.025
2007	150.103.629	2020	91.658.574
2008	153.799.958	2021	93.505.970
2009	152.482.273	2022	129.754.233
2010	163.946.010		

Tabela 3.16 MetrôRio - Passageiros Transportados por Ano

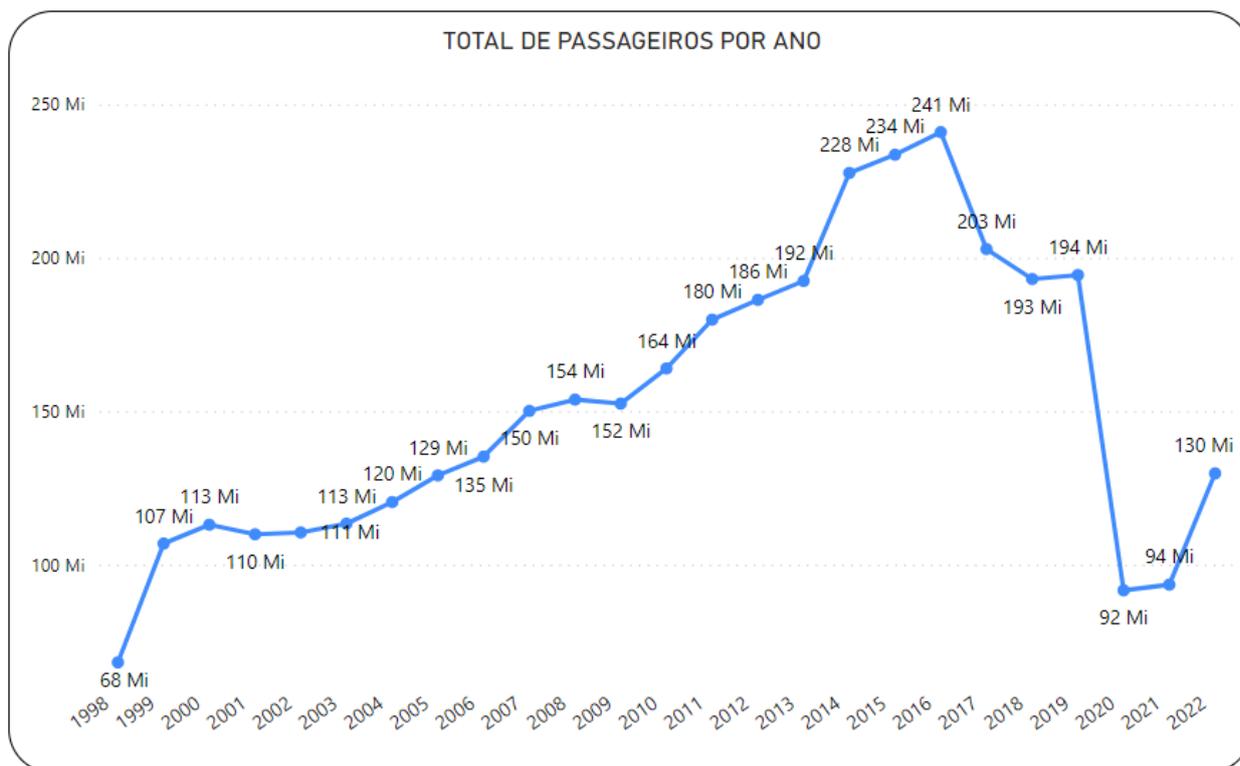


Gráfico 3-15 MetrôRio - Passageiros Transportados por Ano

### 3.2.1.3.2 Passageiros Transportados por Mês

O quantitativo de passageiros transportados mensalmente e a média diária em dias úteis, para os últimos doze meses, estão apresentados a seguir:

Os dados de julho de 2022 a junho de 2023 foram revisados e alterados após uma verificação de integridade dos dados.

- Quantitativo de Passageiros Transportados:

Mês	2022	2023
janeiro		11.359.601
fevereiro		11.871.916
março		13.037.971
abril		11.081.150
maio		12.603.280
junho		12.113.335
julho	11.197.044	11.634.592
agosto	12.010.113	
setembro	11.644.685	
outubro	11.420.392	
novembro	11.170.156	
dezembro	11.339.523	

Tabela 3.17MetrôRio – Quantitativo de Passageiros Transportados



Gráfico 3-16 MetrôRio – Passageiros Transportados por Mês

- Média de passageiros transportados em dias úteis:

Mês	2022	2023
janeiro		452.255
fevereiro		491.768
março		501.786
abril		506.679
maio		500.014
junho		500.136
julho	452.962	472.431
agosto	466.205	
setembro	475.379	
outubro	478.077	
novembro	468.198	
dezembro	443.824	

Tabela 3.18 MetrôRio – Média de Passageiros Transportados nos Dias Úteis

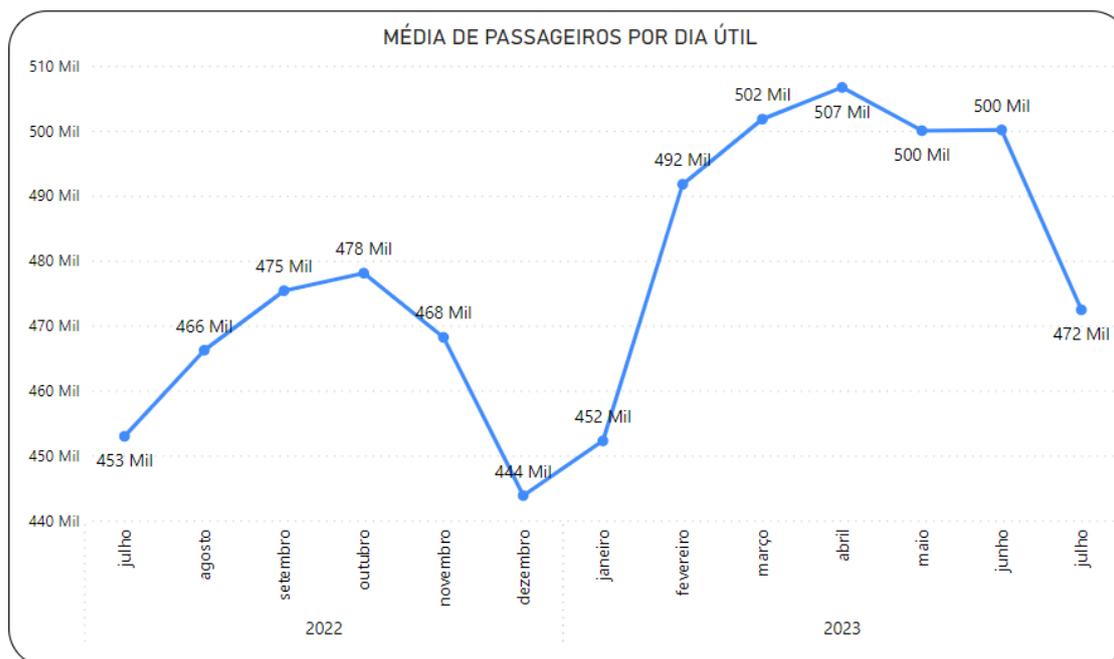


Gráfico 3-17 MetrôRio - Média de Passageiros Transportados nos Dias Úteis

### 3.2.1.4 Viagens Realizadas

As tabelas abaixo apresentam o número de viagens realizadas e a média de viagens por dia útil, na linha 1 e na linha 2, para os últimos doze meses.

Os dados de janeiro a junho de 2023 foram revisados e alterados após uma verificação de integridade dos dados.

- Viagens Realizadas por Mês, em cada linha:
- Média de Viagens Realizadas por Dia Útil, em cada linha:

Ano	L1	L2
<b>2022</b>		
julho	4.973	9.924
agosto	5.096	10.174
setembro	5.132	10.172
outubro	4.940	9.912
novembro	4.756	9.593
dezembro	4.922	10.042
<b>2023</b>		
janeiro	4.918	10.136
fevereiro	4.856	9.889
março	4.963	10.153
abril	4.447	9.042
maio	4.815	9.866
junho	4.673	9.534
julho	4.768	9.679

Tabela 3.19 MetrôRio – Viagens Realizadas por Mês

Ano	L1	L2
<b>2022</b>		
julho	182	362
agosto	181	360
setembro	184	367
outubro	179	359
novembro	179	358
dezembro	171	349
<b>2023</b>		
janeiro	177	361
fevereiro	171	353
março	177	363
abril	177	362
maio	176	362
junho	176	360
julho	175	356

Tabela 3.20 MetrôRio – Média de Viagens Realizadas nos Dias Úteis

### 3.2.1.5 Indicadores de Desempenho

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, atendendo os limites estabelecidos.

Conforme previsto no sexto termo aditivo ao contrato de concessão, os índices de avaliação de qualidade e segurança dos serviços estão sendo revistos, em função da nova realidade operacional das linhas 1 e 2 do sistema metroviário e ainda da integração com a linha 4, operada pela Concessionária RioBarra.

Dessa forma, as informações apresentadas a seguir, poderão sofrer revisão, posteriormente.

#### 3.2.1.5.1 Índice de Cumprimento da Programação da Oferta

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento da Programação da Oferta (ICPO), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

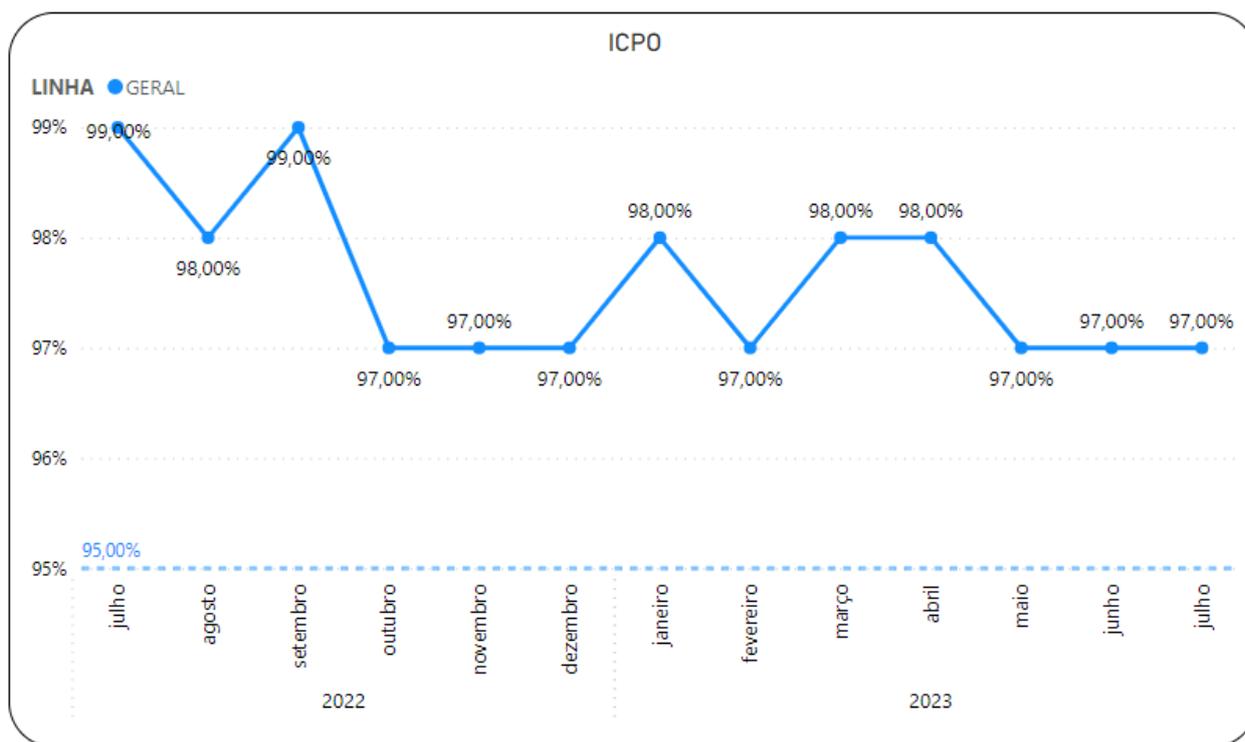


Gráfico 3-18 MetrôRio – ICPO

➔ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 0,95 (95%).

### 3.2.1.5.2 Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens

A variação dos intervalos entre os trens nos períodos mais críticos do dia, pico matutino e vespertino, é denominada Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens (IRIT), com os seguintes valores apurados nos últimos doze meses:

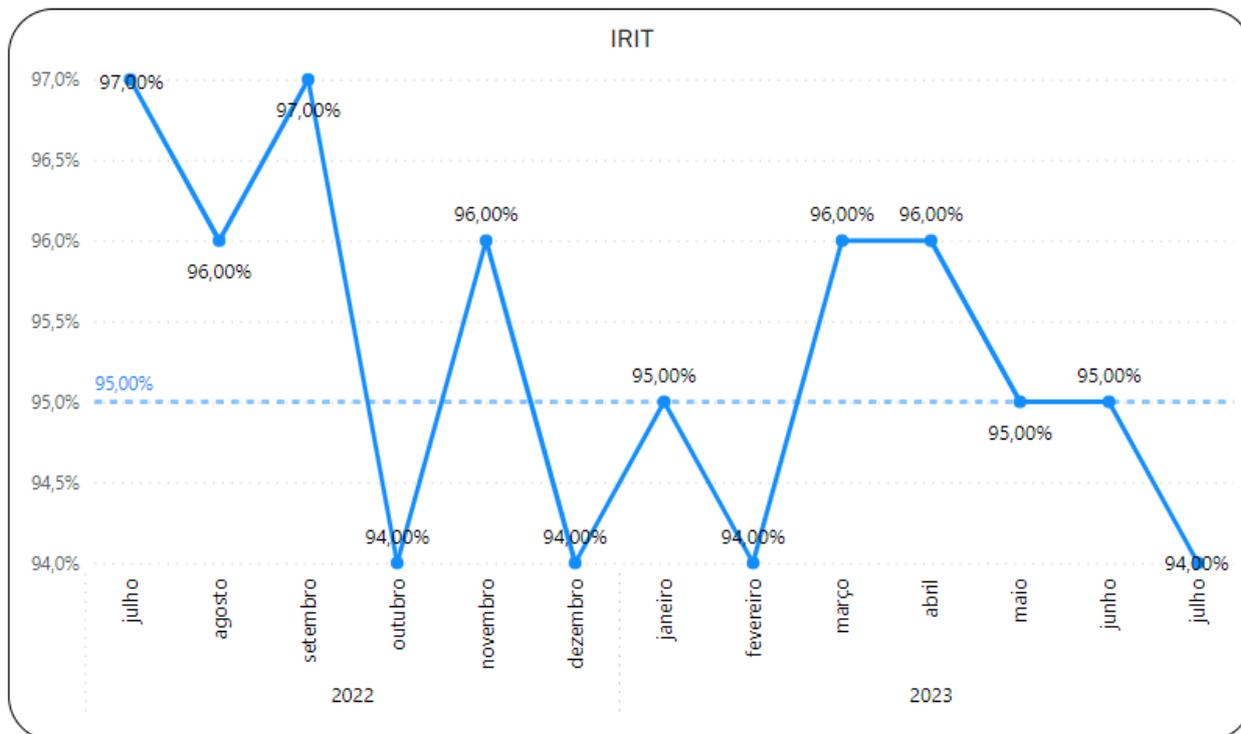


Gráfico 3-19 MetrôRio – IRIT

➔ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 0,95 (95%).

### 3.2.1.5.3 Índice de Ocorrências Notáveis

A relação do número de ocorrências que produza atraso entre trens, em qualquer ponto da linha, igual a 2,0 vezes o intervalo previsto na grade de horário em questão é denominado Índice de Ocorrências Notáveis (ION), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

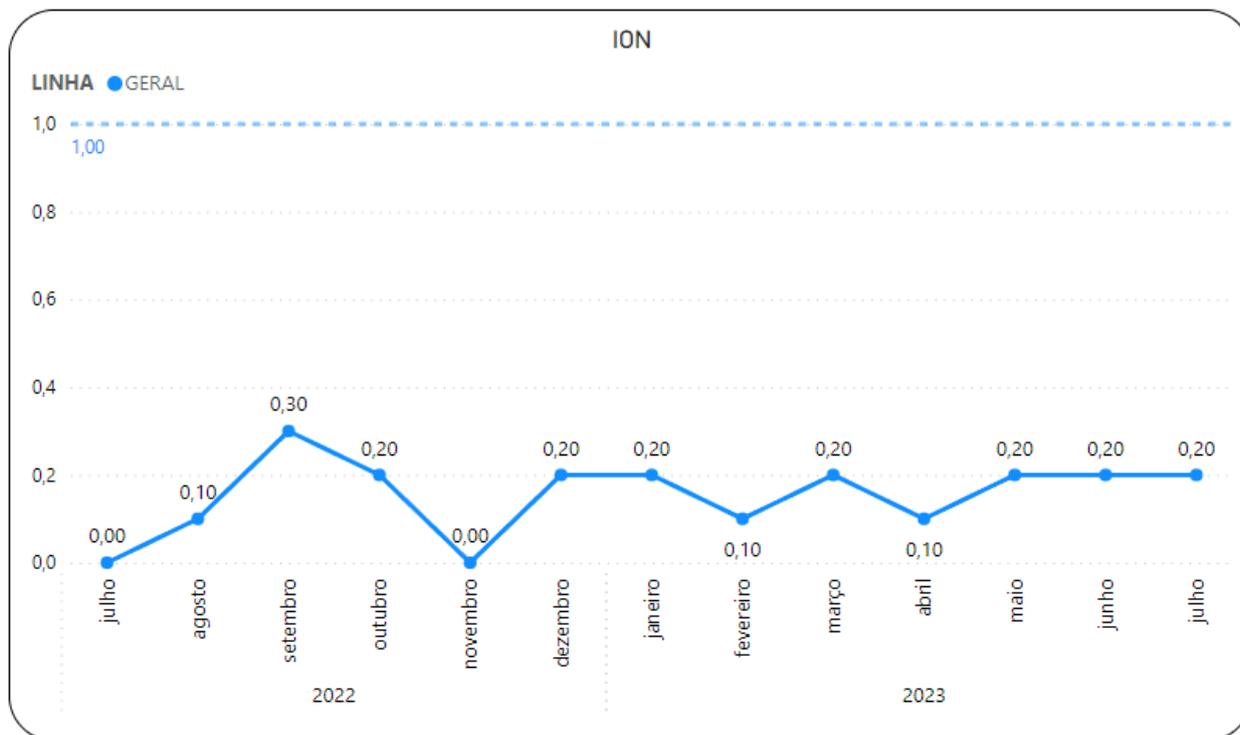


Gráfico 3-20 MetrôRio – ION

➔ Conforme previsto no 6º Termo Aditivo o ION não pode apresentar índices maiores que 1 (um).

### 3.2.1.5.4 Índice Composto de Desempenho

O Índice Composto de Desempenho (ICD) é a relação dos indicadores ICPO, IRIT e ION que apresenta o desempenho da Concessionária, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

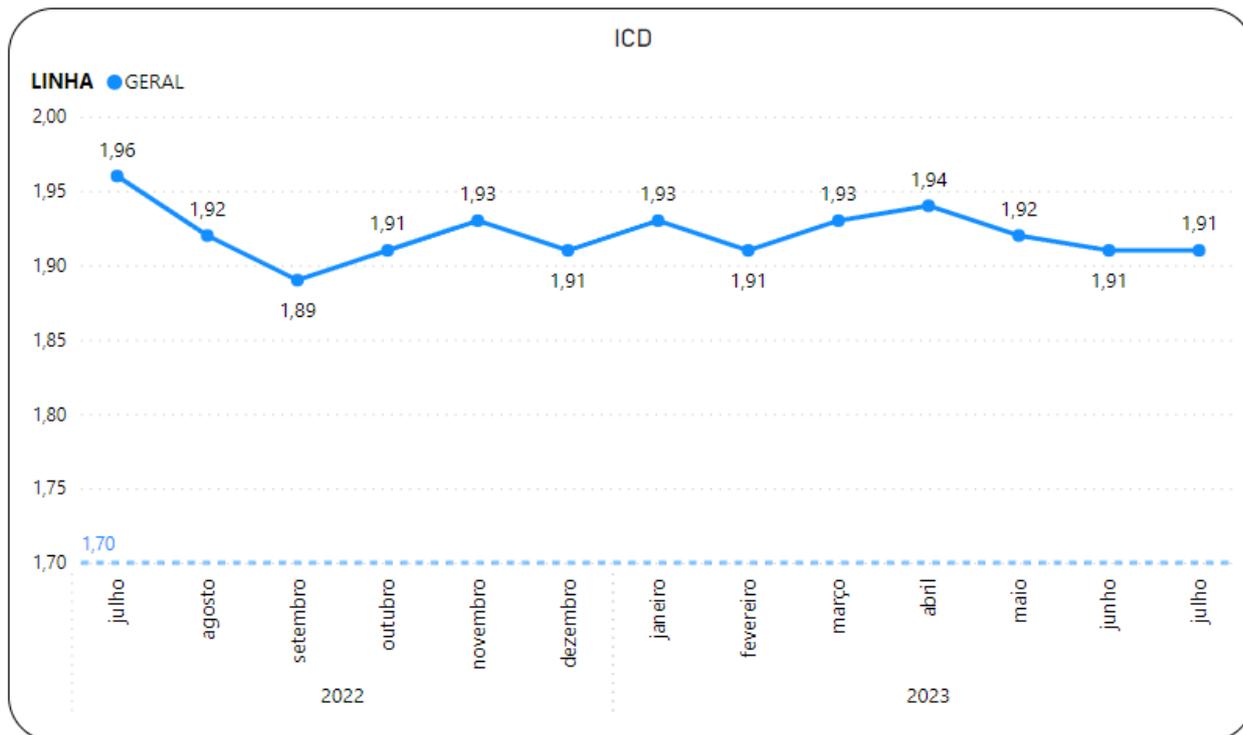


Gráfico 3-21 MetrôRio – ICD

➔ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 1,70.

### 3.2.1.5.5 Índice de Qualidade de Serviços

O Índice de Qualidade de Serviços (IQS) é obtido por meio de pesquisa de opinião realizada preferencialmente em março e setembro de cada ano, junto aos usuários do sistema com objetivo de avaliar a qualidade dos serviços prestados pela Concessionária. Este indicador apresentou os seguintes valores nos semestres apresentados na tabela abaixo:

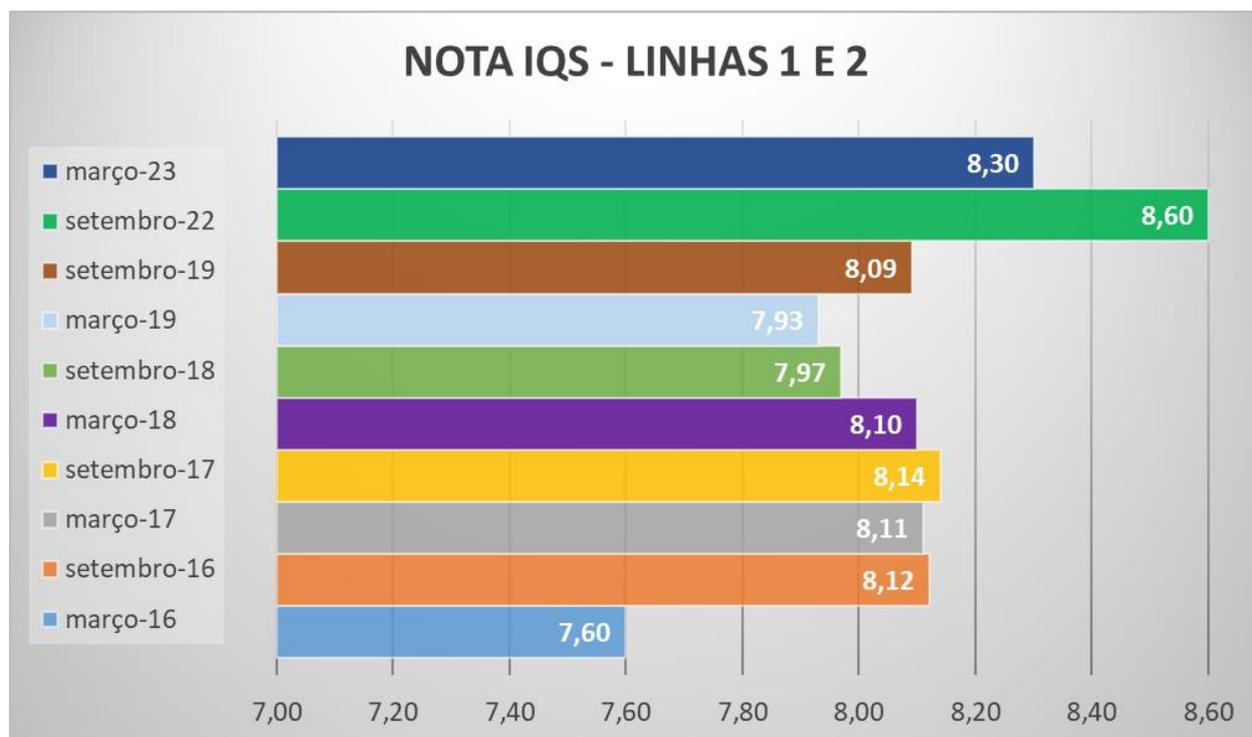


Gráfico 3-22 MetrôRio – IQS

➔ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 8,20.

O IQS a partir do mês de março de 2020 foi adiado em razão da pandemia do novo coronavírus (COVID-19), tendo sido retomado em setembro de 2022, como exposto na carta 09-CR-020-ENV-0156, de 16 de março de 2020:

*“...visando a saúde e o bem-estar da população e dos colaboradores, e fundamentados pelo Decreto 46.970/2020, como forma de prevenção do contágio da doença e da vida humana, e também da fidelidade dos resultados da Pesquisa IQS, propõe-se o adiamento da referida pesquisa para um momento posterior à crise de saúde pública do novo coronavírus, quando a doença estiver controlada e a movimentação da cidade retornar à sua normalidade.”*

### 3.2.1.5.6 Quilometragem Média entre Falhas

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

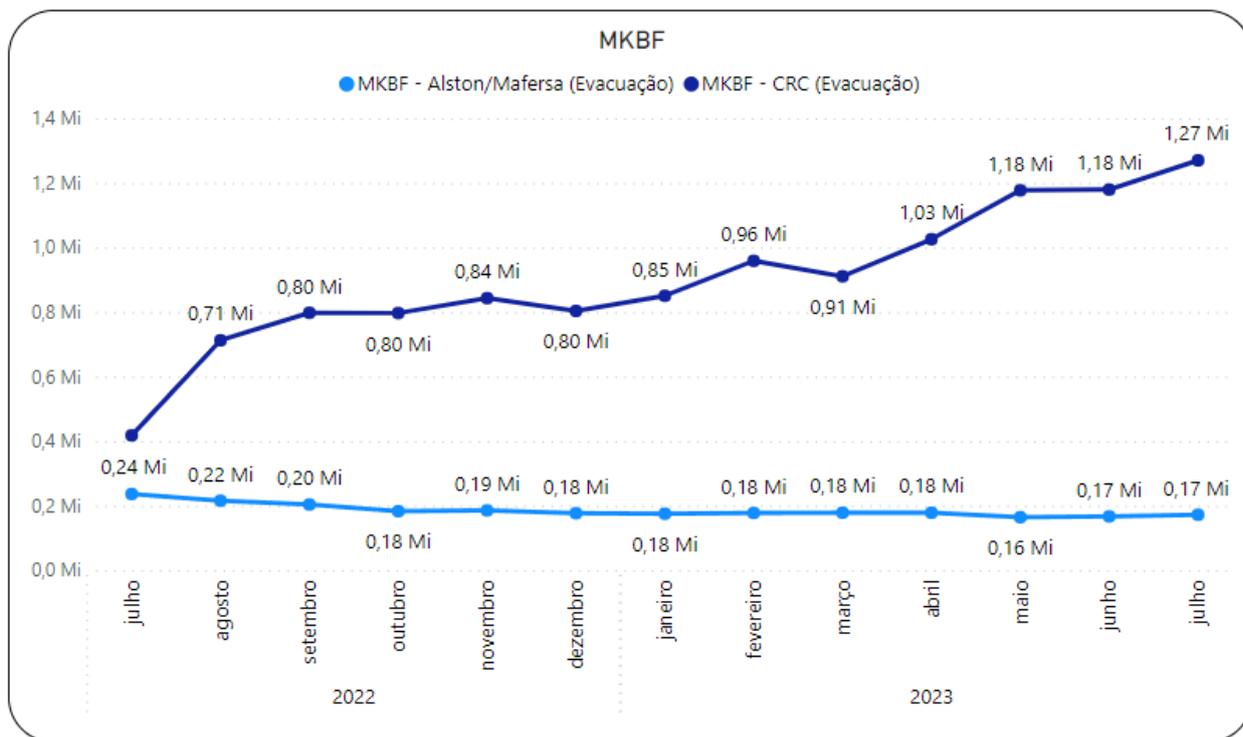


Gráfico 3-23 MetrôRio – MKBF da Frota

### 3.2.1.5.7 Tempo Médio entre Falhas em Aparelhos de Transporte

A relação entre o produto do número de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) por seus tempos de operação e número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio entre Falhas (MTBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

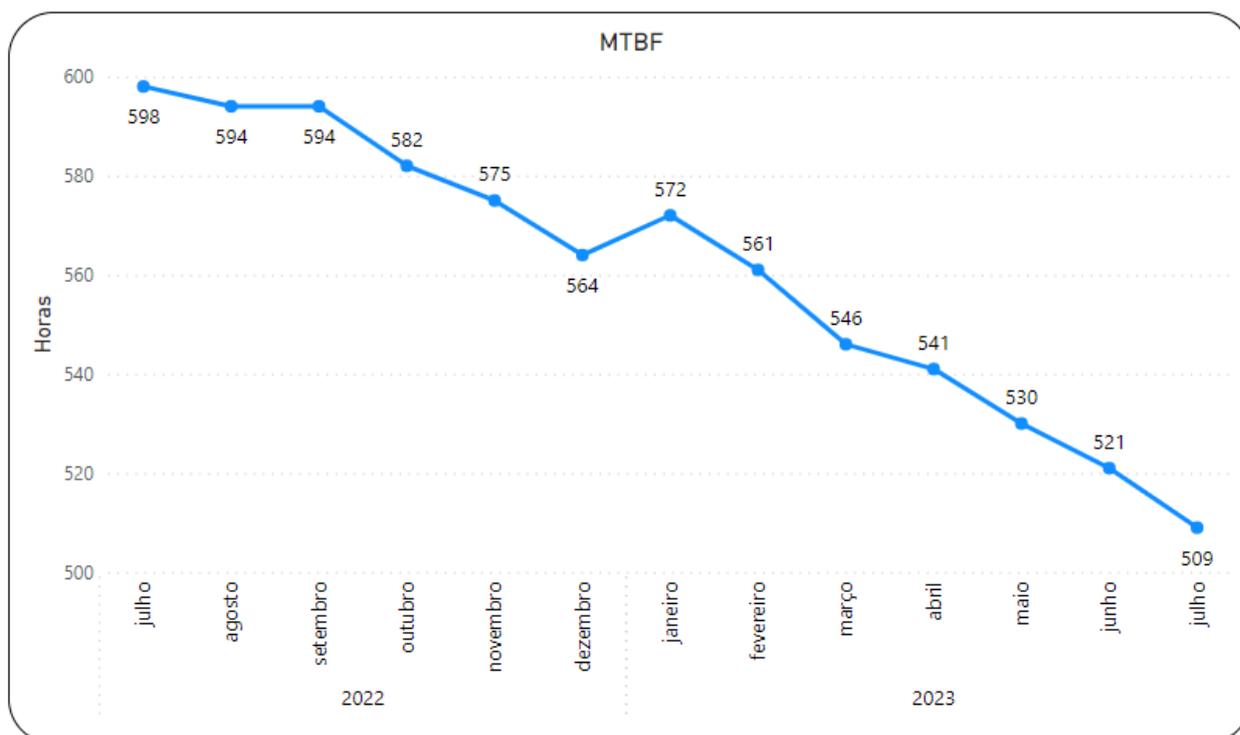


Gráfico 3-24 MetrôRio – MTBF Aparelhos de Transporte

### 3.2.1.5.8 Tempo Médio de Reparo em Aparelhos de Transporte

A relação entre o tempo total de intervenção corretiva em conjunto de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) com falha e o número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio de Reparo (MTTR), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

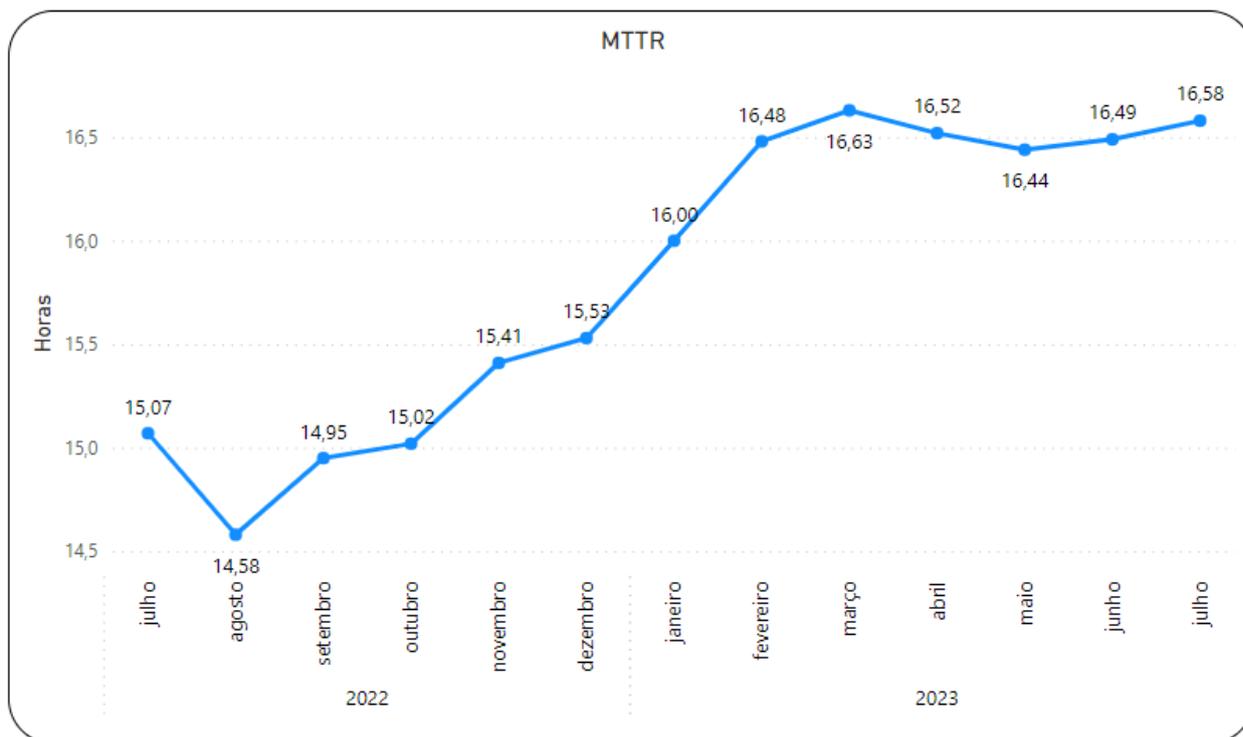


Gráfico 3-25 MetrôRio – MTTR Aparelhos de Transporte

### 3.2.1.5.9 Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

O percentual de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) disponíveis no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

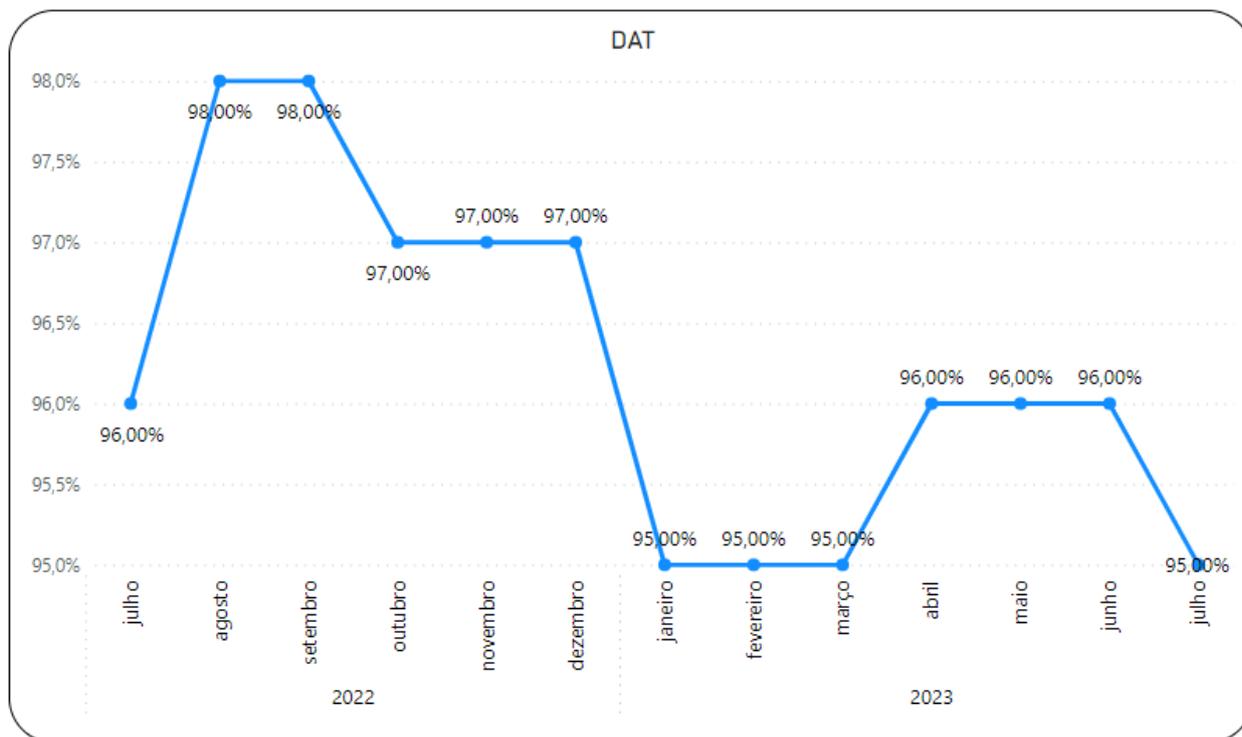


Gráfico 3-26 MetrôRio – Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

### 3.2.1.5.10 Quilometragem Média entre Falhas em Ar Condicionado

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu no sistema de refrigeração é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF) do ar condicionado, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

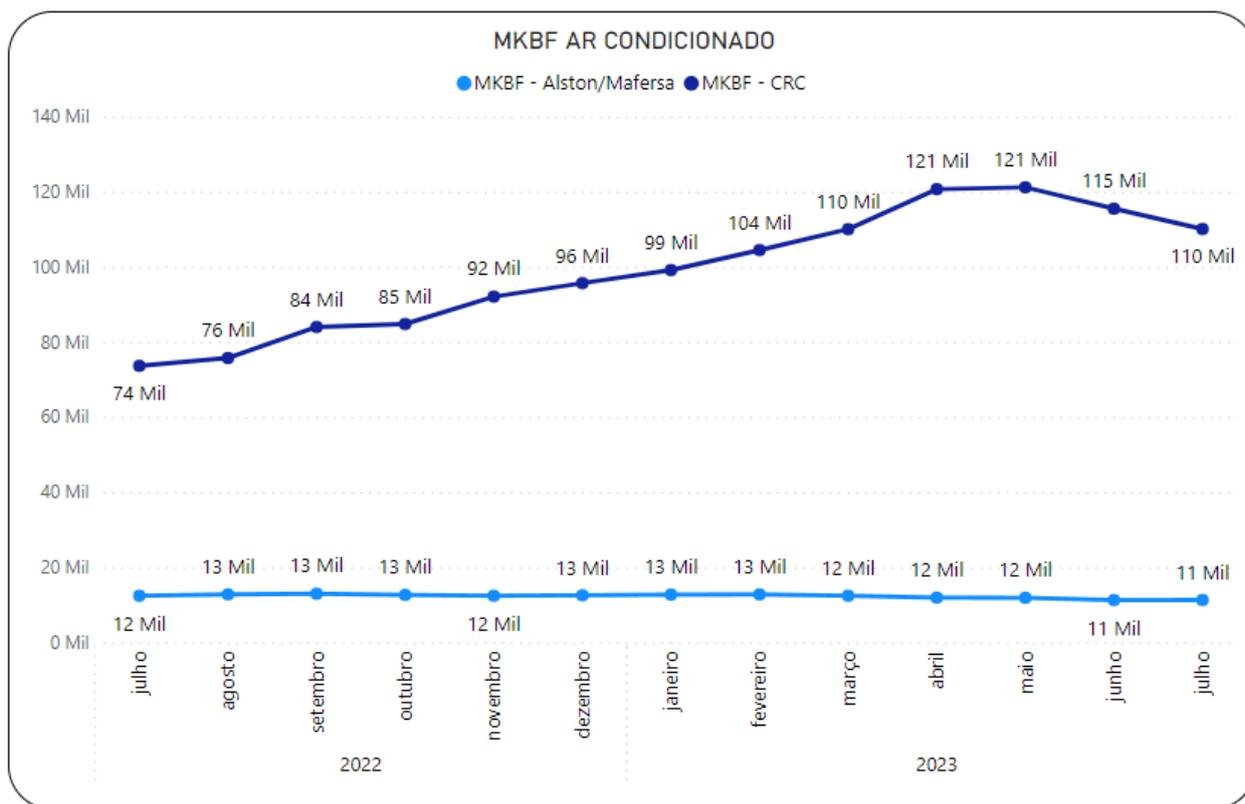


Gráfico 3-27 MetrôRio – MKBF do Ar Condicionado

Os dados de janeiro de 2023 foram revisados e alterados após uma verificação de integridade dos dados.

### 3.2.2 Concessionária RIO BARRA

#### 3.2.2.1 Estações

A Concessionária possui 6 (seis) estações na linha 4, como pode ser visto no mapa de estações, a seguir:



Figura 3.2 MetrôRio- Estações das Linhas 1 (laranja), 2 (verde) e 4 (amarelo), (Fonte - site: <https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas>).

### 3.2.2.2 Passageiros Transportados

#### 3.2.2.2.1 Passageiros Transportados por Ano

O quantitativo de passageiros transportados pelo sistema metroviário, na linha 4, está apresentado abaixo.

Os registros de 2020 a 2022 foram revisados e modificados após uma verificação de integridade dos dados.

Ano	Passageiros
2016	9.420.871
2017	41.871.957
2018	48.853.108
2019	57.826.019
2020	27.026.831
2021	28.230.088
2022	40.354.020

Tabela 3.21 RioBarra - Passageiros Transportados por Ano

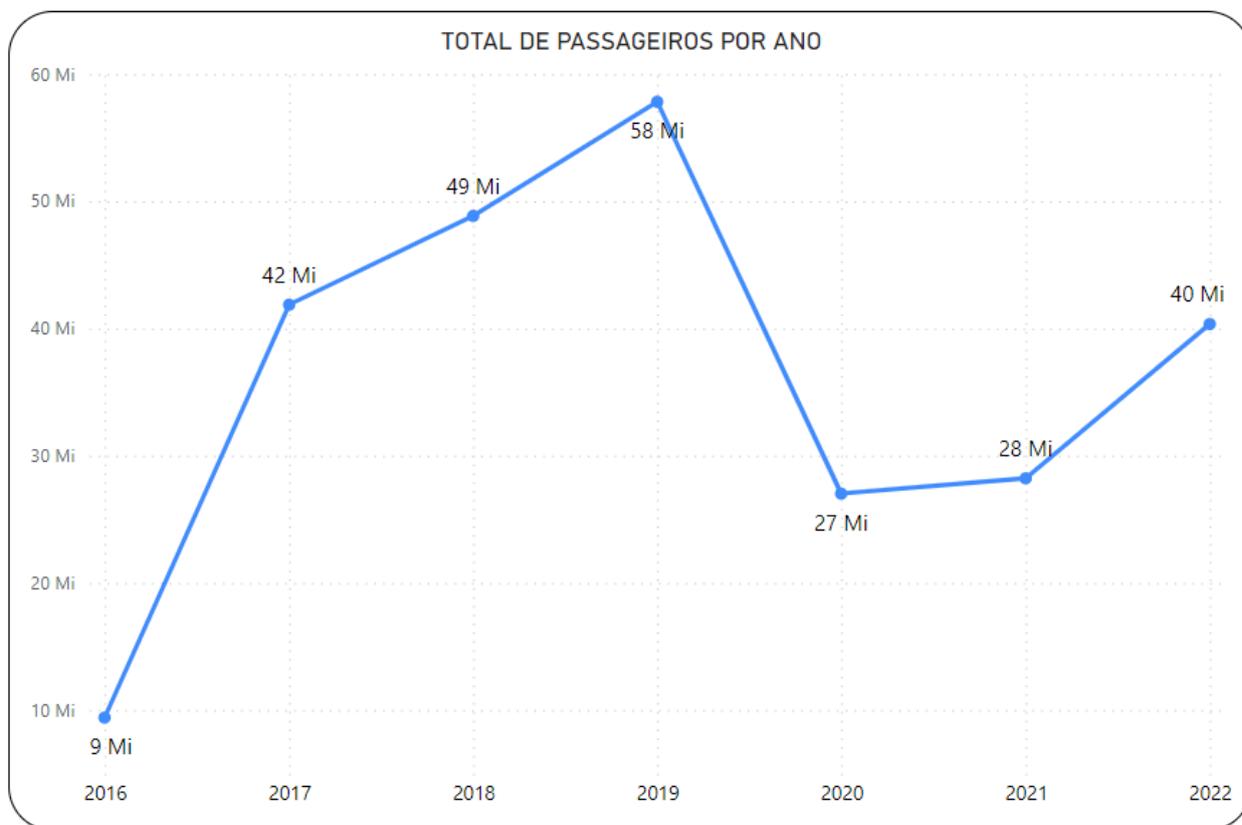


Gráfico 3-28 Rio Barra – Passageiros Transportados por Ano

### 3.2.2.2.2 Passageiros Transportados por Mês

A média diária de dias úteis e o quantitativo de passageiros transportados mensalmente durante os últimos doze meses estão apresentados a seguir:

Os dados de julho de 2022 a junho de 2023 foram revisados e modificados após uma verificação de integridade dos dados.

- Quantitativo Passageiros Transportados:

Mês	2022	2023
janeiro		3.586.825
fevereiro		3.683.721
março		4.081.776
abril		3.523.358
maio		3.956.185
junho		3.777.047
julho	3.424.249	3.658.215
agosto	3.717.032	
setembro	3.793.198	
outubro	3.570.152	
novembro	3.516.935	
dezembro	3.616.391	

Tabela 3.22 Rio Barra – Passageiros Transportados Por Mês

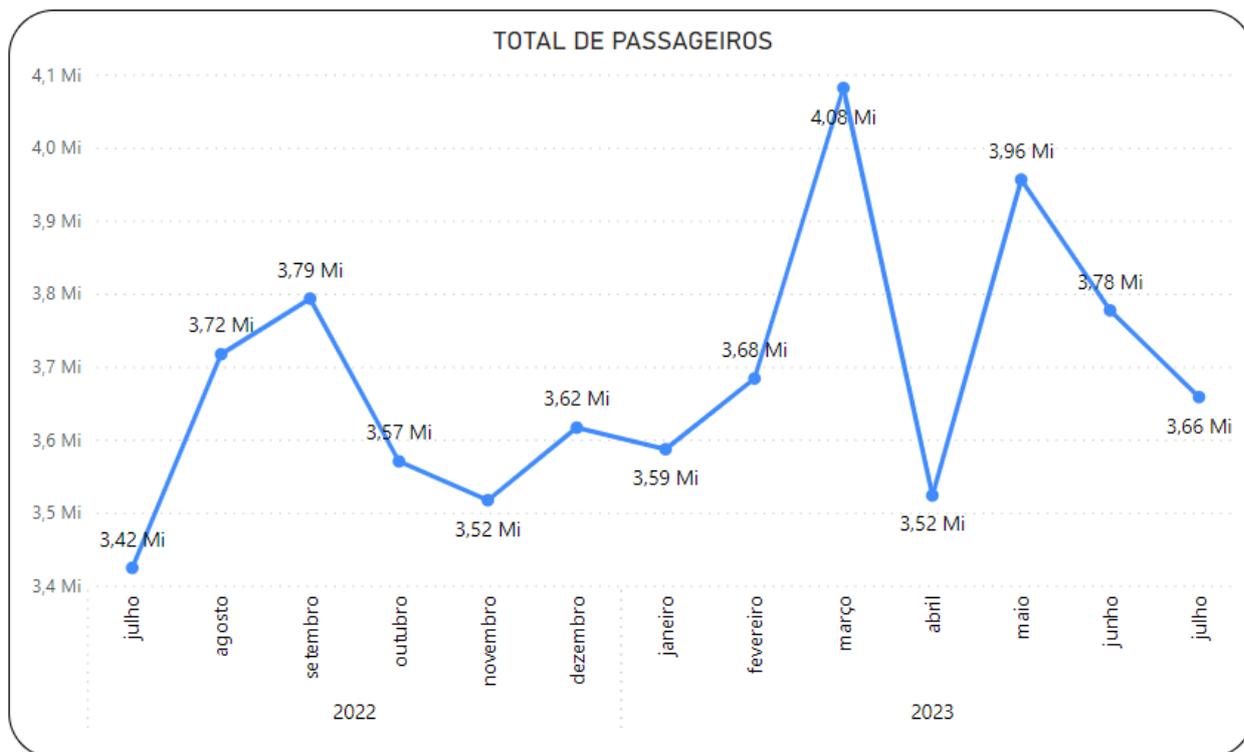


Gráfico 3-29 Rio Barra – Passageiros Transportados Por Mês

- Média de Passageiros transportados em dias úteis:

Mês	2022	2023
janeiro		139.237
fevereiro		151.799
março		153.709
abril		156.509
maio		153.776
junho		152.869
julho	135.073	145.460
agosto	142.263	
setembro	148.812	
outubro	145.782	
novembro	144.571	
dezembro	138.675	

Tabela 3.23 Rio Barra – Média De Passageiros Transportados nos Dias Úteis

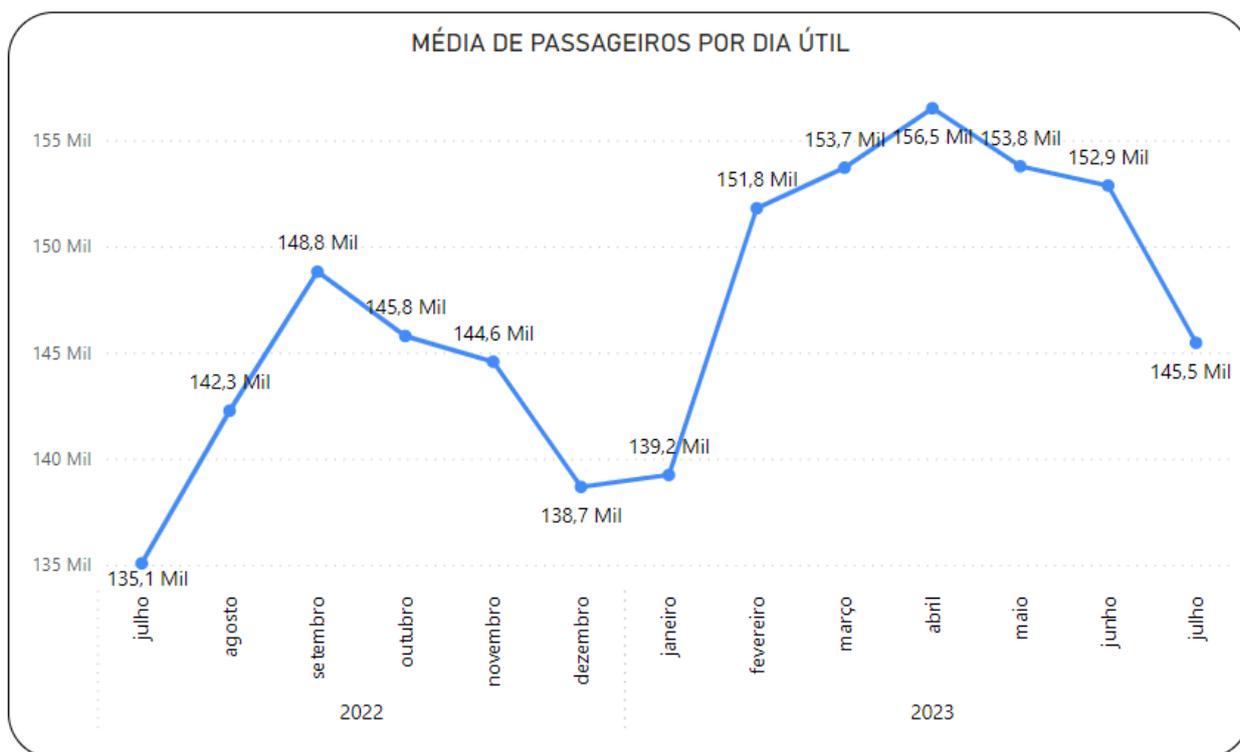


Gráfico 3-30 Rio Barra - Média De Passageiros Transportados nos Dias Úteis

### 3.2.2.3 Viagens Realizadas

As tabelas abaixo apresentam o número de viagens realizadas e a média de viagens por dia útil, para os últimos doze meses.

- Viagens Realizadas por Mês:

Mês	2022	2023
janeiro		4.970
fevereiro		4.849
março		4.960
abril		4.433
maio		4.833
junho		4.669
julho	4.870	4.684
agosto	4.994	
setembro	5.132	
outubro	4.833	
novembro	4.672	
dezembro	4.871	

Tabela 3.24 Rio Barra – Viagens Realizadas

- Média de Viagens por Dia Útil:

Mês	2022	2023
janeiro		178
fevereiro		172
março		177
abril		177
maio		176
junho		176
julho	179	171
agosto	178	
setembro	184	
outubro	176	
novembro	176	
dezembro	170	

Tabela 3.25 Rio Barra – Média De Viagens Realizadas Por Dia Útil

Os dados de junho de 2023 foram revisados e alterados após uma verificação de integridade dos dados.

### 3.2.2.3 Indicadores de Desempenho

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, dentro dos limites estabelecidos.

Conforme previsto no sexto termo aditivo ao contrato de concessão, os índices de avaliação de qualidade e segurança dos serviços estão sendo revistos, em função da nova realidade operacional das linhas 1 e 2 do sistema metroviário e ainda da integração com a linha 4, operada pela Concessionária RioBarra.

Dessa forma, as informações apresentadas a seguir, poderão sofrer revisão, posteriormente.

#### 3.2.2.3.1 Índice de Cumprimento da Programação da Oferta

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento da Programação da Oferta (ICPO), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

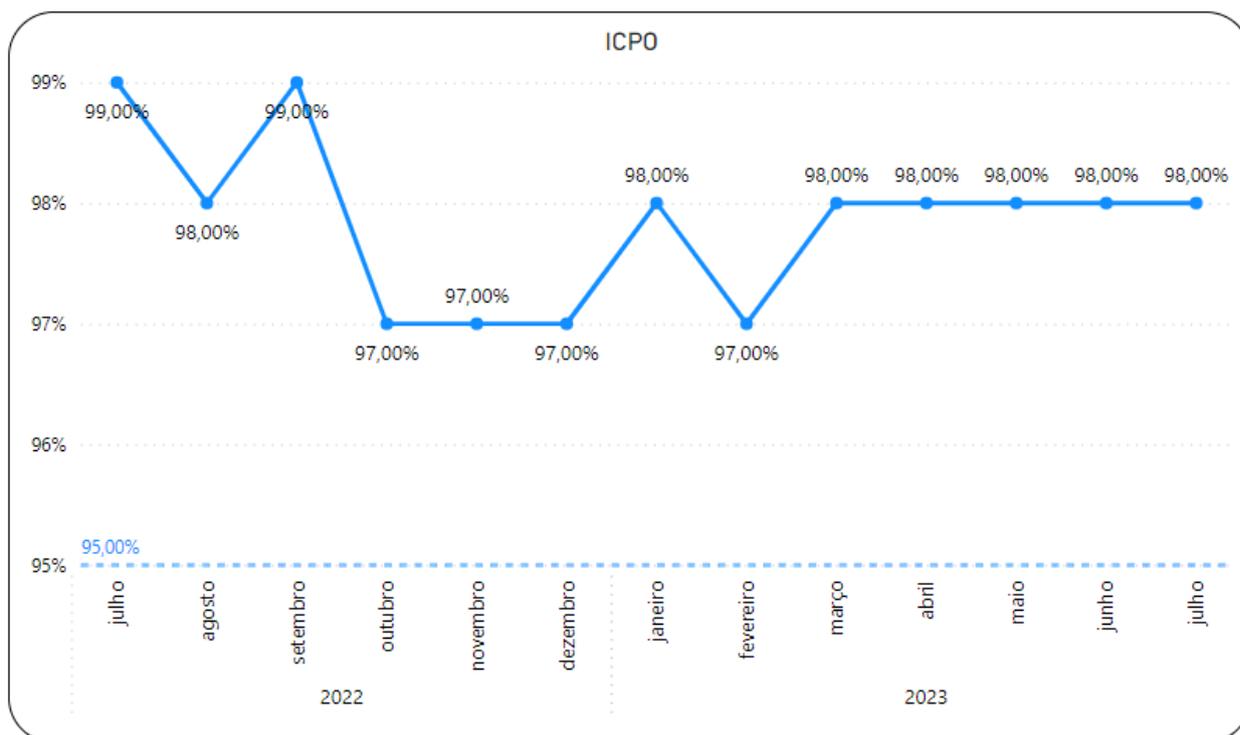


Gráfico 3-31 Rio Barra – ICPO

➔ Valores previstos no Terceiro Termo Aditivo: igual ou maior que 0,95 (95%).

### 3.2.2.3.2 Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens

A variação dos intervalos entre os trens nos períodos mais críticos do dia, pico matutino e vespertino, é denominada Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens (IRIT), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

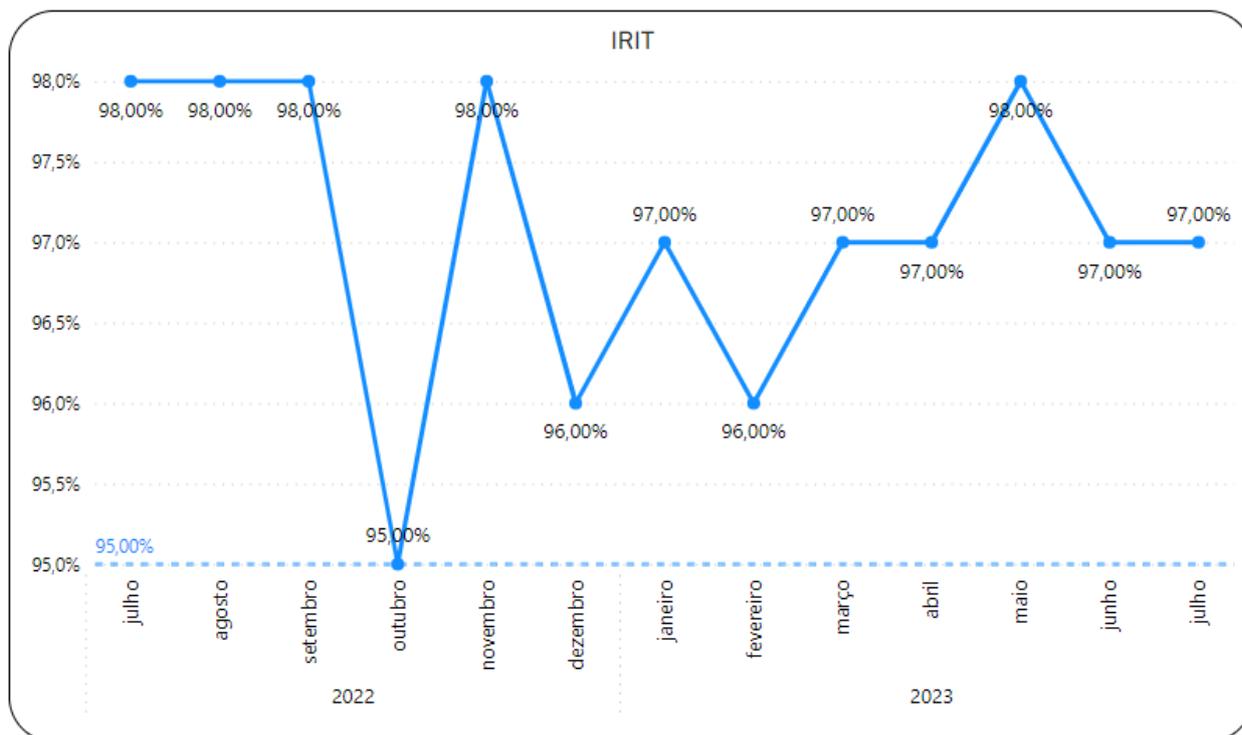


Gráfico 3-32 Rio Barra – IRIT

➔ Valores previstos no Terceiro Termo Aditivo: maior ou igual que 0,95 (95%).

### 3.2.2.3.3 Índice de Ocorrências Notáveis

A relação do número de ocorrências ou perturbações que provocam atrasos superiores a 05 (cinco) minutos, em qualquer ponto da linha, é denominado Índice de Ocorrências Notáveis (ION), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

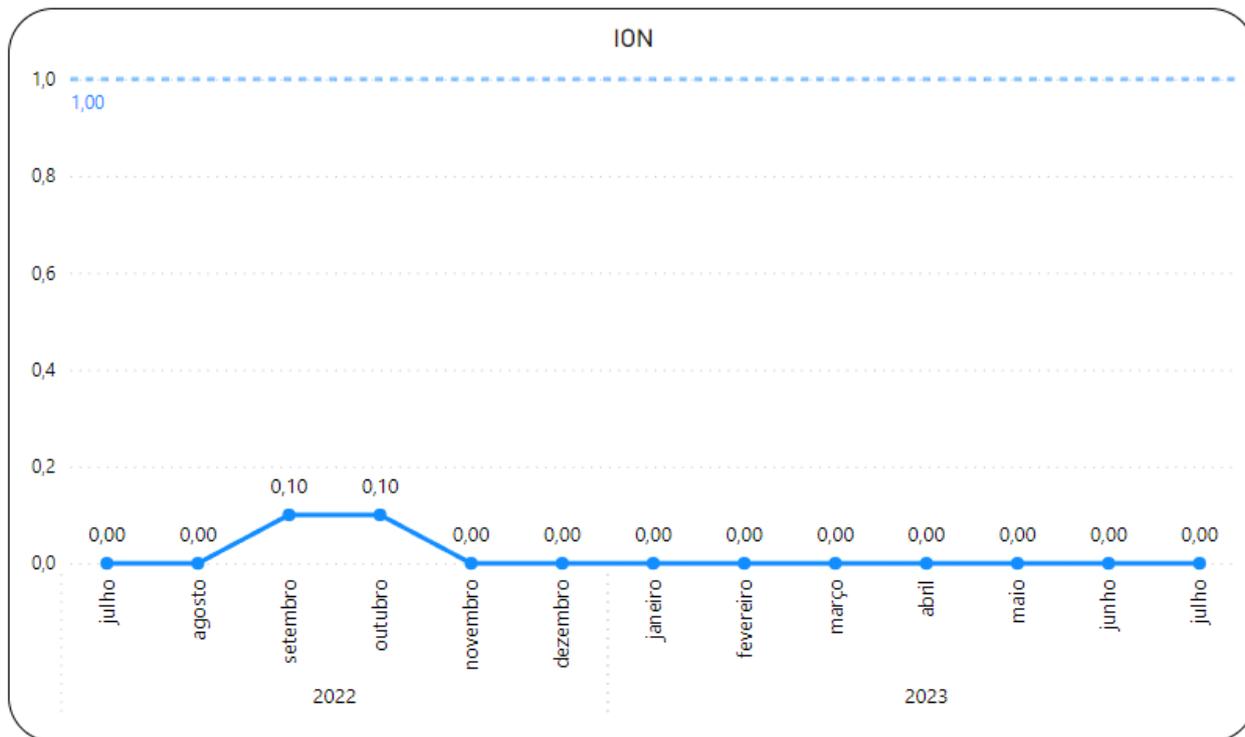


Gráfico 3-33 Rio Barra – ION

➔ Conforme previsto no 3º Termo Aditivo o ION não pode apresentar índices maiores que 1 (um).

### 3.2.2.3.4 Índice Composto de Desempenho

O Índice Composto de Desempenho (ICD) é a relação dos indicadores ICPO, IRIT e ION que apresenta o desempenho da Concessionária, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

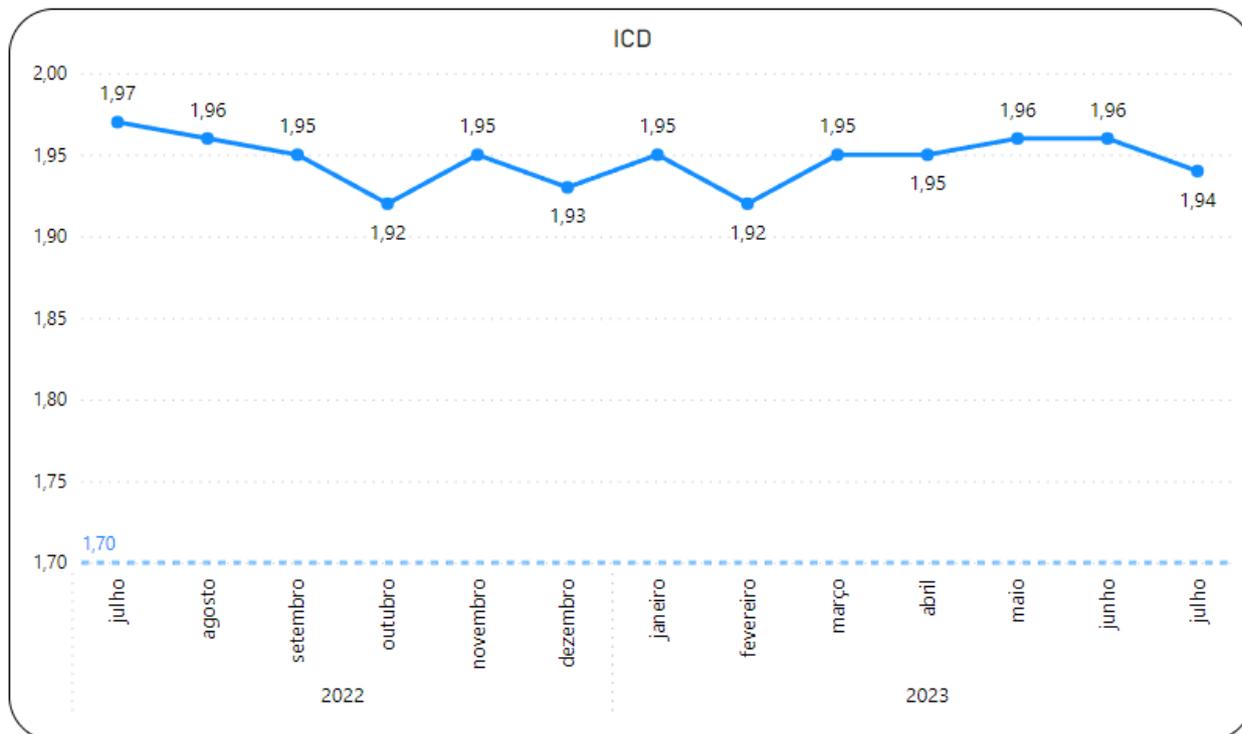


Gráfico 3-34 Rio Barra – ICD

➔ Valores previstos no Terceiro Termo Aditivo: maior ou igual que 1,70.

### 3.2.2.3.5 Quilometragem Média entre Falhas

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

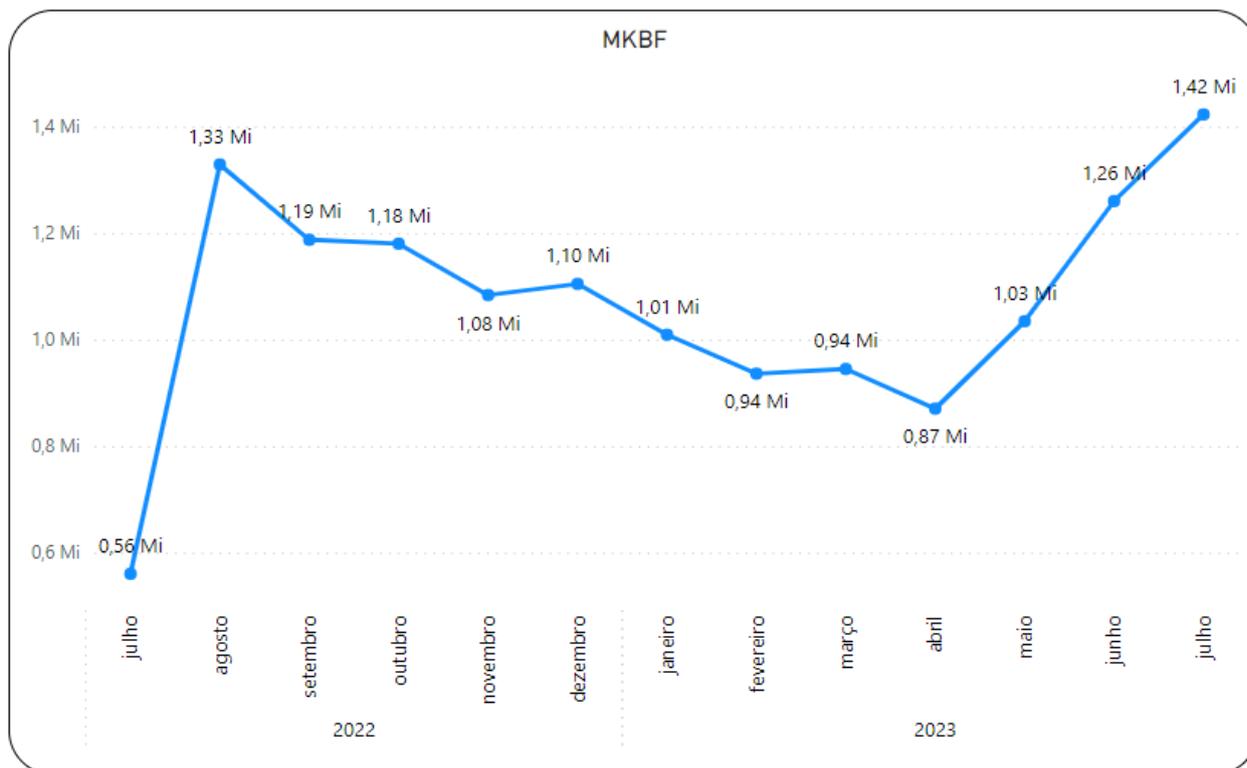


Gráfico 3-35 Rio Barra – MKBF da Frota

Os dados de janeiro de 2023 foram revisados e alterados após uma verificação de integridade dos dados

### 3.2.2.3.6 Disponibilidade de Material Rodante

O percentual de material rodante disponível no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

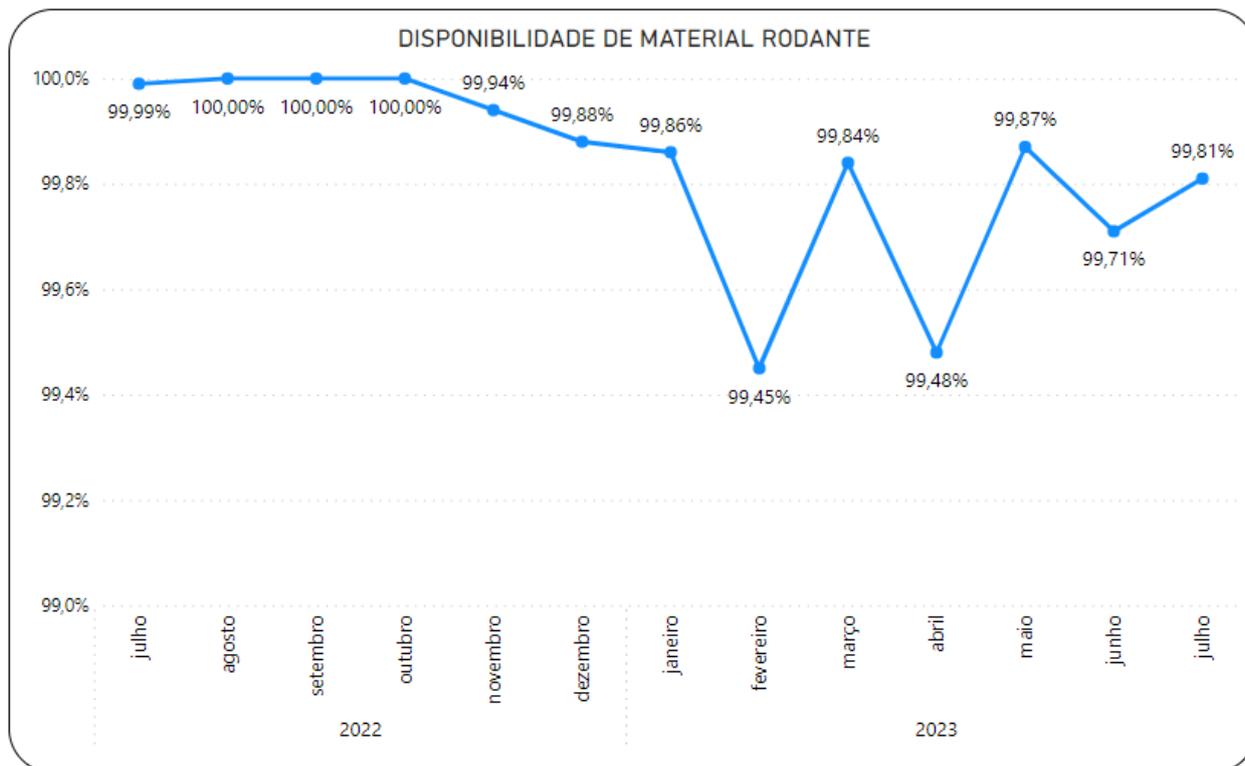


Gráfico 3-36 Rio Barra – Disponibilidade de Material Rodante

### 3.2.2.3.7 Disponibilidade de Instalações Fixas

O percentual de instalações fixas disponíveis no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

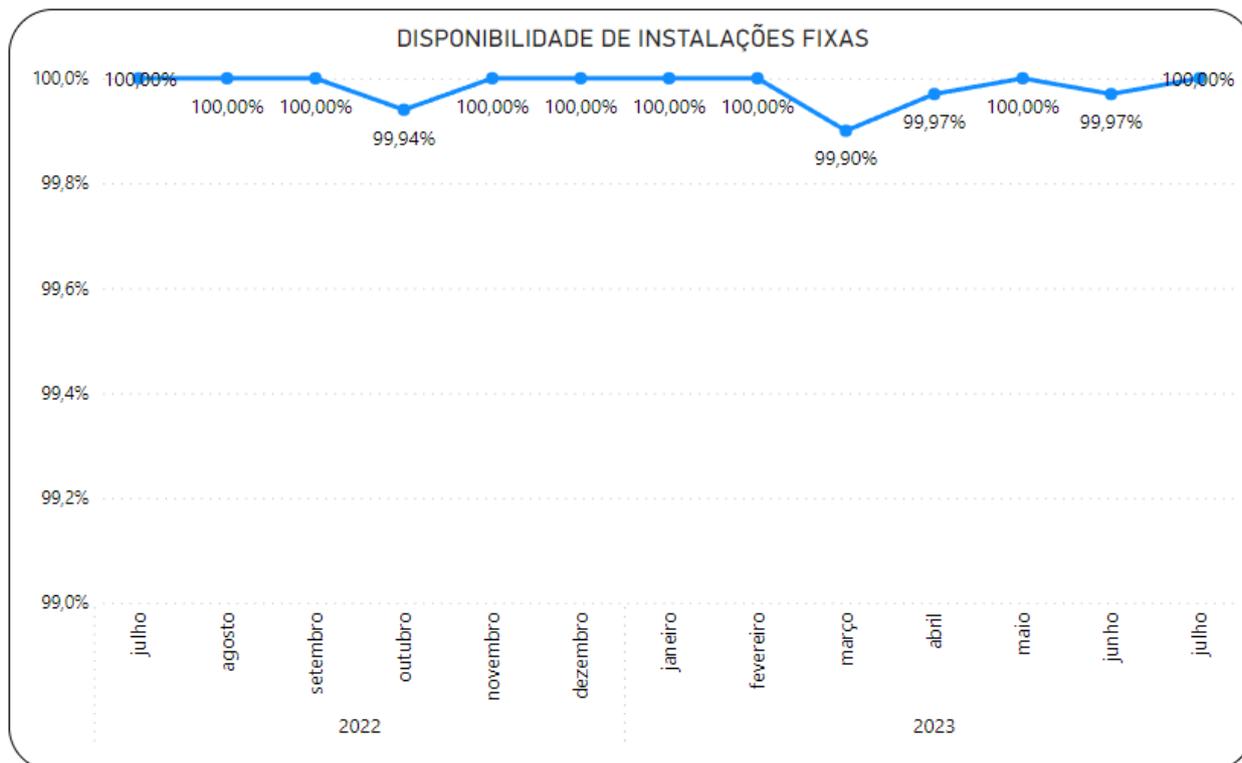


Gráfico 3-37 Rio Barra – Disponibilidade das Instalações Fixas

### 3.2.2.3.8 Tempo Médio entre Falhas em Aparelhos de Transporte

A relação entre o produto do número de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) por seus tempos de operação e número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio entre Falhas (MTBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

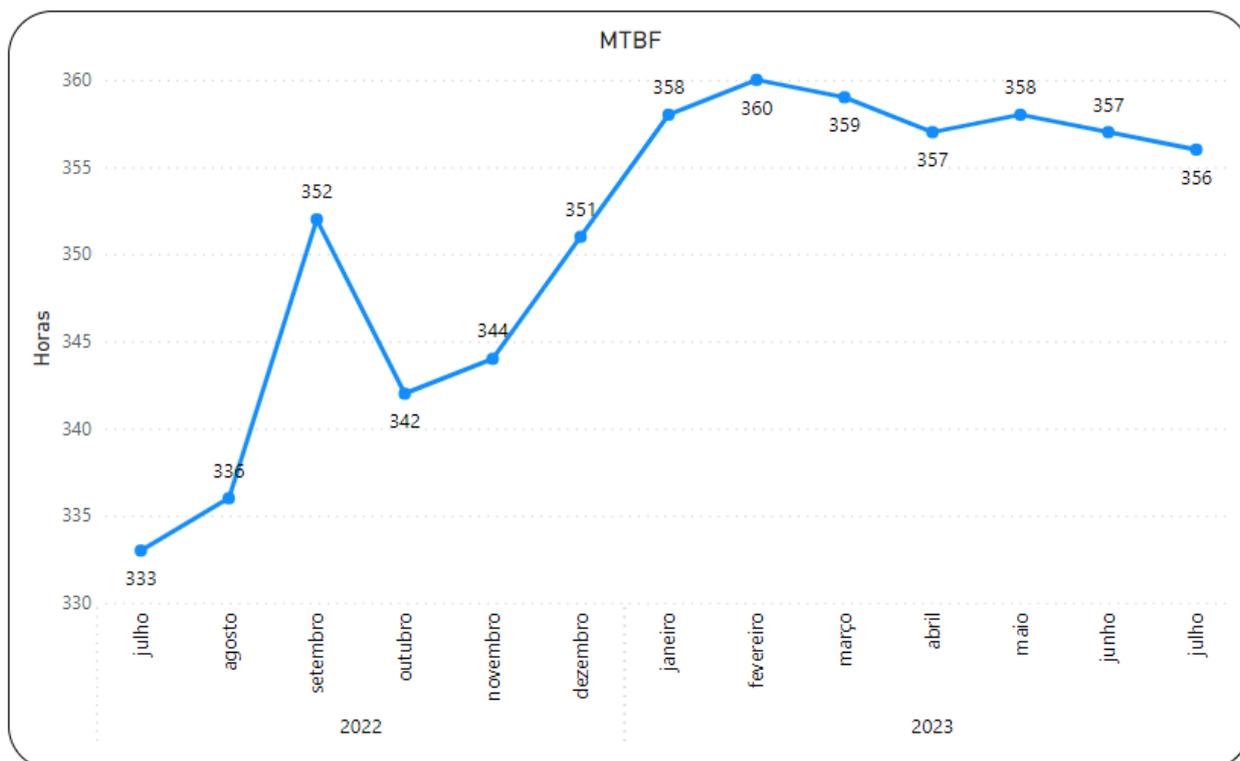


Gráfico 3-38 Rio Barra – MTBF Aparelhos de Transporte

### 3.2.2.3.9 Tempo Médio de Reparo em Aparelhos de Transporte

A relação entre o tempo total de intervenção corretiva em conjunto de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) com falha e o número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio de Reparo (MTTR), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

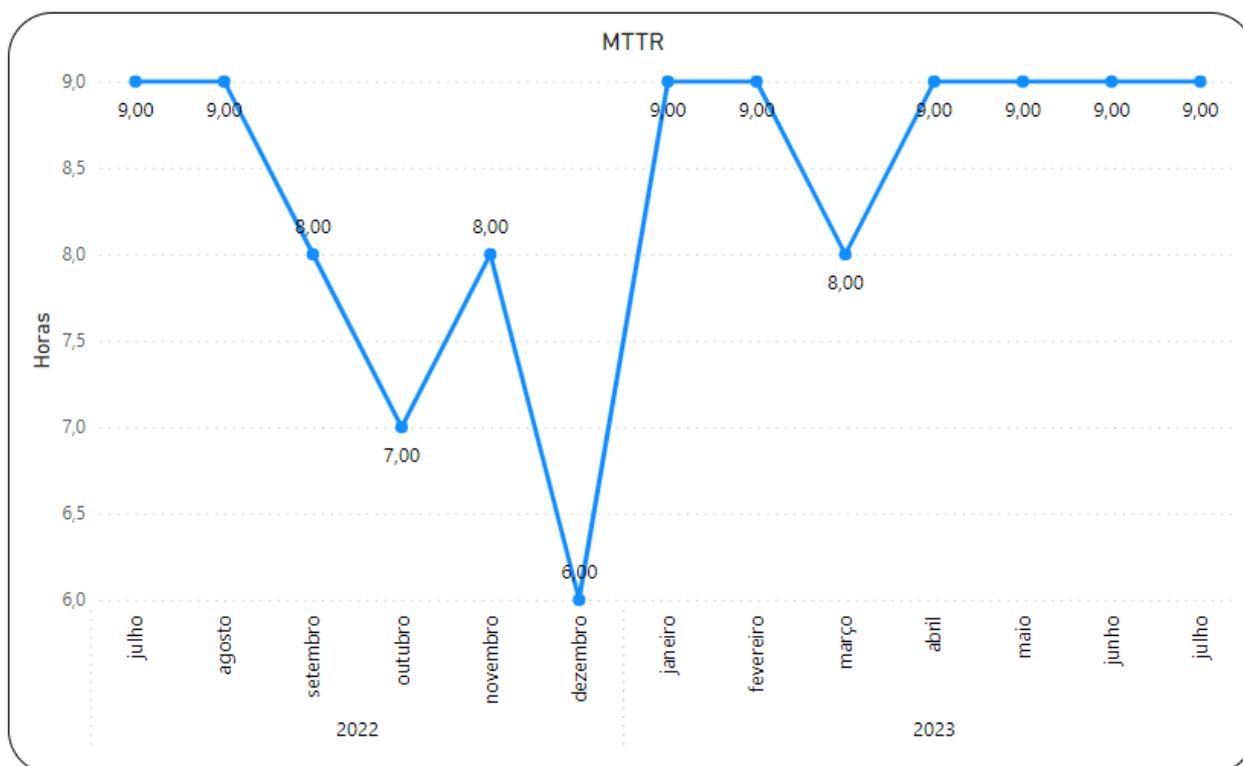


Gráfico 3-39 Rio Barra – MTTR Aparelhos de Transporte

### 3.2.2.3.10 Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

O percentual de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) disponíveis no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

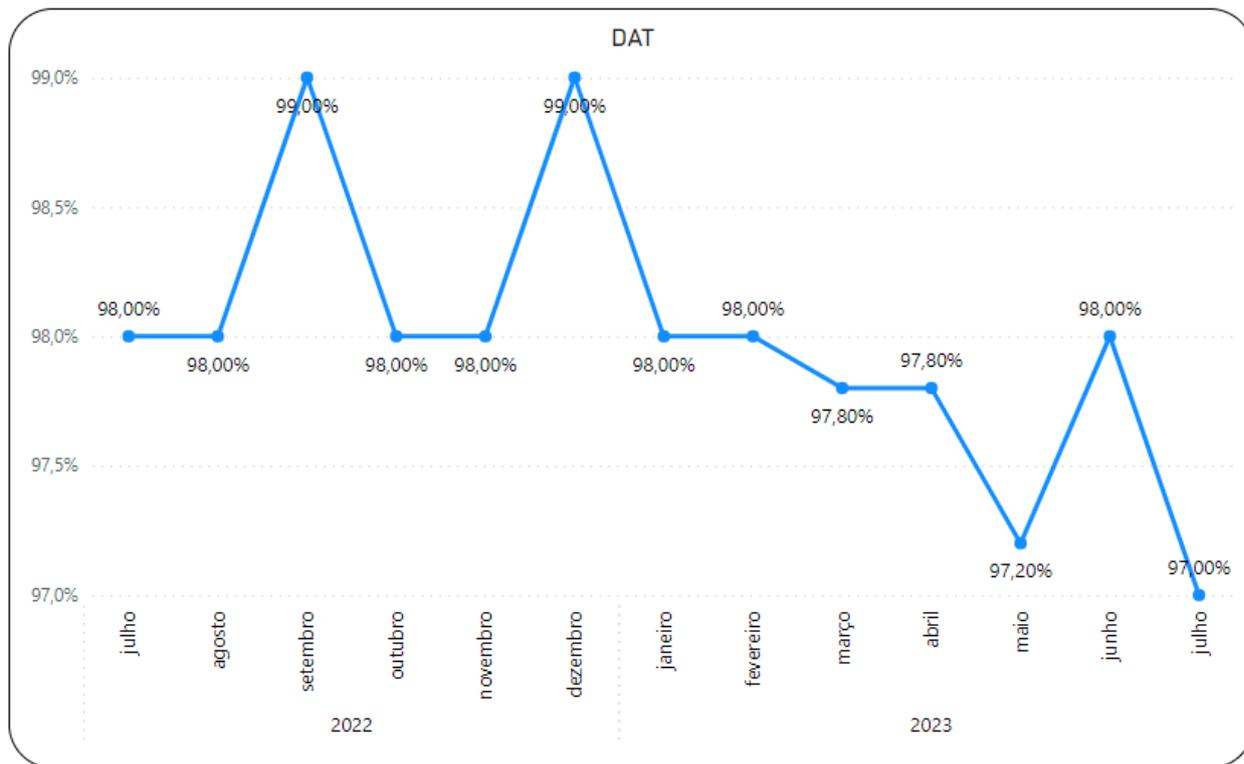


Gráfico 3-40 Rio Barra – Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

### 3.2.2.3.11 Quilometragem Média entre Falhas em Ar Condicionado

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu no sistema de refrigeração é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF) do ar condicionado, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

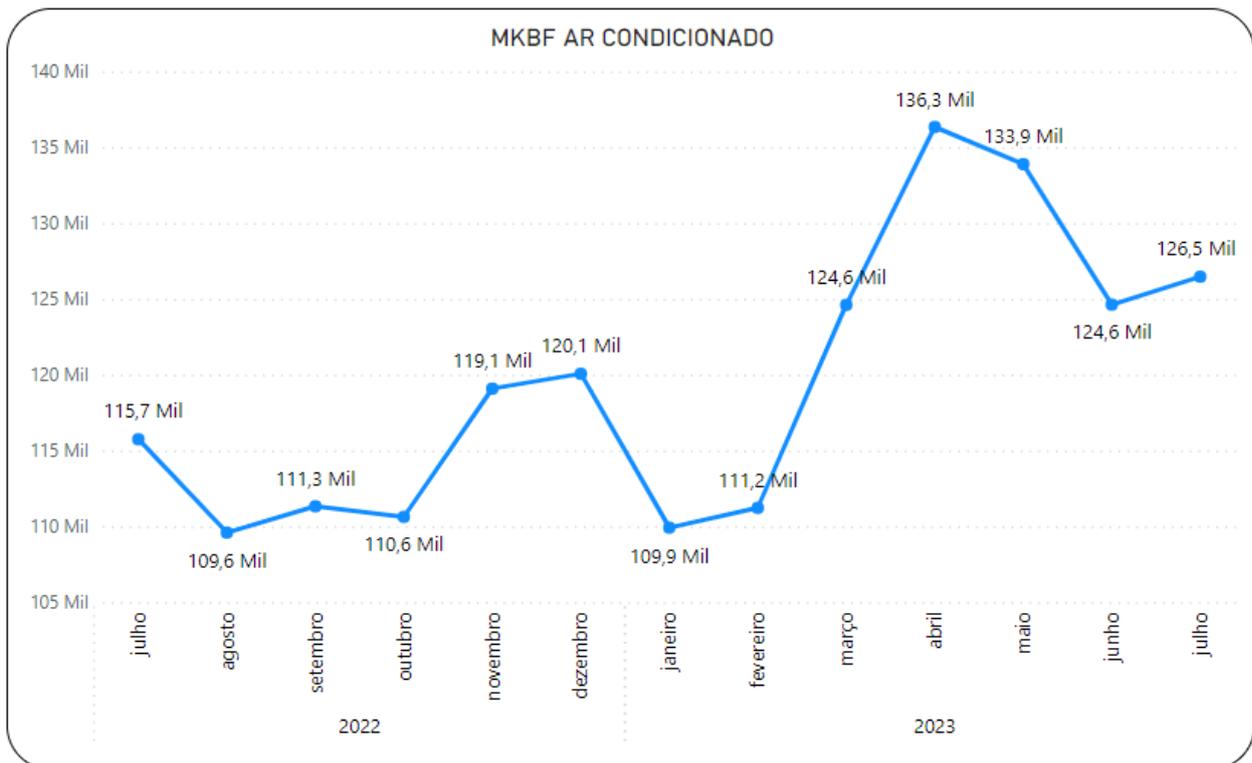


Gráfico 3-41 Rio Barra – MKBF do Ar Condicionado

Os dados de janeiro de 2023 foram revisados e alterados após uma verificação de integridade dos dados

### 3.3 Concessionária SUPERVIA

#### 3.3.1 Dados da Frota

A Concessionária opera uma frota composta por 201 TUE's e 03 locomotivas, distribuídas por série de fabricação nas tabelas abaixo nas tabelas abaixo. Os TUE's operam nos principais ramais, como Belford Roxo, Deodoro, Gramacho, Japeri, Santa Cruz e Saracuruna, formando composições de 1 ou 2 TUE's (equivalente a 4 ou 8 carros). As locomotivas, por sua vez, são alocadas nas extensões Guapimirim e Vila Inhomirim.

- Quantidade de TUE's, por série, disponíveis para operação:

Série	Quantitativo de TUE
500	15
700	25
900	9
2005	20
3000	100
4000	20
5000	12

Tabela 3.26 SuperVia – Quantitativo de TUE por série

#### 3.3.2 Passageiros Transportados

##### 3.3.2.1 Passageiros Transportados por Ano

O quantitativo de passageiros transportados anualmente pelo sistema ferroviário, em todos os ramais, está apresentado abaixo.

Ano	Passageiros	Ano	Passageiros
1999	67.216.734	2011	142.291.930
2000	80.505.335	2012	143.594.522
2001	79.776.850	2013	152.354.006
2002	87.268.173	2014	164.001.690
2003	94.891.525	2015	178.078.845
2004	94.781.374	2016	181.111.289
2005	97.684.600	2017	160.786.315
2006	105.668.818	2018	163.027.491
2007	118.800.818	2019	164.032.894
2008	128.304.492	2020	97.958.268
2009	126.264.580	2021	89.072.842
2010	136.190.514	2022	97.535.160
2011	142.291.930		

Tabela 3.27 SuperVia - Passageiros Transportados por Ano

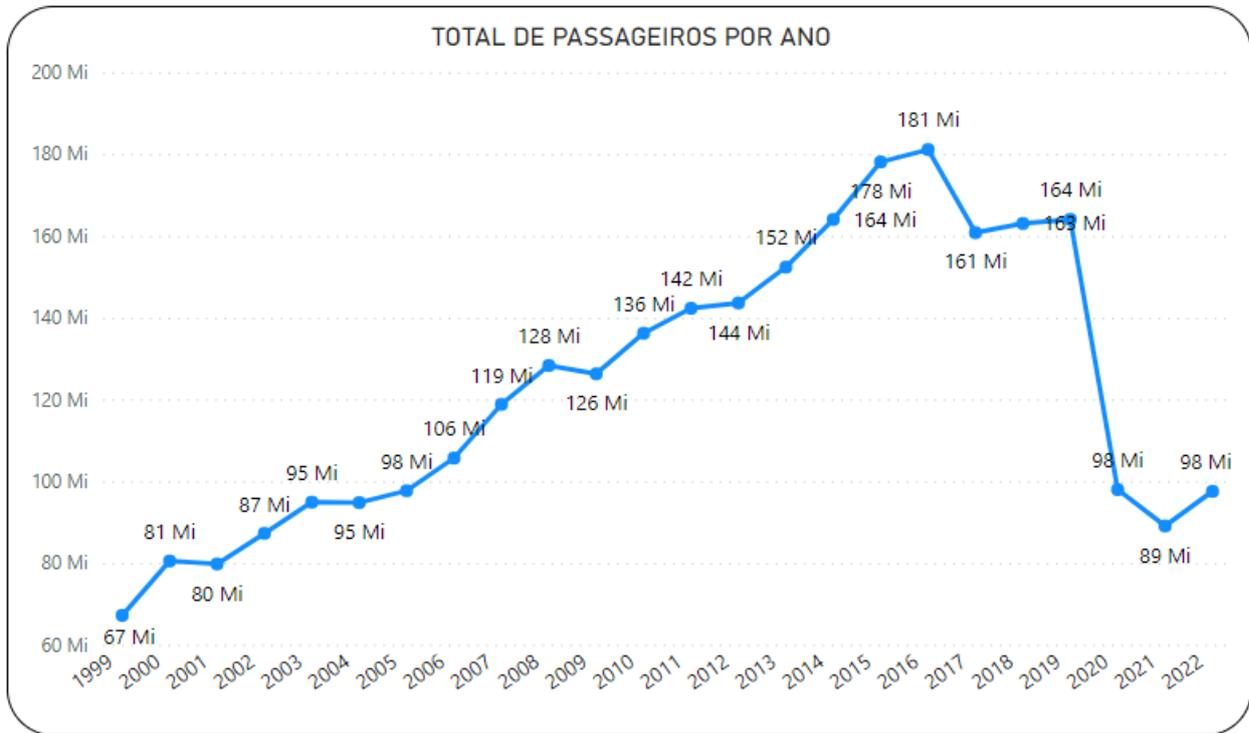


Gráfico 3-42 SuperVia - Passageiros Transportados por Ano

### 3.3.2.2 Passageiros Transportados por Mês

O quantitativo de passageiros transportados mensalmente nos últimos 12 meses e a média diária dos dias úteis durante o ano, está apresentado a seguir:

- Passageiros Transportados:

Mês	2022	2023
janeiro		7.589.850
fevereiro		6.711.945
março		8.125.734
abril		6.817.121
maio		7.669.469
junho		7.232.234
julho	8.431.517	7.054.510
agosto	8.977.752	
setembro	8.286.915	
outubro	8.213.220	
novembro	7.906.770	
dezembro	8.063.185	

Tabela 3.28 SuperVia – Passageiros Transportados por Mês

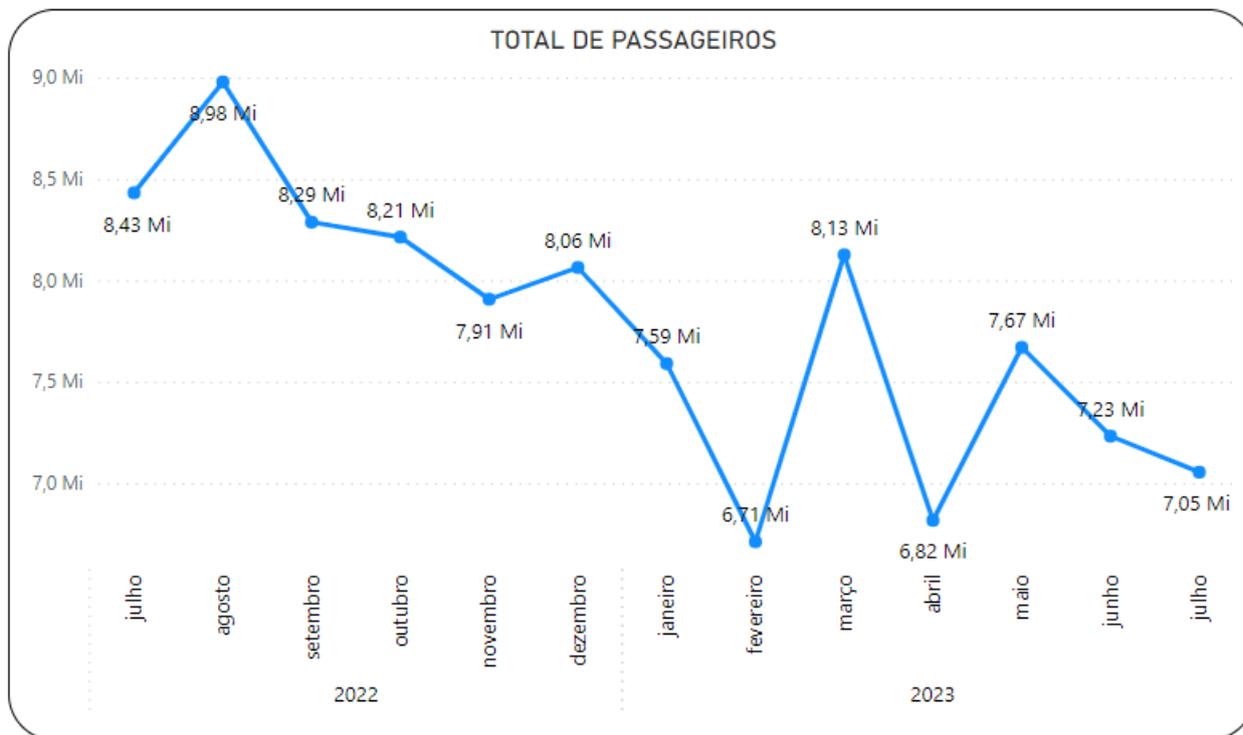


Gráfico 3-43 SuperVia – Passageiros Transportados por Mês

- Média de Passageiros Transportados nos Dias Úteis:

Mês	2022	2023
janeiro		319.929
fevereiro		329.002
março		318.480
abril		323.499
maio		297.990
junho		327.190
julho	348.161	292.894
agosto	352.740	
setembro	349.539	
outubro	351.566	
novembro	358.512	
dezembro	368.577	

Tabela 3.29 SuperVia – Média de Passageiros Transportados nos Dias Úteis

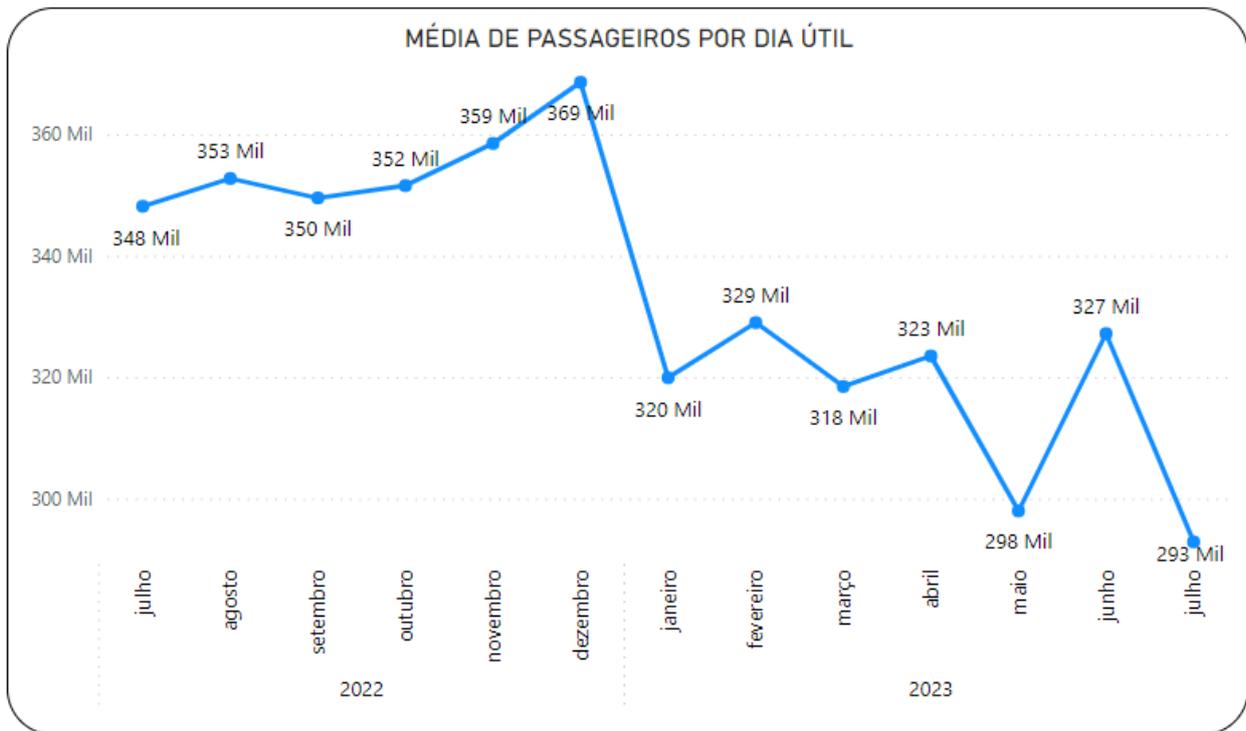


Gráfico 3-44 SuperVia – Média de Passageiros Transportados nos Dias Úteis

### 3.3.3 Viagens Realizadas

As tabelas abaixo apresentam o número de viagens realizadas e a média de viagens por dia útil, ambos por ramal, no período de 12 meses.

- Viagens Realizadas por Mês:

TOTAL DE VIAGENS										
Ano	Belford Roxo	Deodoro	Gramacho	Guapimirim	Japeri	Paracambi	Santa Cruz	Saracuruna	Vila Inhomirim	Total
<b>2022</b>										
julho	1.379	75	1.948	230	3.371	1.225	3.215	2.165	396	<b>14.004</b>
agosto	1.464	166	2.188	214	3.323	1.218	3.314	2.156	385	<b>14.428</b>
setembro	1.302	146	1.991	216	3.071	1.211	3.069	2.038	379	<b>13.423</b>
outubro	1.322	136	1.782	230	3.112	1.197	2.984	2.049	394	<b>13.206</b>
novembro	1.327	116	1.796	208	2.989	1.177	2.861	1.885	374	<b>12.733</b>
dezembro	1.478	144	1.927	227	3.007	1.268	3.148	2.176	395	<b>13.770</b>
<b>2023</b>										
janeiro	1.378	77	1.902	212	2.980	1.143	2.985	2.075	397	<b>13.149</b>
fevereiro	1.190	53	1.485	200	2.629	1.064	2.510	1.882	361	<b>11.374</b>
março	1.479	89	1.998	228	3.187	1.243	2.925	2.268	398	<b>13.815</b>
abril	1.282	54	1.673	218	2.878	1.082	2.657	1.910	383	<b>12.137</b>
maio	1.467	67	2.110	230	3.181	1.226	3.062	2.221	400	<b>13.964</b>
junho	1.401	65	1.858	224	3.039	1.216	2.969	1.952	386	<b>13.110</b>
julho	1.393	77	1.639	208	3.177	1.214	3.090	2.053	370	<b>13.221</b>

Tabela 3.30 SuperVia – Viagens Realizadas

- Média de Viagens Realizadas por Dia Útil:

MÉDIA DE VIAGENS POR DIA ÚTIL										
Ano	Belford Roxo	Deodoro	Gramacho	Guapimirim	Japeri	Paracambi	Santa Cruz	Saracuruna	Vila Inhomirim	
<b>2022</b>										
julho	56	5	91	8	131	45	126	84	14	
agosto	57	7	93	8	123	43	124	82	14	
setembro	54	7	93	8	122	44	123	81	14	
outubro	55	7	87	8	124	45	119	81	14	
novembro	57	6	87	8	119	45	115	76	13	
dezembro	58	7	87	8	112	44	119	81	14	
<b>2023</b>										
janeiro	55	4	89	7	114	42	114	80	14	
fevereiro	56	3	87	7	112	44	105	80	14	
março	57	4	87	8	119	45	107	82	14	
abril	59	3	91	8	121	43	110	79	14	
maio	59	3	95	8	121	45	116	83	14	
junho	59	3	84	8	120	45	117	77	14	
julho	57	3	78	7	122	44	119	76	13	

Tabela 3.31 SuperVia – Média de Viagens Realizadas por Dias Úteis

### 3.3.4 Indicadores de Desempenho<sup>1</sup>

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, apresentados a seguir, atendendo os limites estabelecidos.

#### 3.3.4.1 Índice de Cumprimento do Serviço Programado

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento do Serviço Programado (ICI), este indicador deverá ser aferido nos seguintes períodos ao longo do mês:

- Período de Pico ao longo dos dias úteis;
- Períodos de Vale Diurno e Vale Noturno;
- Sábados, domingos e feriados;

→ Valor contratualmente previsto: maior que 85%.

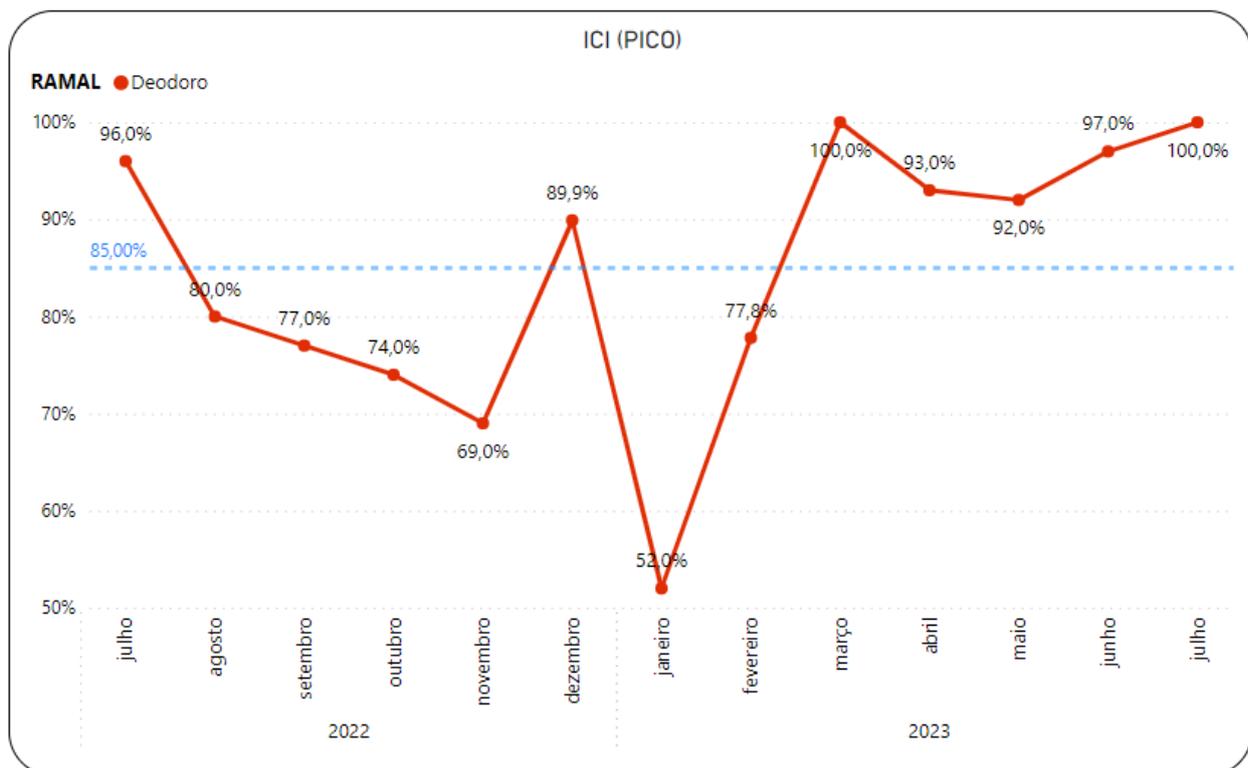


Gráfico 3-45 SuperVia – Ici – Deodoro

<sup>1</sup> O cálculo de indicadores foi revisto no período abrangido pelo relatório de junho de 2021 devido a divergências nos valores encontrados, portanto devem ser considerados, para índices referentes a meses anteriores, os valores informados a partir do relatório supracitado

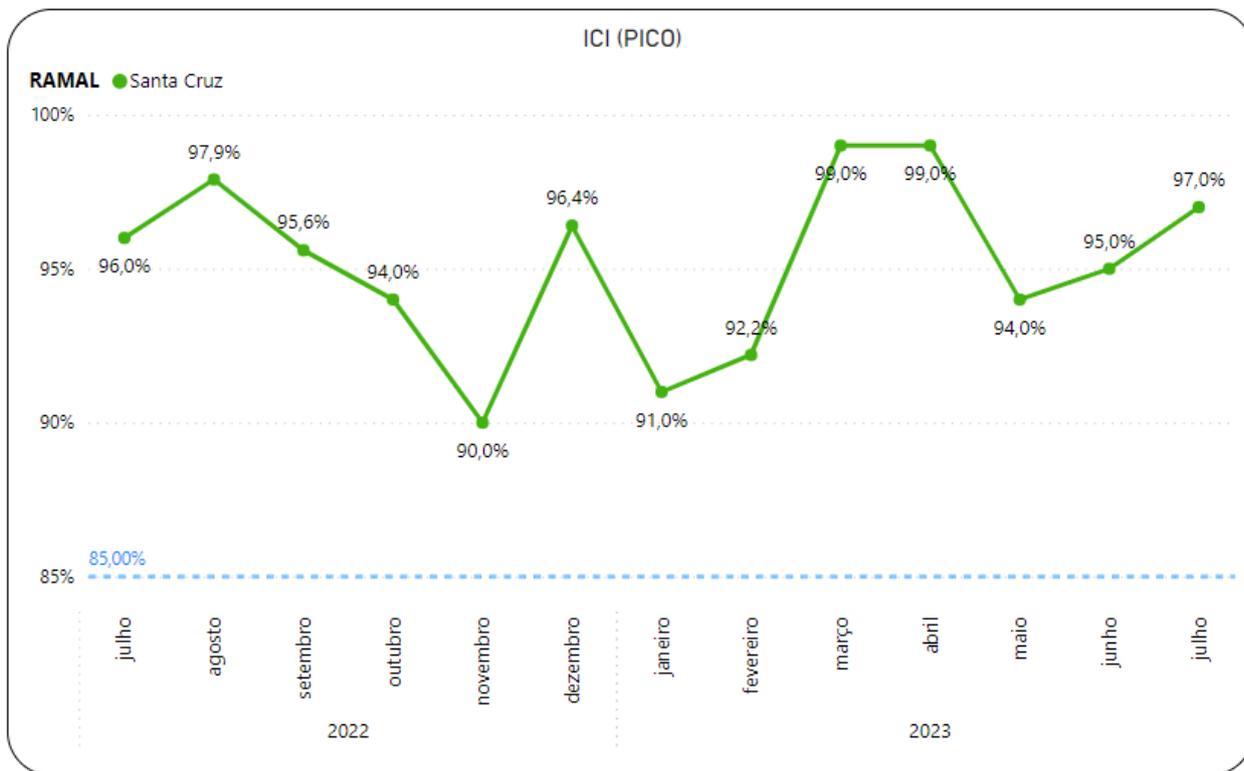


Gráfico 3-46 SuperVia – Ici – Santa Cruz

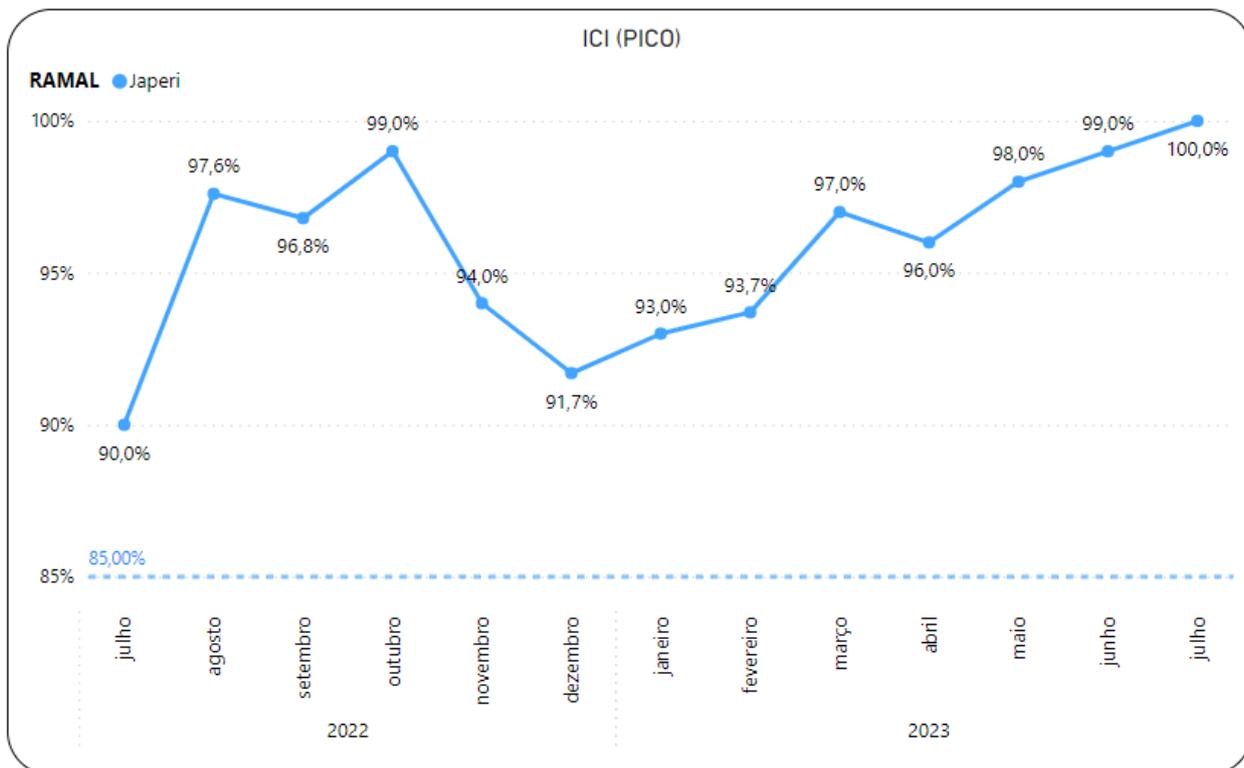


Gráfico 3-47 SuperVia – Ici – Japeri

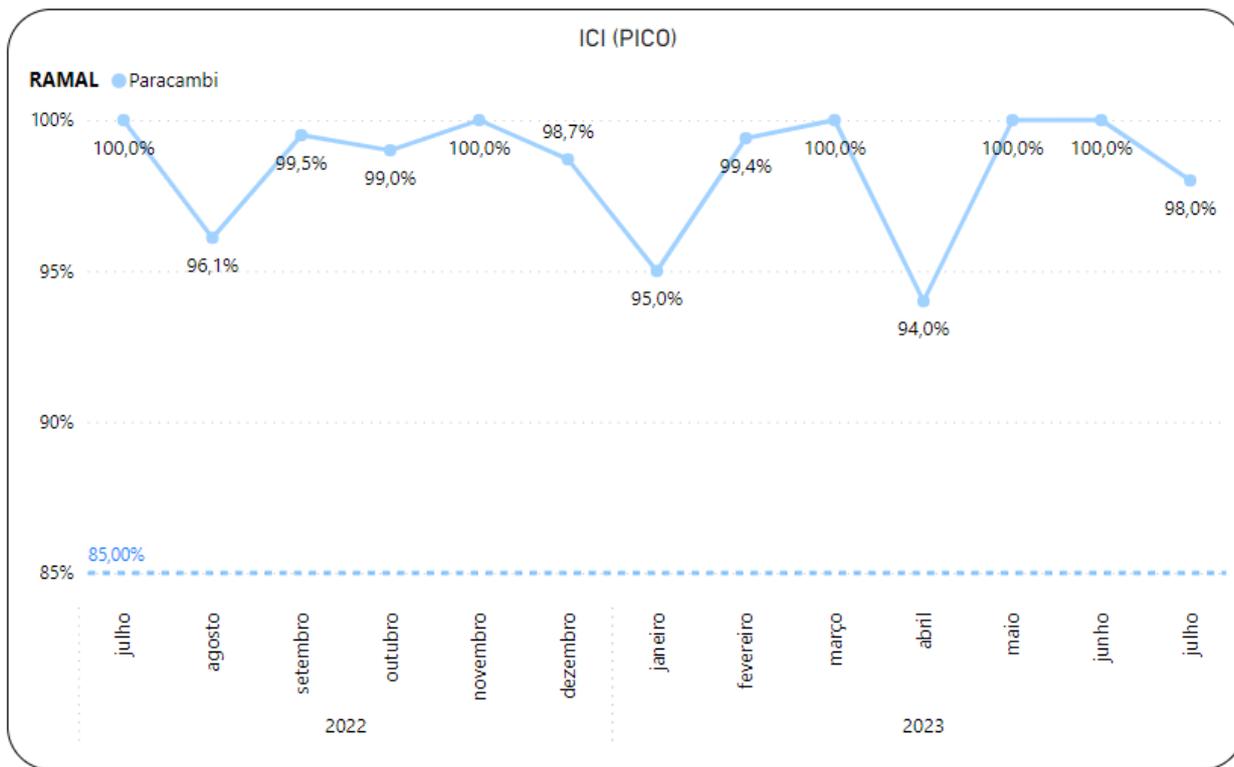


Gráfico 3-48 SuperVia – Ici – Paracambi

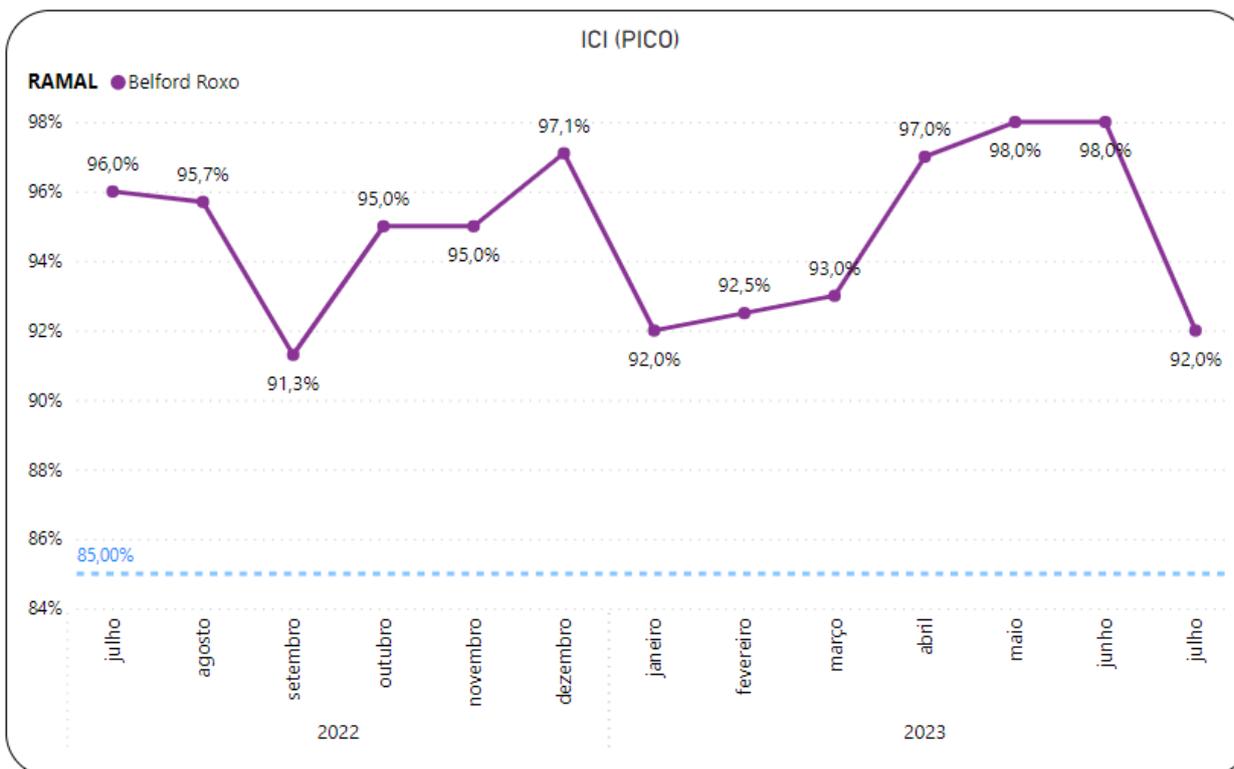


Gráfico 3-49 SuperVia – Ici – Belford Roxo

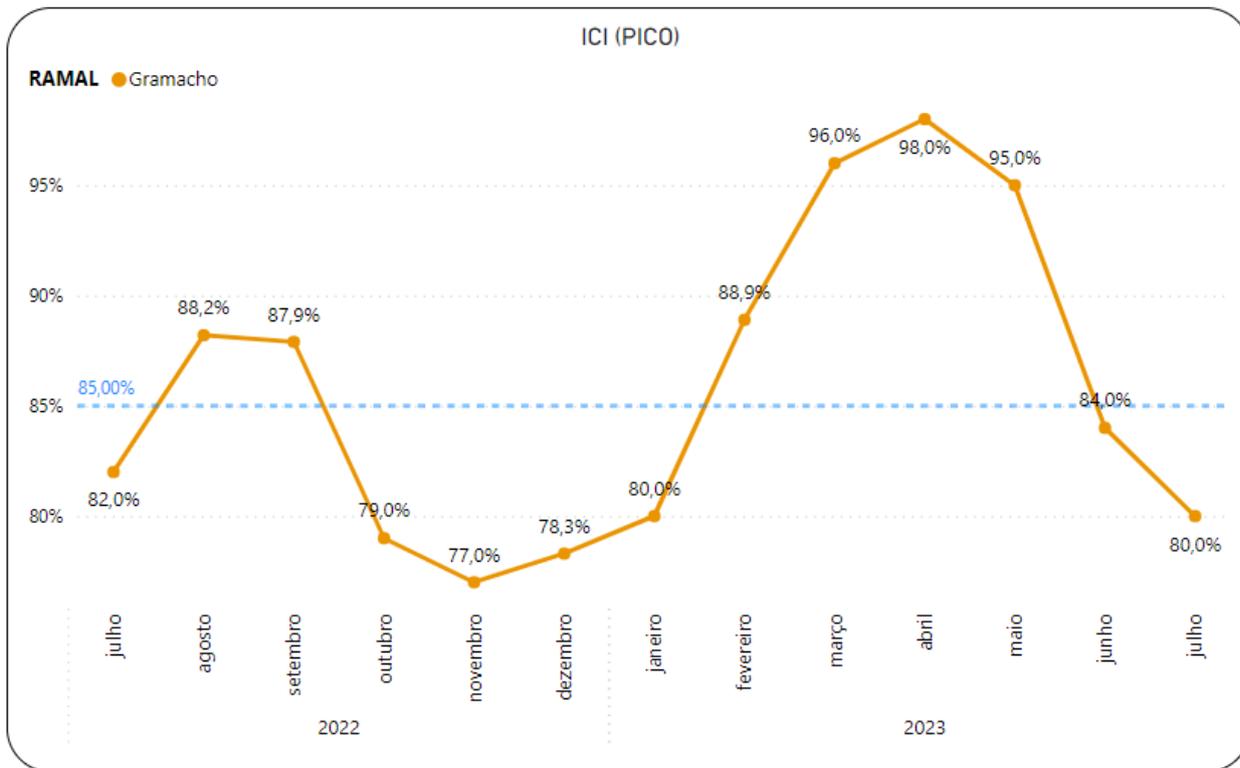


Gráfico 3-50 SuperVia – Ici – Gramacho

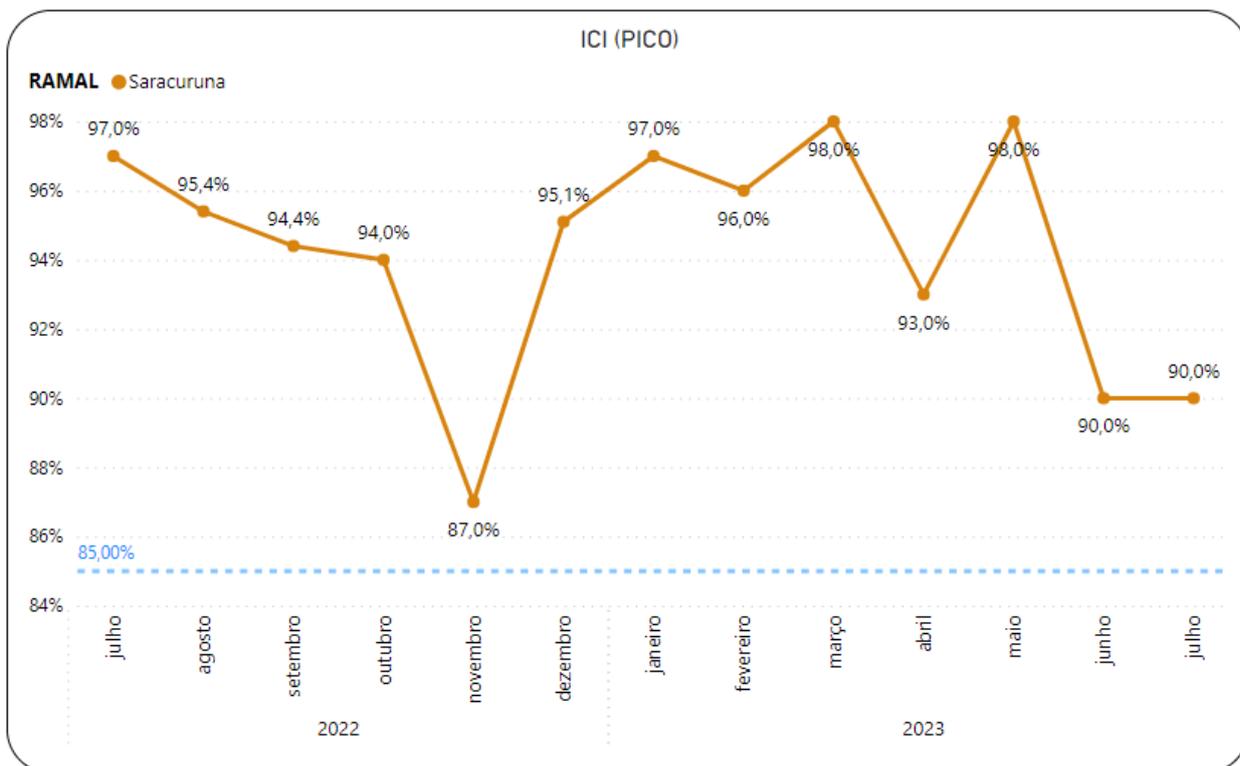


Gráfico 3-51 SuperVia – Ici – Saracuruna

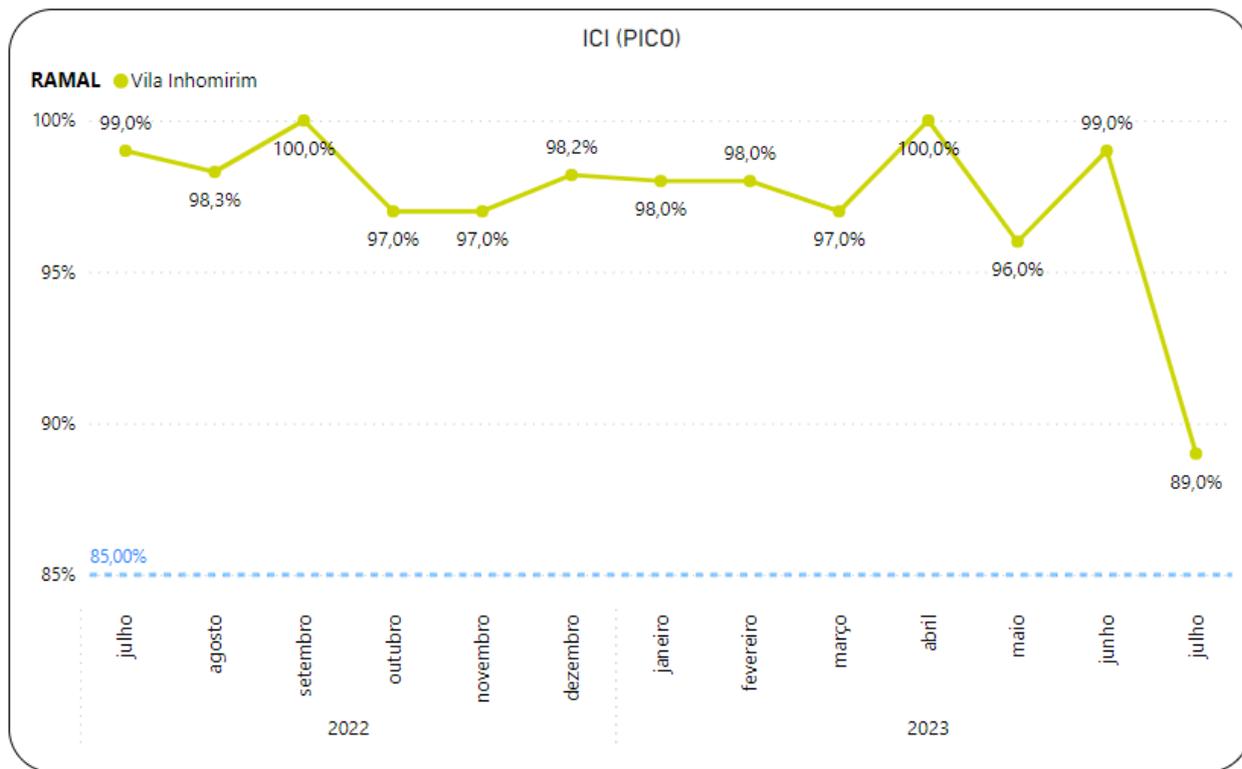


Gráfico 3-52 SuperVia – Ici – Vila Inhomirim

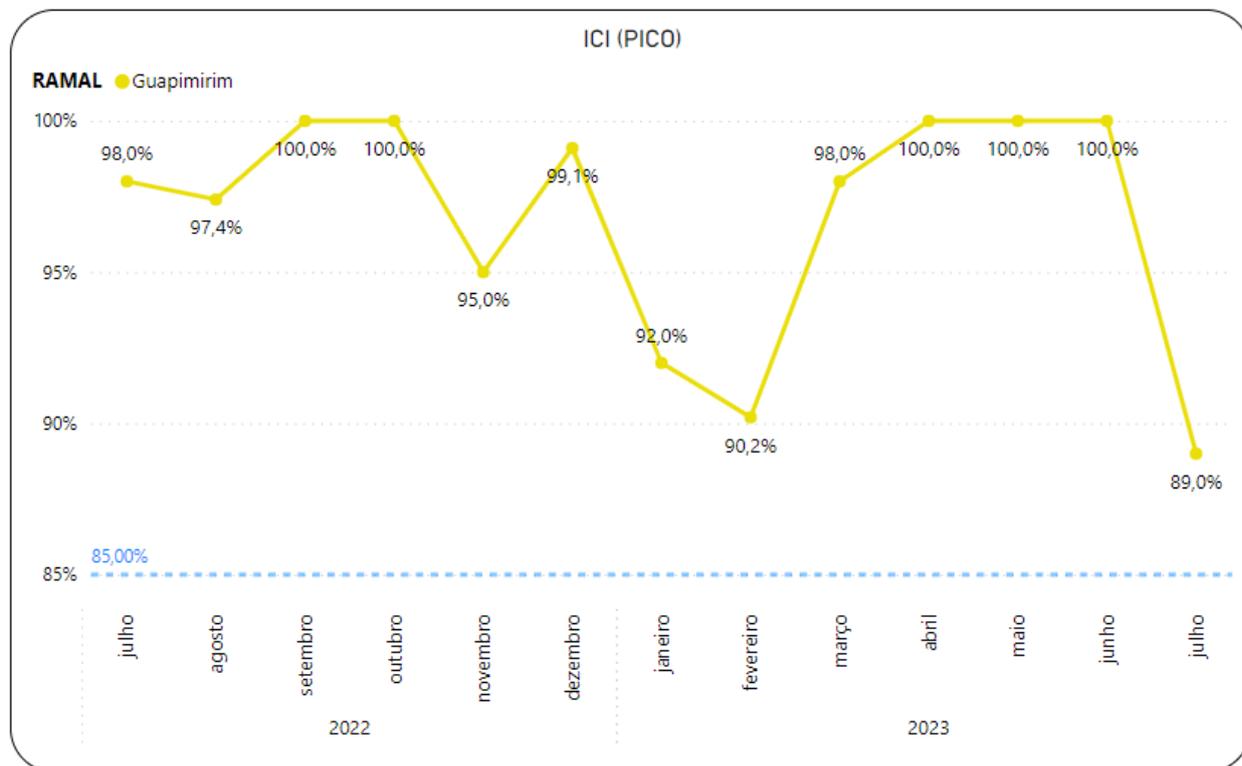


Gráfico 3-53 SuperVia – Ici – Guapimirim

### 3.3.4.2 Índice de Pontualidade

A relação entre o tempo de percurso realizado pela composição e o tempo de percurso programado para a composição é denominada Índice de Pontualidade (IPI), este indicador será aferido nos seguintes períodos compreendidos ao longo do mês:

- Períodos de Pico ao longo dos dias úteis;
- Períodos de Vale Diurno e Vale Noturno;
- Sábados, domingos e feriados;

→ Valor contratualmente previsto: maior que 83%.

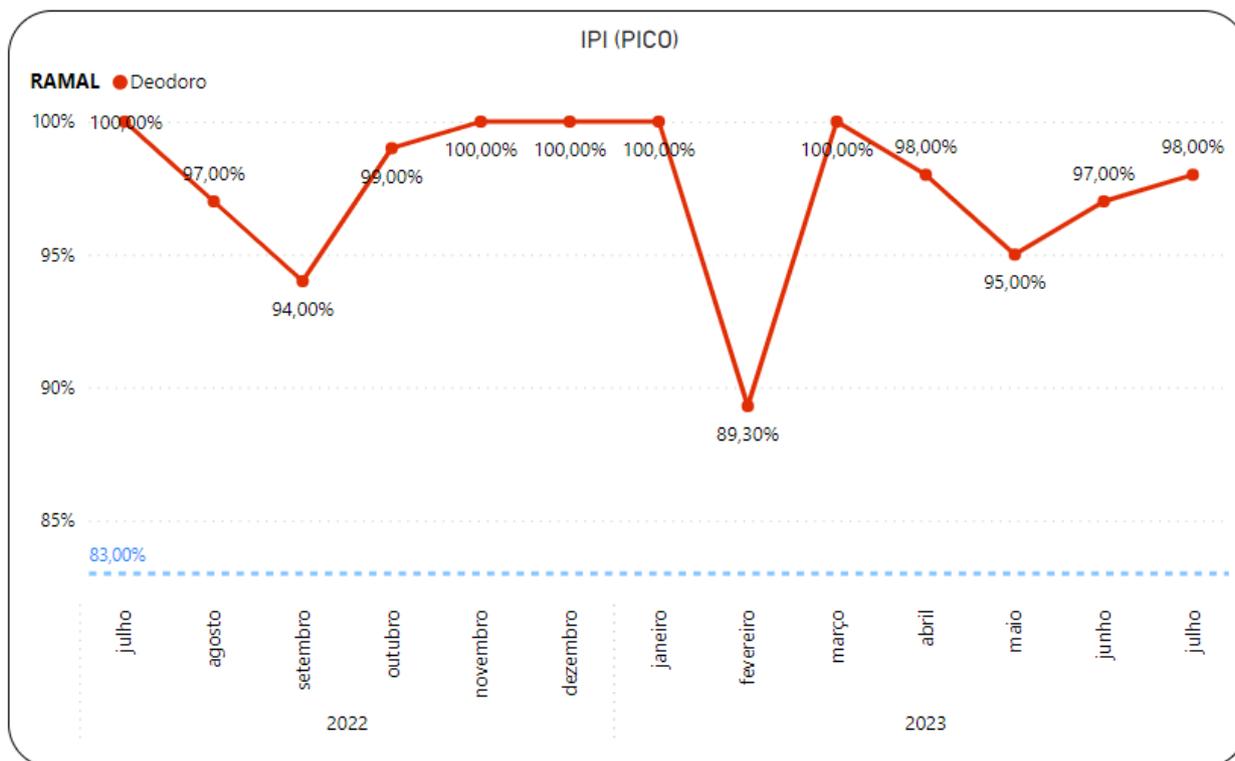


Gráfico 3-54 SuperVia – Ipi – Deodoro

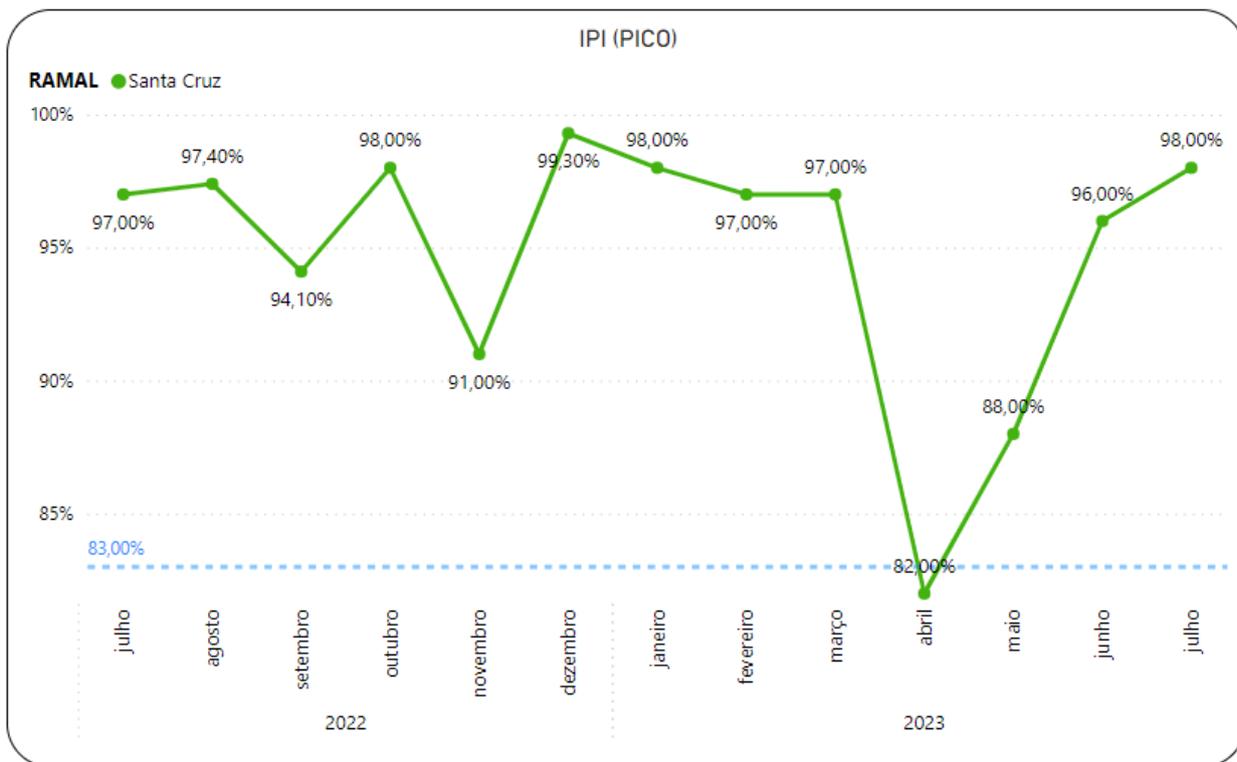


Gráfico 3-55 SuperVia – Ipi – Santa Cruz

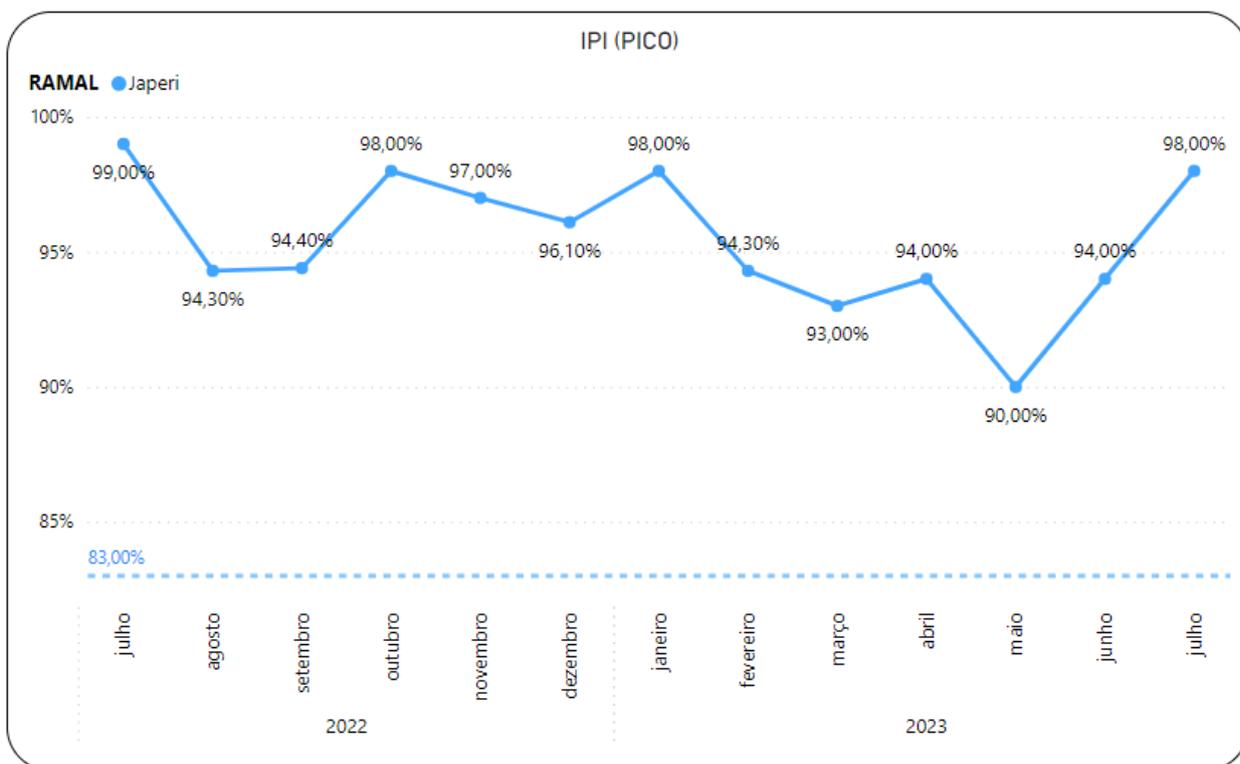


Gráfico 3-56 SuperVia – Ipi – Japeri

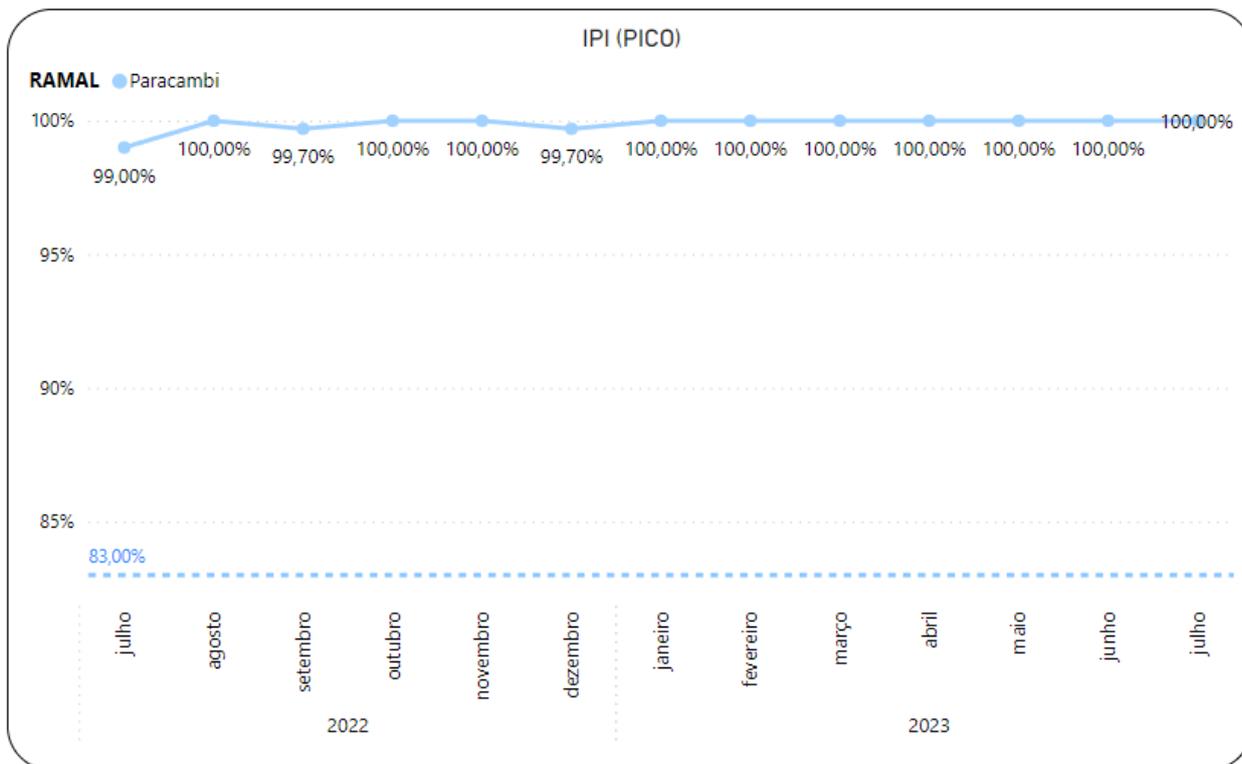


Gráfico 3-57 SuperVia – Ipi – Paracambi

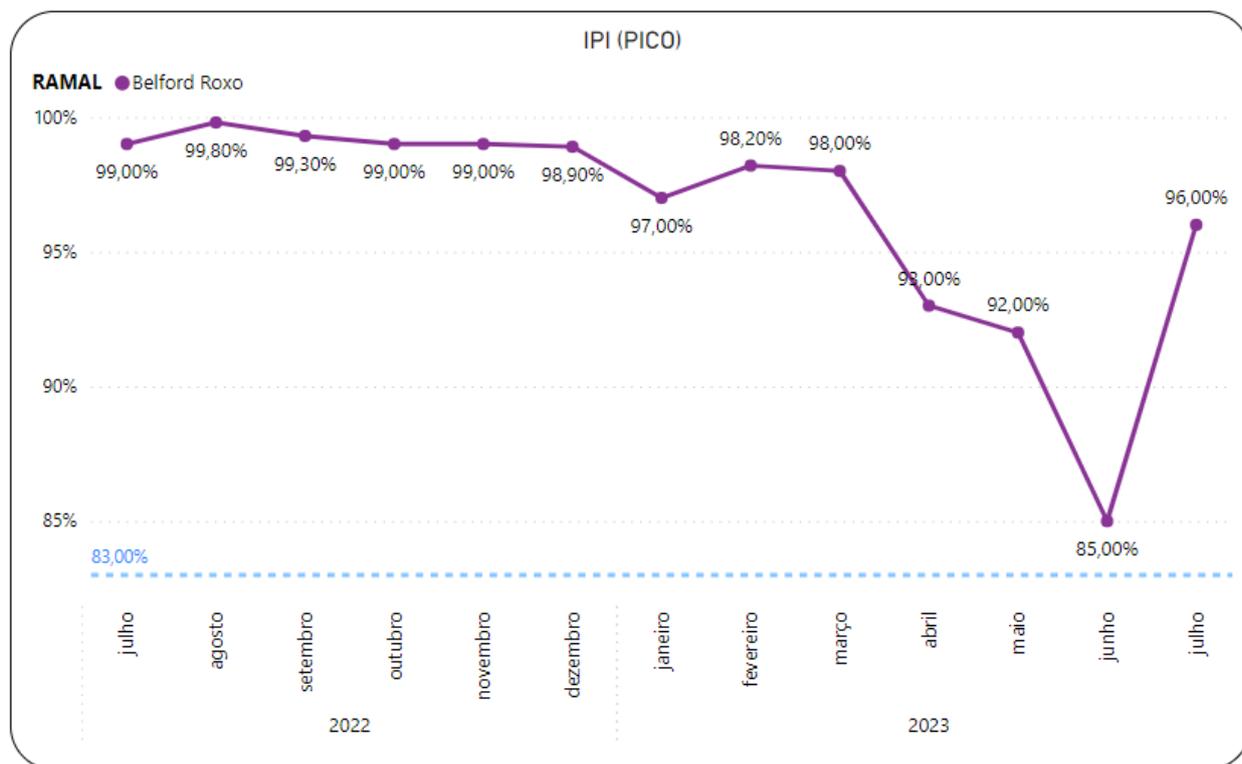


Gráfico 3-58 SuperVia – Ipi – Belford Roxo

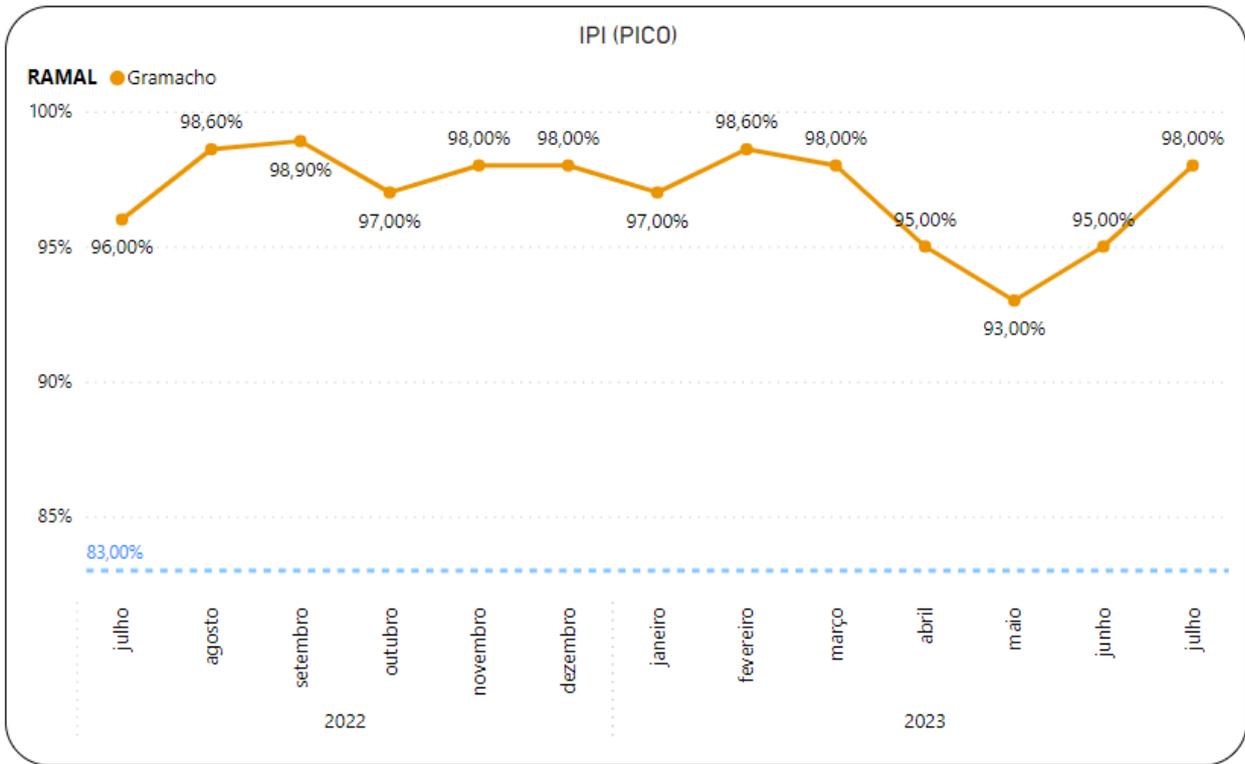


Gráfico 3-59 SuperVia – Ipi – Gramacho

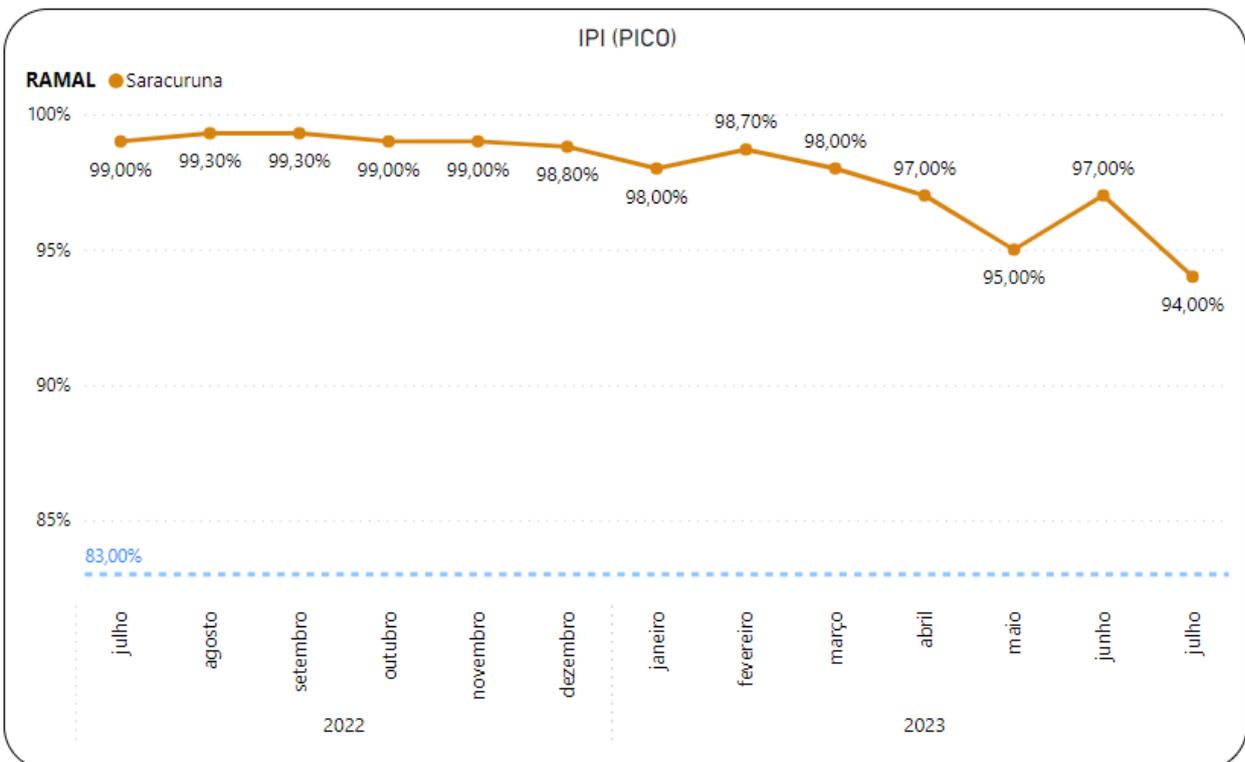


Gráfico 3-60 SuperVia – Ipi – Saracuruna

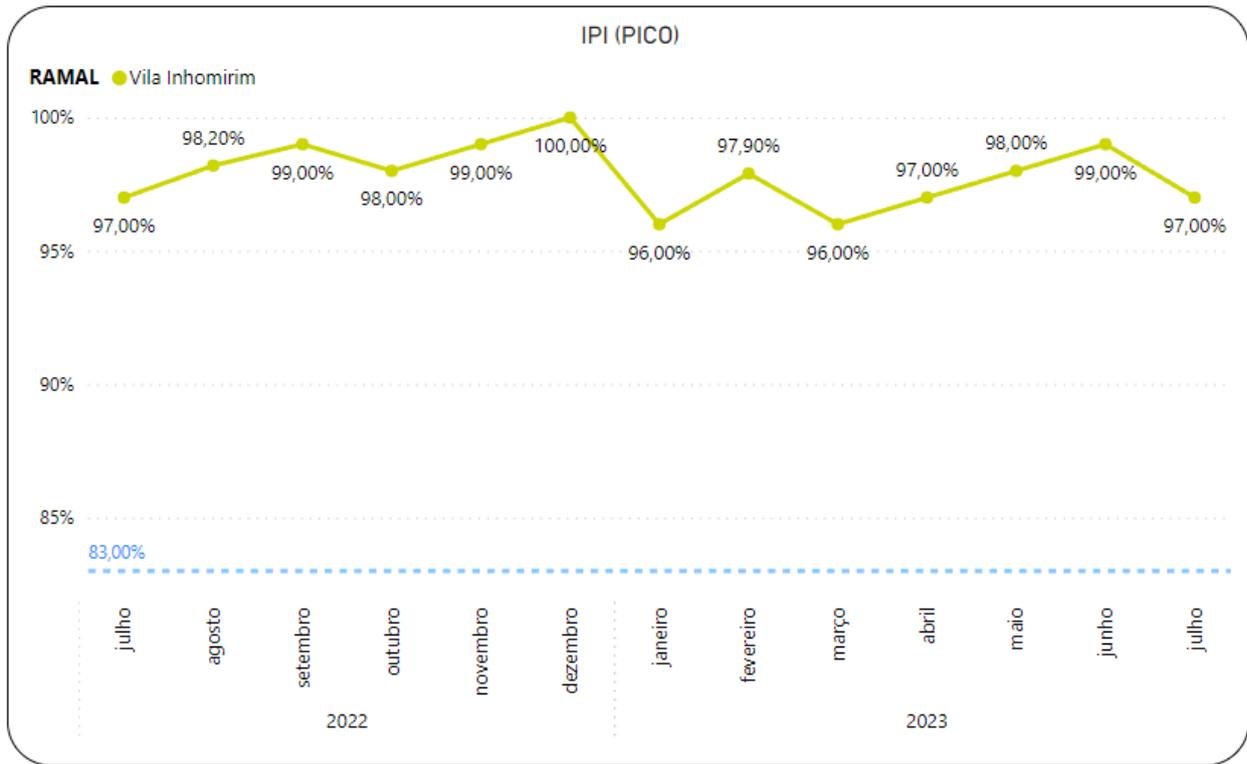


Gráfico 3-61 SuperVia – Ipi – Vila Inhomirim

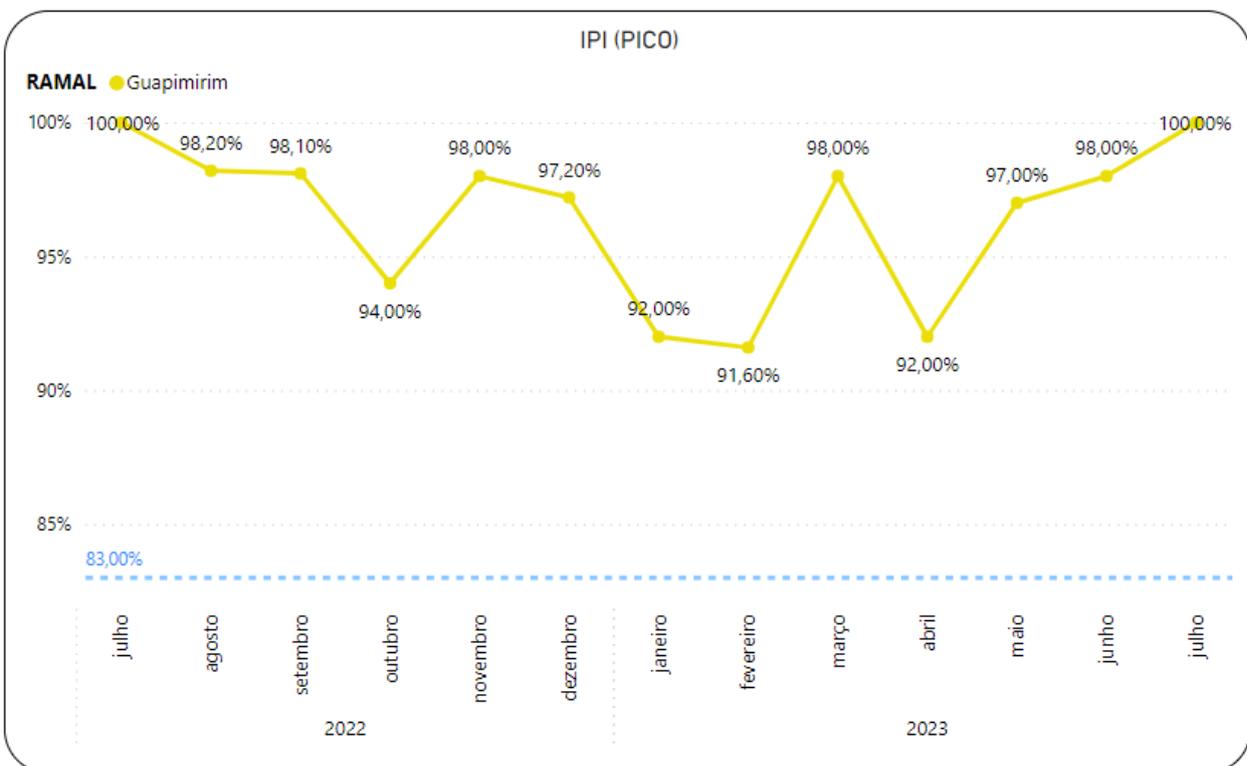


Gráfico 3-62 SuperVia – Ipi – Guapimirim

### 3.3.4.3 Índice de Regularidade de Trens nos Fluxos dos Picos

A relação entre as partidas efetivamente realizadas, e as partidas programadas, nos fluxos, é denominada Índice de Regularidade de Trens nos Fluxos dos Picos (Ih), este indicador deve ser calculado exclusivamente para os períodos que abrangem o sentido de fluxos dos picos matutino e vespertino.

→ Valor contratualmente previsto: maior que 85%.

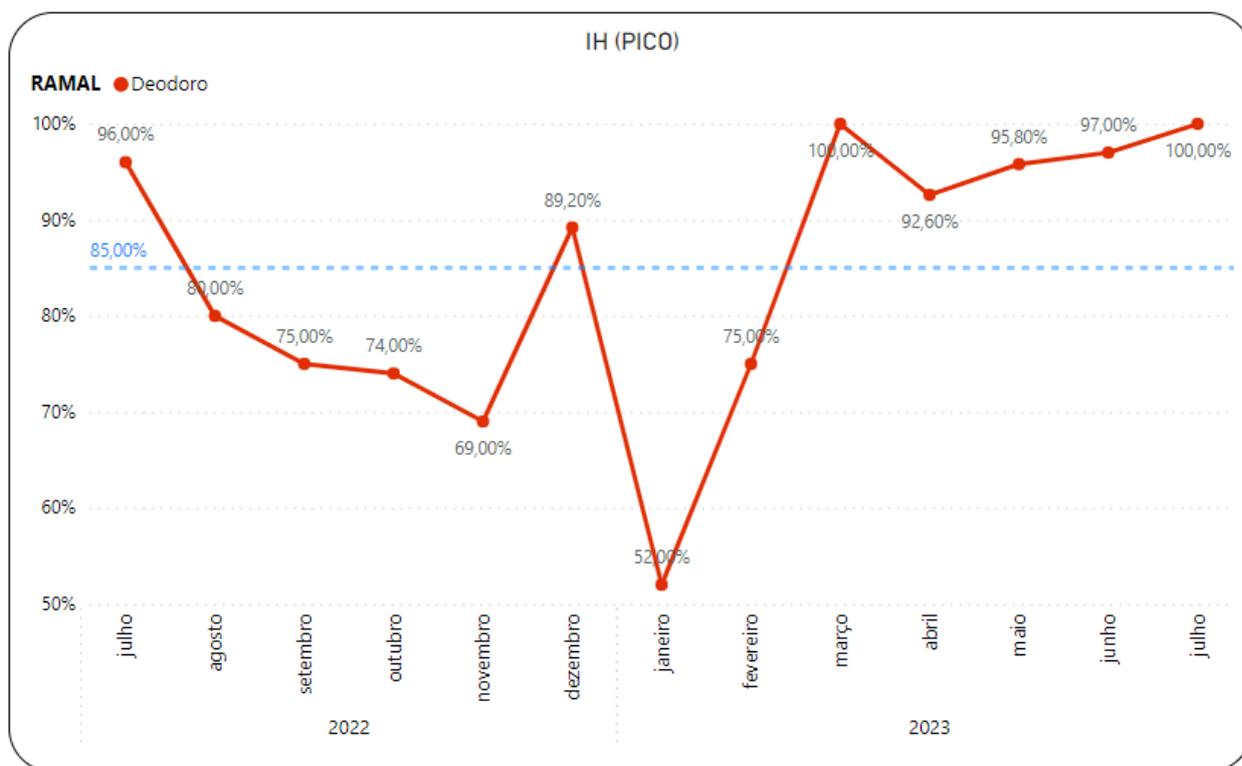


Gráfico 3-63 SuperVia – Ih – Deodoro

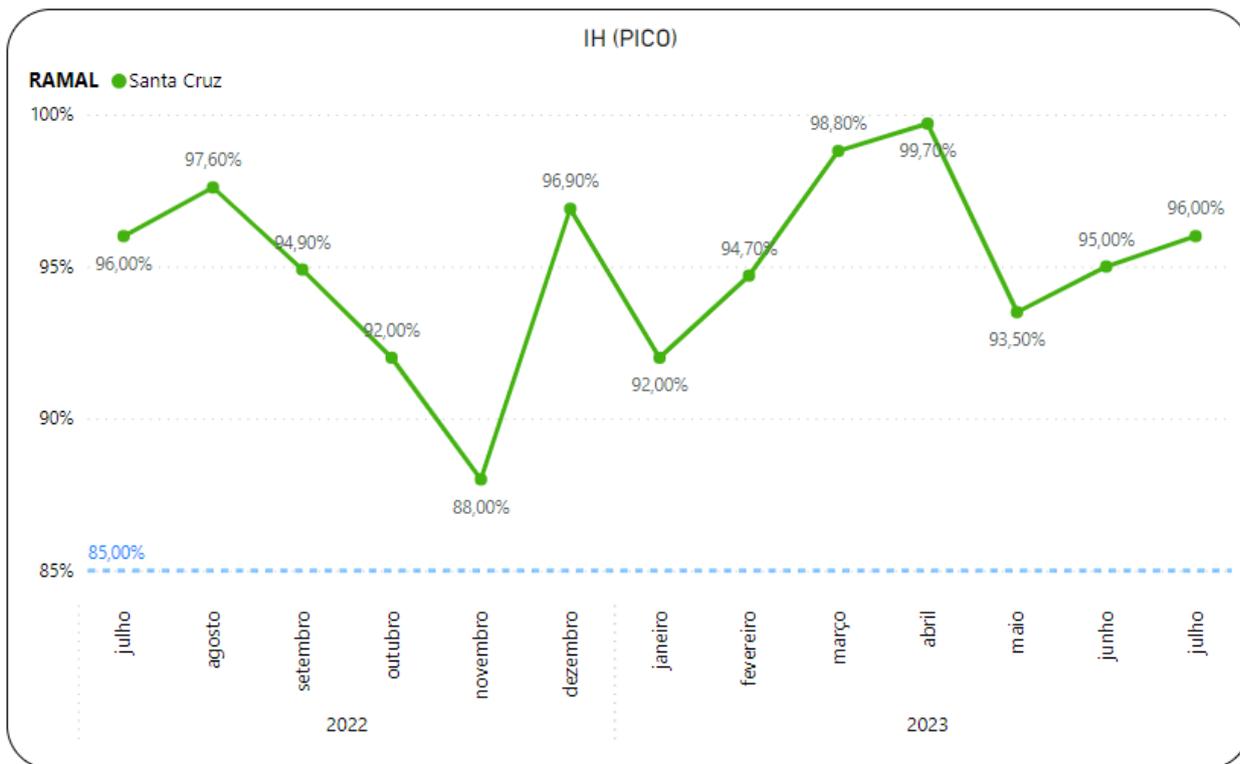


Gráfico 3-64 SuperVia – Ih – Santa Cruz

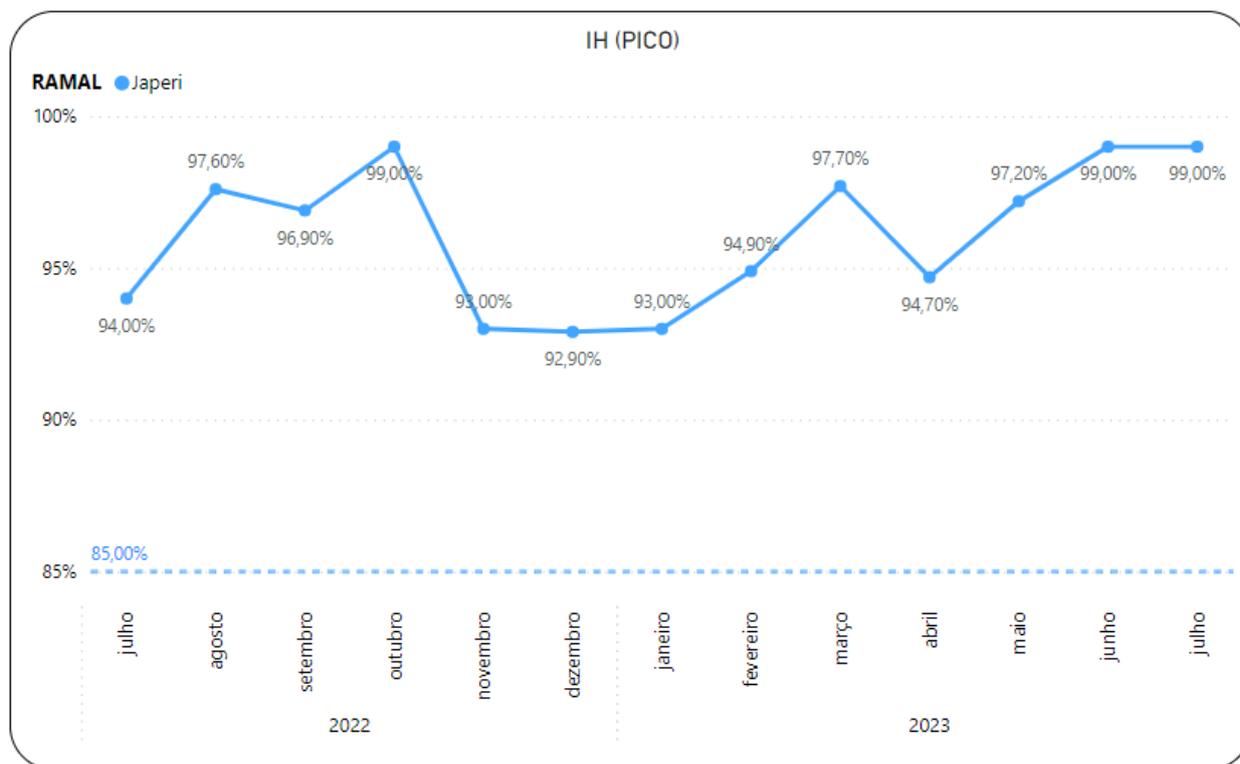


Gráfico 3-65 SuperVia – Ih – Japeri

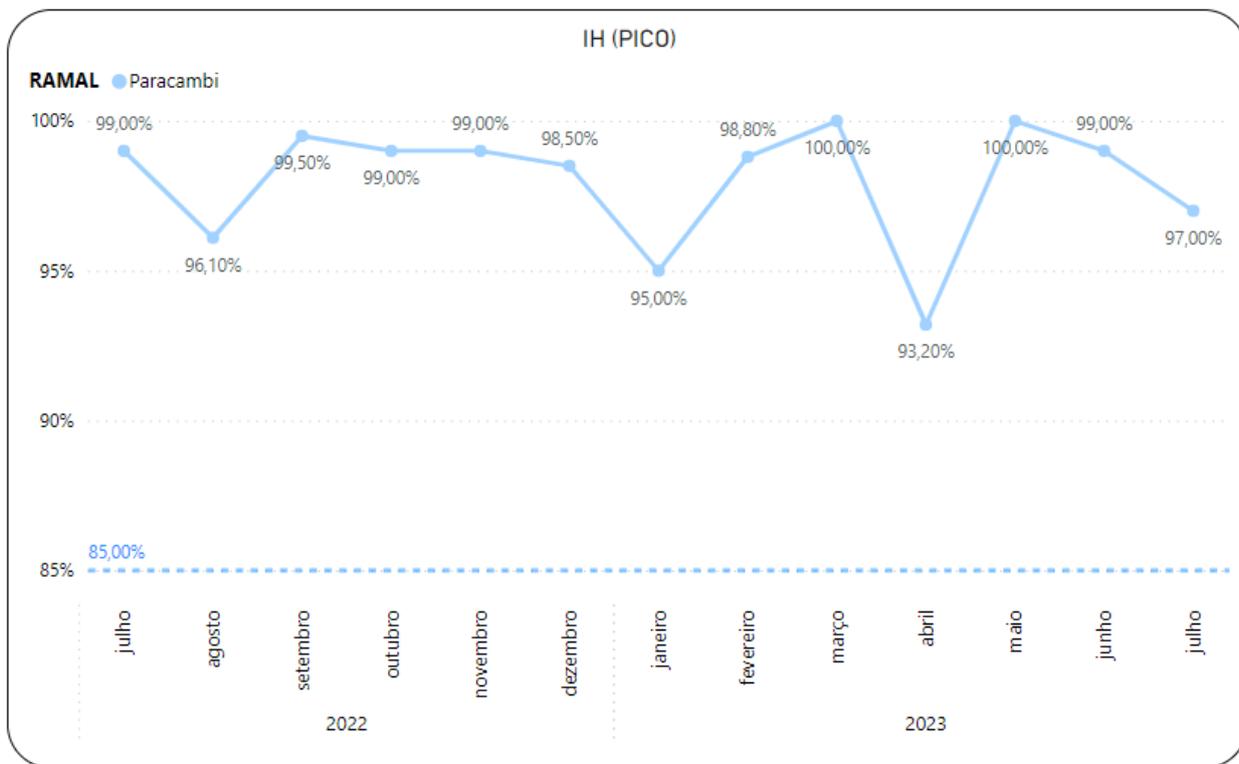


Gráfico 3-66 SuperVia – Ih – Paracambi

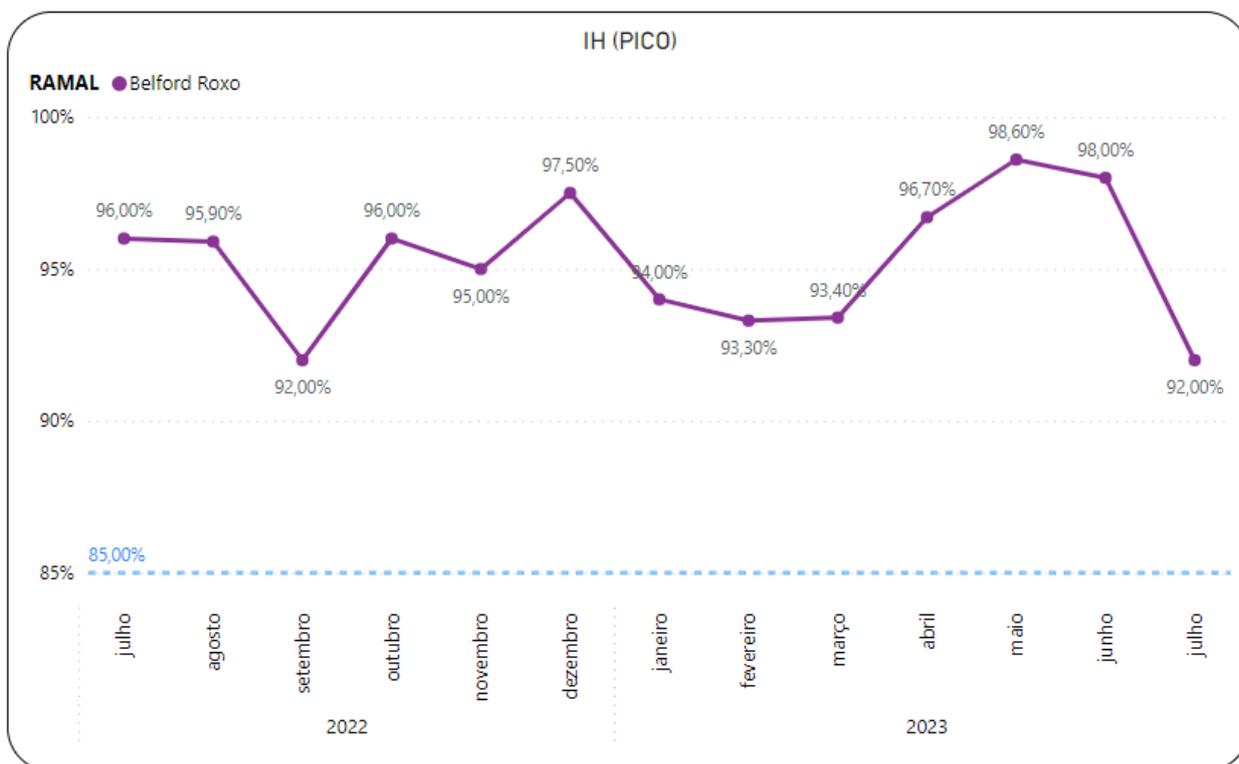


Gráfico 3-67 SuperVia – Ih – Belford Roxo

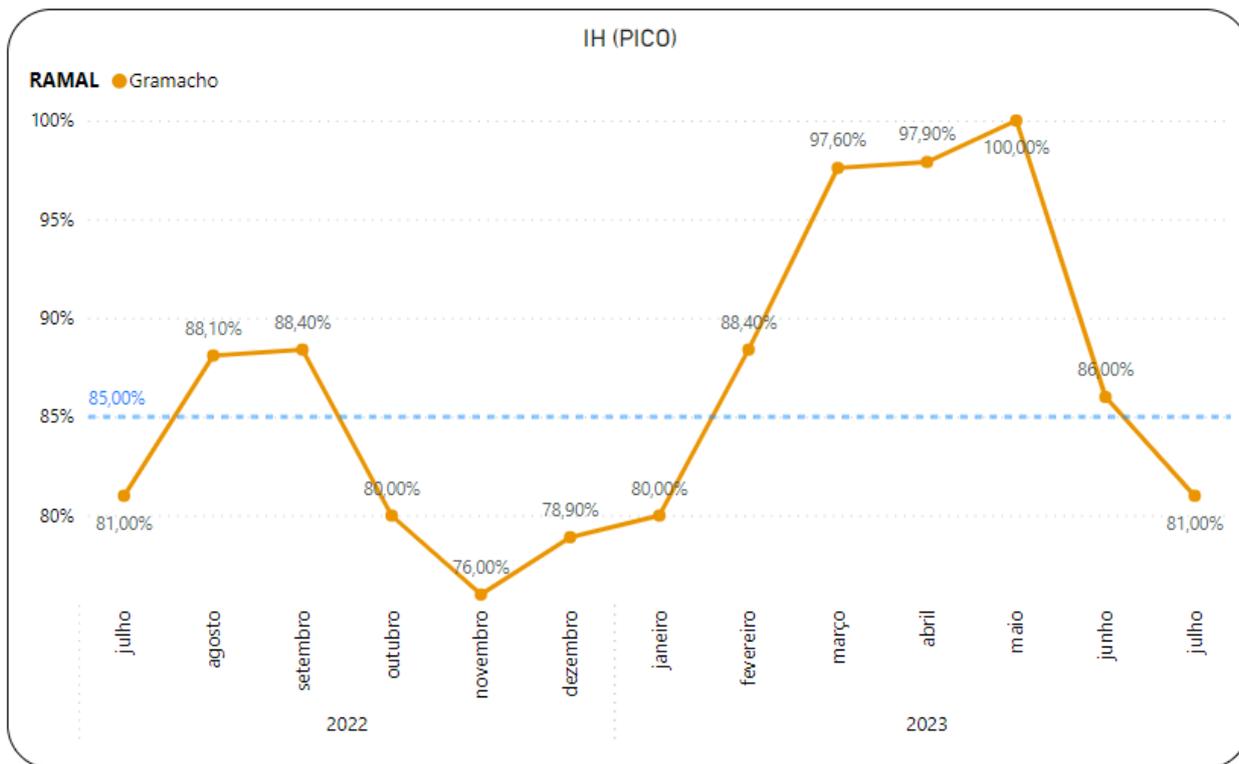


Gráfico 3-68 SuperVia – Ih –Gramacho

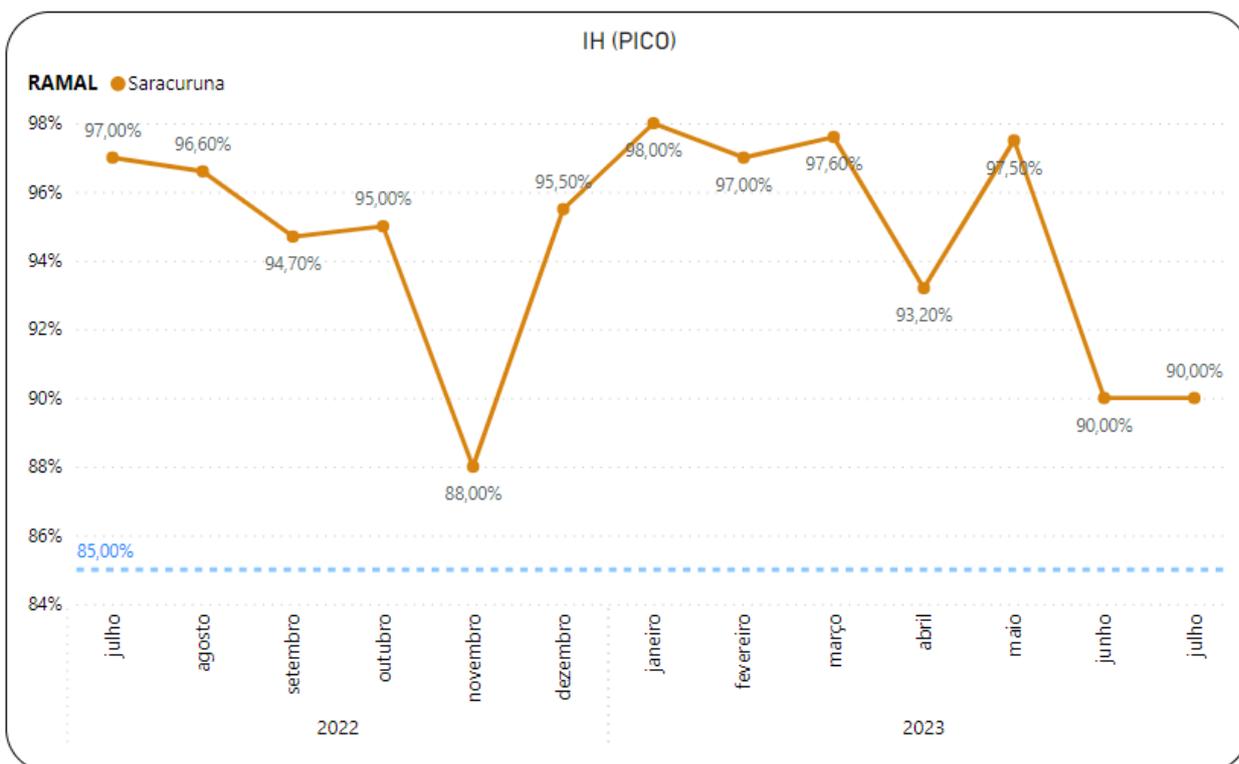


Gráfico 3-69 Gráfico 4.59 SuperVia – Ih –Saracuruna

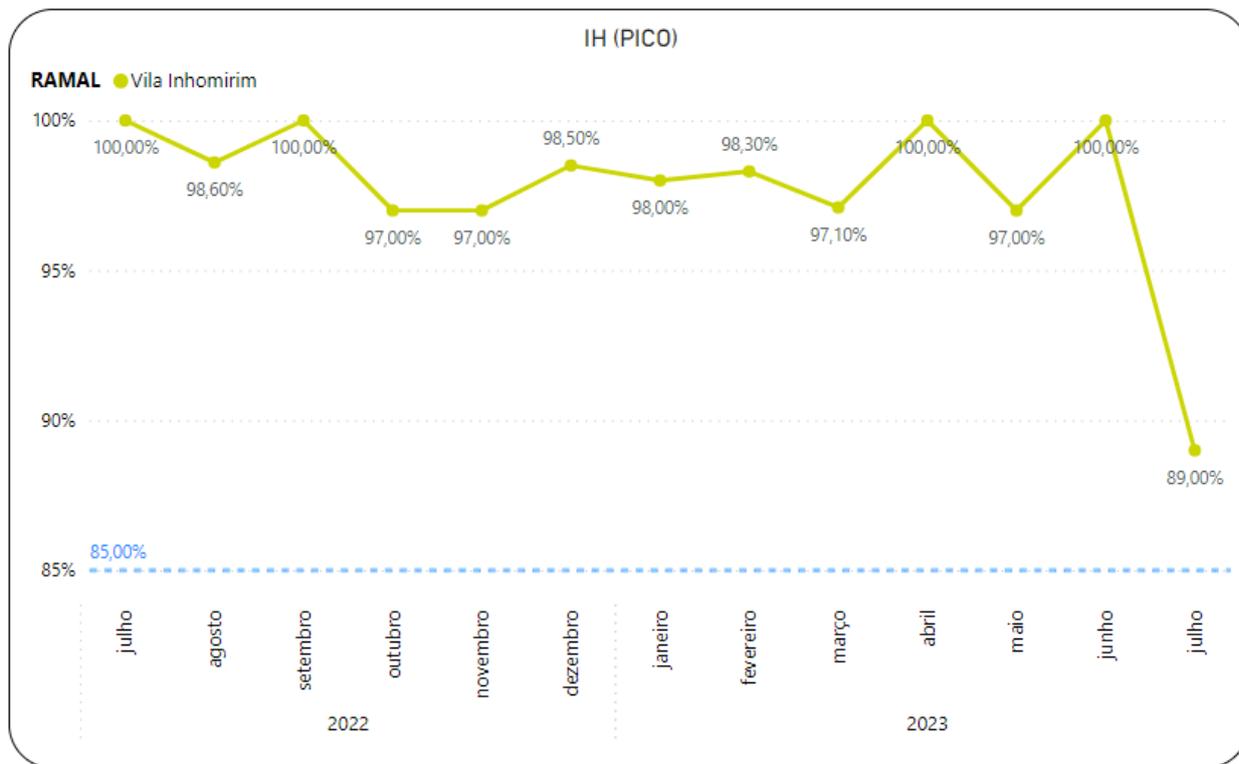


Gráfico 3-70 SuperVia – Ih – Vila Inhomirim

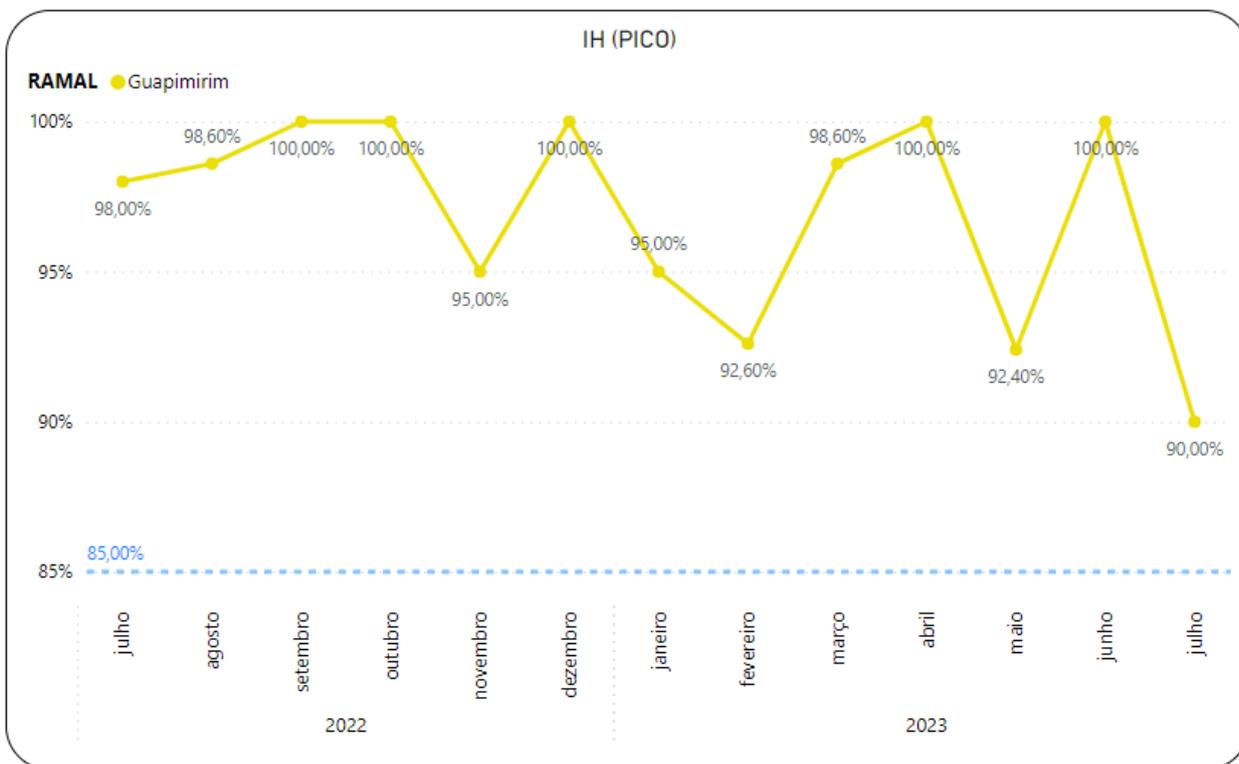


Gráfico 3-71 SuperVia – Ih – Guapimirim

### 3.3.4.4 Velocidade Média da Viagem

Os gráficos abaixo apresentam a velocidade média realizada por ramal, em quilômetros por hora (km/h), considerando as viagens que tiveram a origem e o destino programado, ao longo dos últimos 12 meses.

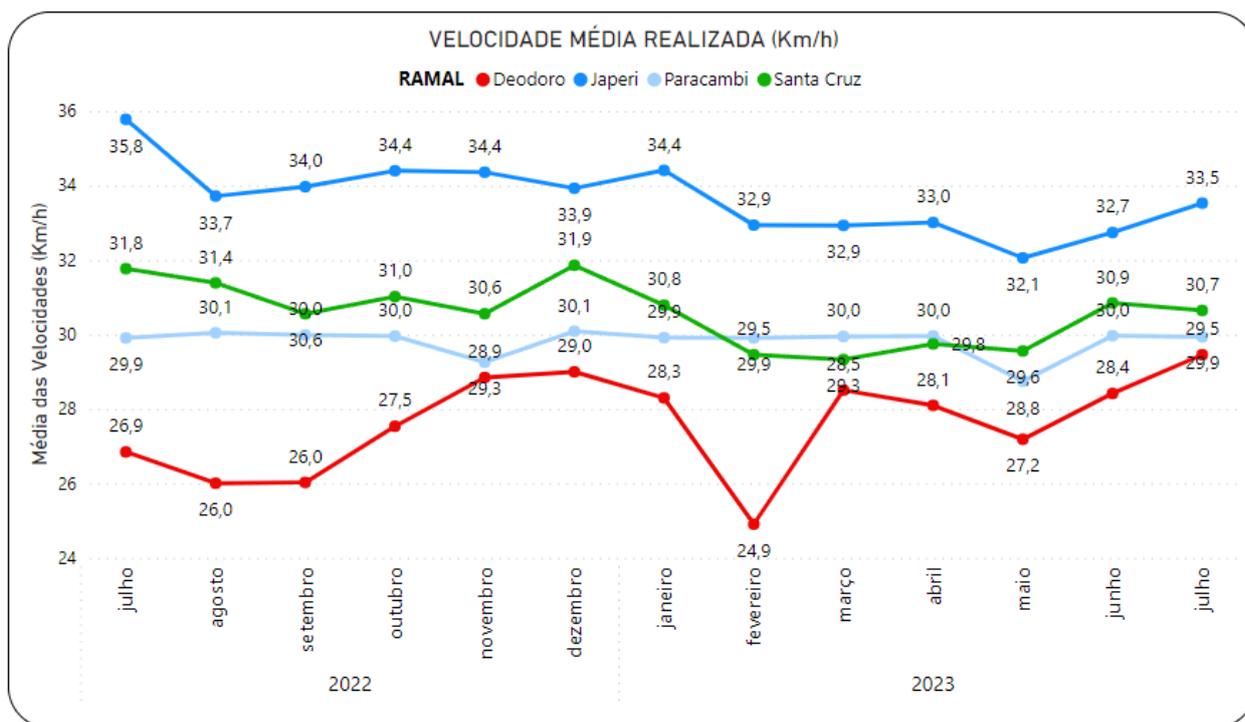


Gráfico 3-72 SuperVia – Velocidade Média Realizada

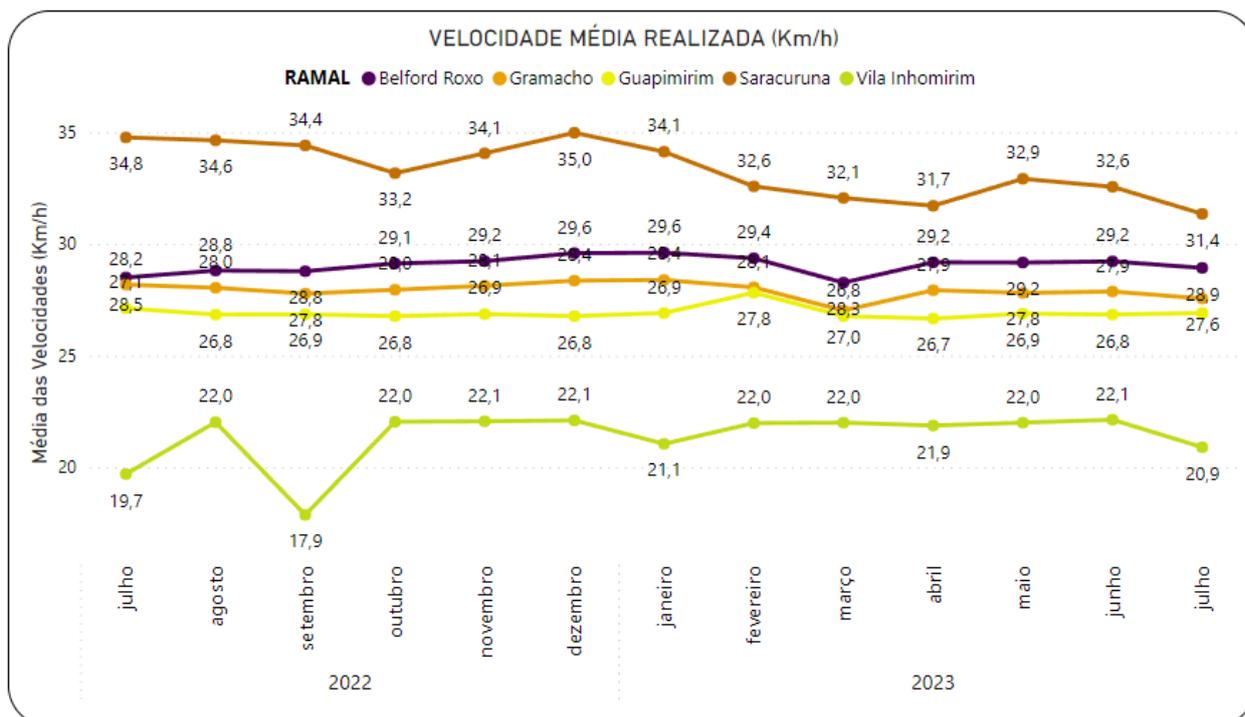


Gráfico 3-73 SuperVia – Velocidade Média Realizada

### 3.3.4.5 Quilometragem Média entre Falhas

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelas unidades (Material Rodante) e o número de falhas de natureza corretiva que sofreu é denominado Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores mensais:

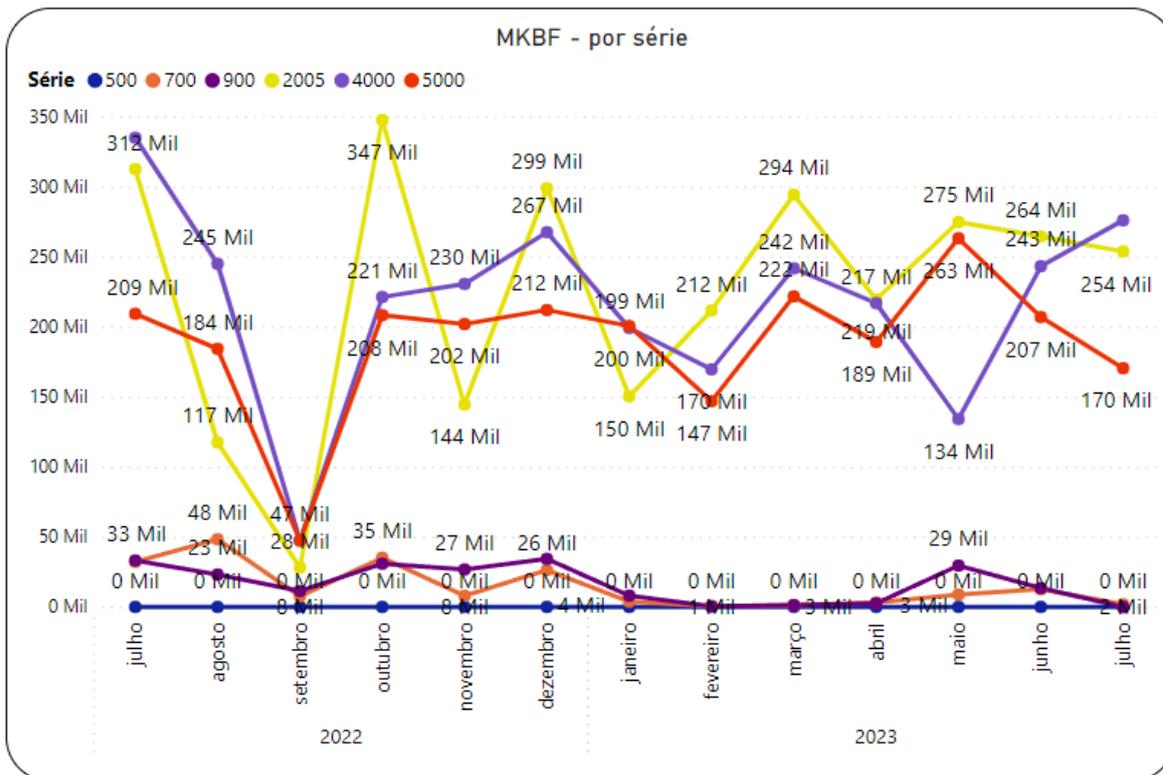


Gráfico 3-74 SuperVia - MkbF - Por Série

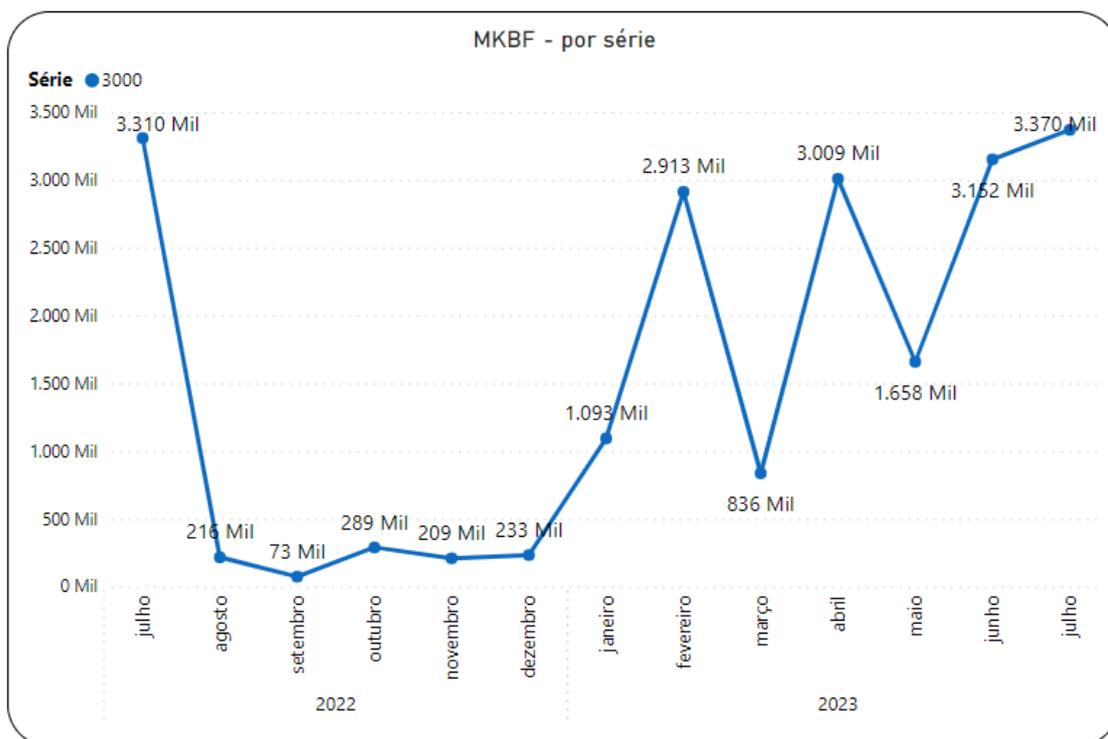


Gráfico 3-75 SuperVia - MkbF - Série 3000 master

### 3.3.5 Dados Operacionais

#### 3.3.5.1 Taxa de Ocupação

A seguir, apresentamos as taxas de ocupação encontradas, a partir dos procedimentos descritos na Nota Técnica de Estudos CATRA Nº NTE 009/2020, aprovados pela Deliberação Interna CODIR Nº 06/2020 e informações disponibilizadas pela Concessionária e protocoladas no processo SEI-220008/000054/2023. As tabelas abaixo apresentam as taxas de ocupação média e máxima, por ramal, período e sentido, durante o mês em análise.

Taxa de Ocupação - Dias Úteis				
Ano/Mês	Taxa Máxima Sentido Ímpar	Taxa Máxima Sentido Par	Taxa Média Sentido Ímpar	Taxa Média Sentido Par
<b>2023/07</b>				
<b>Belford Roxo</b>	<b>36,10%</b>	<b>37,05%</b>	<b>9,09%</b>	<b>10,25%</b>
Pico Matutino	4,07%	37,05%	1,40%	26,47%
Pico Vespertino	36,10%	4,26%	24,19%	1,85%
Vale	17,00%	13,45%	6,66%	4,97%
<b>Deodoro</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
Pico Matutino	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Pico Vespertino	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Gramacho</b>	<b>56,76%</b>	<b>48,90%</b>	<b>12,69%</b>	<b>11,47%</b>
Pico Matutino	6,92%	48,90%	2,69%	29,13%
Pico Vespertino	56,76%	4,35%	31,62%	2,21%
Vale	28,22%	21,85%	10,13%	6,35%
<b>Japeri</b>	<b>66,76%</b>	<b>59,61%</b>	<b>23,00%</b>	<b>24,44%</b>
Pico Matutino	15,08%	59,61%	7,91%	51,77%
Pico Vespertino	66,76%	21,79%	49,22%	13,24%
Vale	57,36%	38,36%	20,32%	16,10%
<b>Santa Cruz</b>	<b>67,55%</b>	<b>68,10%</b>	<b>24,11%</b>	<b>23,60%</b>
Pico Matutino	14,48%	68,10%	9,74%	50,20%
Pico Vespertino	67,55%	20,31%	50,40%	12,90%
Vale	51,48%	37,49%	21,08%	15,40%

Tabela 32 - Taxa de Ocupação Dias Úteis - Julho de 2023

Taxa de Ocupação - Dias Não Úteis				
Ano/Mês	Taxa Máxima Sentido Ímpar	Taxa Máxima Sentido Par	Taxa Média Sentido Ímpar	Taxa Média Sentido Par
<b>2023/07</b>				
<b>Belford Roxo</b>	<b>63,14%</b>	<b>30,74%</b>	<b>7,55%</b>	<b>8,70%</b>
<b>Gramacho</b>	<b>43,19%</b>	<b>33,40%</b>	<b>8,28%</b>	<b>7,95%</b>
<b>Japeri</b>	<b>106,77%</b>	<b>78,66%</b>	<b>28,99%</b>	<b>24,32%</b>
<b>Santa Cruz</b>	<b>89,27%</b>	<b>94,59%</b>	<b>19,73%</b>	<b>17,48%</b>

Tabela 33 - Taxa de Ocupação DNU - Julho de 2023

A partir dos dados calculados é importante destacar as seguintes contatações:

- a) O cálculo da taxa de ocupação das composições ferroviárias foi baseado na metodologia desenvolvida na Nota Técnica de Estudo CATRA nº NTE 009/2020 e ratificada pela Nota Técnica de Estudo CATRA nº NTE 012/2020;
- b) Com base nos dados de bilhetagem eletrônica Rio Card e nos dados de embarque de passageiros na maioria das estações da Concessionária e com o apoio do software EMMÉ 4, a concessionária consegue estabelecer a quantidade de passageiros transportados por ramal, por sentido e por faixa horária na seção crítica de cada ramal;
- c) Foram verificadas as taxas de ocupação média diária em todos os ramais por sentido nos dias úteis e não úteis, a taxa máxima diária nos períodos de vale, pico matutino (do início da operação às 09h00min) e pico vespertino (das 16h00min às 20h00min) para os dias úteis por sentido e a taxa máxima de ocupação nos dias não úteis por sentido;
- d) Não é possível utilizar a presente metodologia nos ramais de Vila Inhomirim e Guapimirim;
- e) Os dados foram calculados para os ramais Deodoro, Belford Roxo, Gramacho, Japeri e Santa Cruz. Os ramais de Paracambi e de Saracuruna estão contemplados nos ramais de Japeri e Gramacho, respectivamente, uma vez que a maioria dos passageiros prossegue viagem nos referidos ramais e suas seções críticas possuem uma taxa de ocupação maior;
- f) Os dados do ramal de Deodoro estão sendo revisados, motivo pelo qual estão sendo lançados como zero pelo sistema, apesar da operação normal do ramal;
- g) As taxas máximas registradas por ramal, pela metodologia aplicada, foram de:
  - 63,14% no ramal Belford Roxo;
  - 0,00% no ramal Deodoro;
  - 56,76% no ramal Gramacho;
  - 106,77% no ramal Japeri;
  - 94,59% no ramal Santa Cruz.

#### **3.3.5.1.1 Distribuição Horária**

Abaixo, apresentam-se os gráficos da média da demanda de passageiros por horário, detalhados por ramal, abrangendo o período deste relatório. Ressalta-se que os ramais de Paracambi e Saracuruna estão incorporados nos ramais de Japeri e Gramacho, respectivamente, devido à continuidade da viagem pela maioria dos passageiros.

Os dados do ramal de Deodoro estão sendo revisados, motivo pelo qual não estão sendo apresentados neste capítulo, apesar da operação normal do ramal.

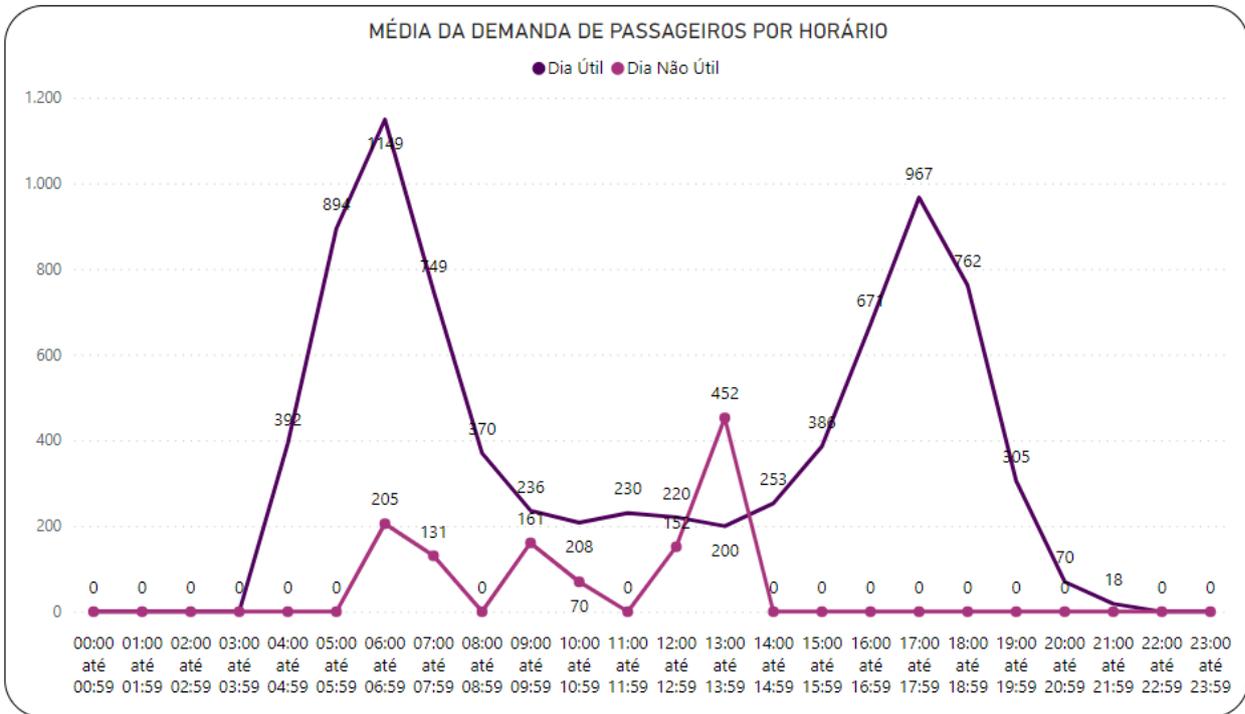


Gráfico 3-76 Demanda Horária – Belford Roxo – jul/2023

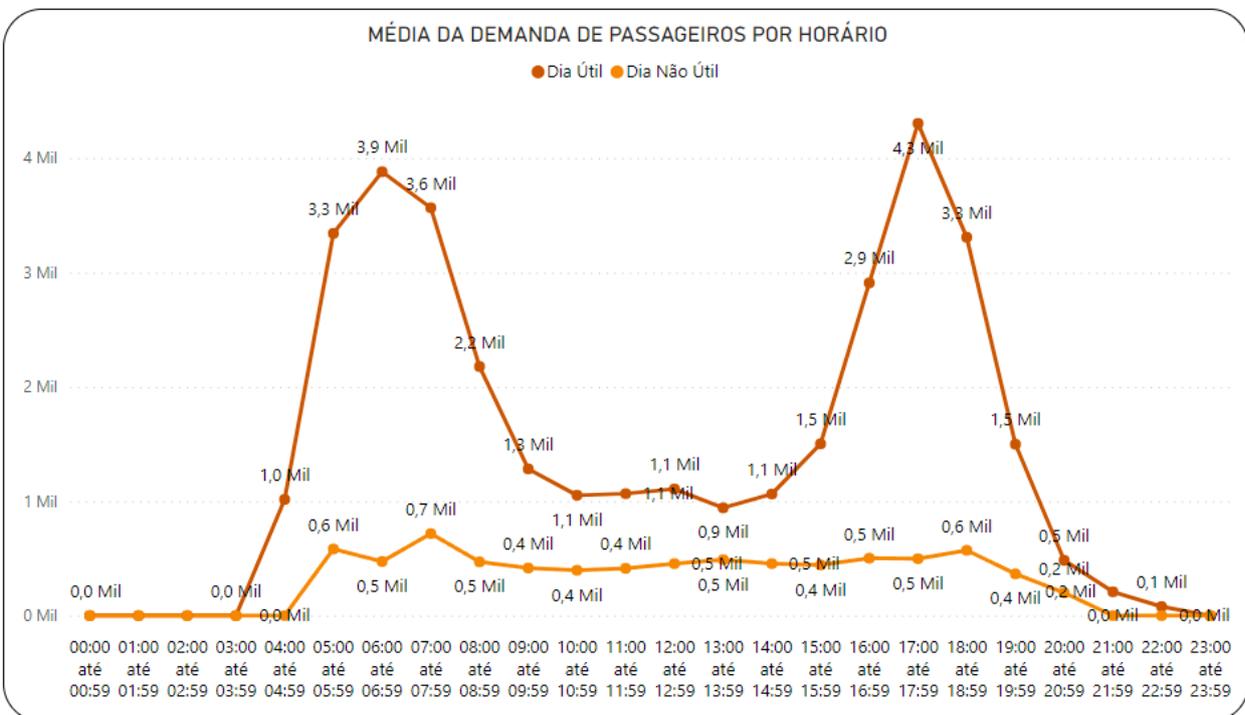


Gráfico 3-77 Demanda Horária – Gramacho – jul/2023

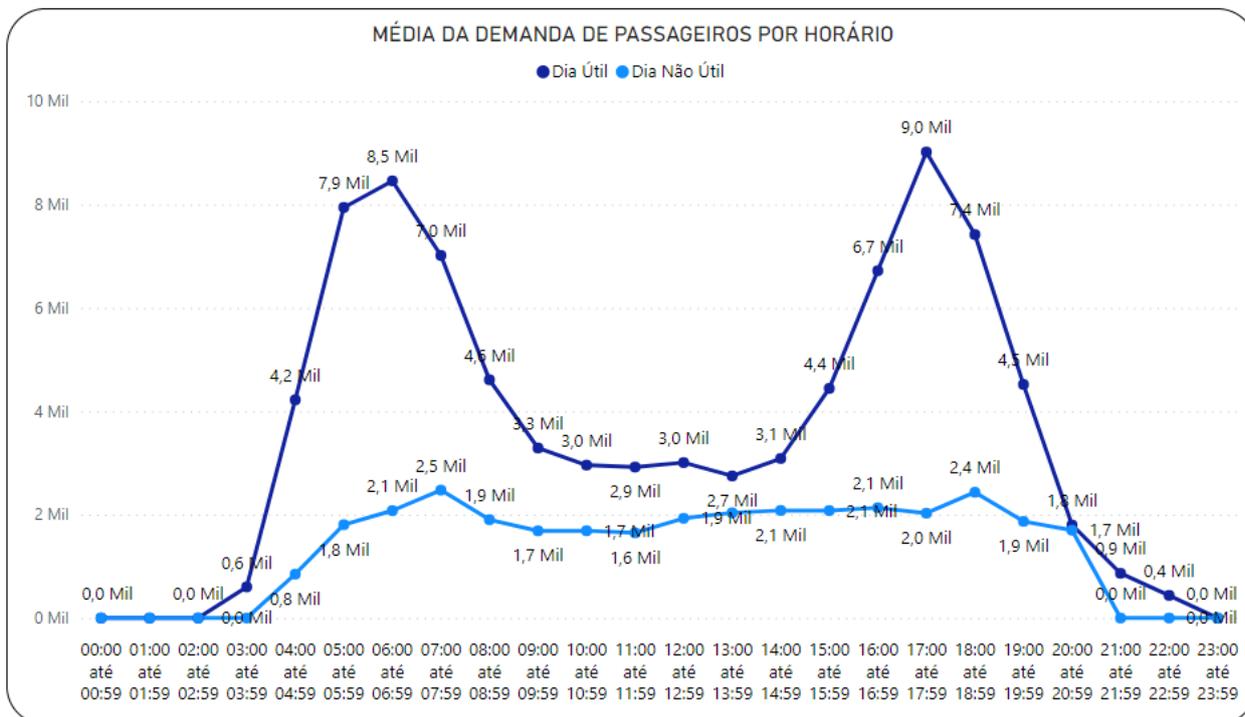


Gráfico 3-78 Demanda Horária – Japeri – jul/2023

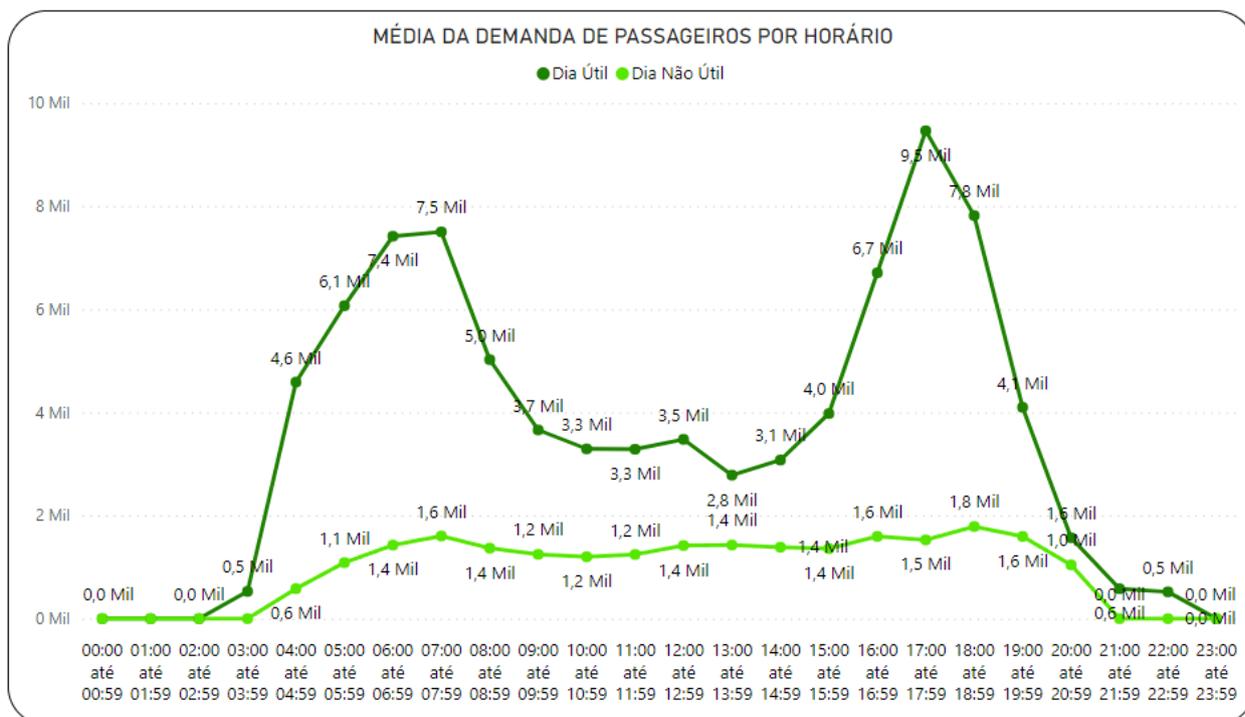


Gráfico 3-79 Demanda Horária – Santa Cruz – jul/2023

### 3.3.5.2 Dimensionamento de Frota

As Leis Estaduais nº 8.800 e 8.801, de 30 de abril de 2020, estabeleceram em seus artigos 4º e 6º, respectivamente o que segue:

***“LEI Nº 8.800 DE 30 DE ABRIL DE 2020.***

(...)

*Art. 4º Para garantir as medidas necessárias ao combate à pandemia de Covid-19, evitando superlotação, as empresas concessionárias de transportes públicos ficam obrigadas a garantir a manutenção de no mínimo 80% (oitenta por cento) de sua frota em circulação.”*

***“LEI Nº 8.801 DE 30 DE ABRIL DE 2020.***

(...)

*Art. 6º Para garantir as medidas necessárias ao combate à epidemia de COVID-19, evitando superlotação, as empresas concessionárias de transporte públicos ficam obrigadas a garantir a manutenção de no mínimo 80% (oitenta por cento) da sua frota em circulação. “*

Com objetivo de apresentar uma proposição de procedimento de fiscalização, controle e acompanhamento, do disposto nas leis, foi elaborada a NTE 031, em outubro de 2020, que traz a metodologia de cálculo para avaliar o cumprimento das leis a partir do indicador PFC (Proporção da Frota em Circulação) que deverá atingir, no mínimo, 80%.

Em 10 de abril de 2023, a SuperVia encaminhou através da carta nº 1524/2023-DM, anexada ao processo SEI-220008/000053/2023, os dados diários da frota utilizada, referente ao período de 01/03/2023 a 31/03/2023.

Segue abaixo as tabelas contendo o indicador PFC diário

Tabela 34 SuperVia - Disponibilidade de Frota

Disponibilidade da Frota – Julho/2023																
Disponibilidade da Frota	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
F1	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	
F2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
F3	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139	
F4	12	12	12	12	17	17	17	18	18	18	18	18	18	20	15	
F5	127	127	127	127	122	122	122	121	121	121	121	121	121	119	124	
F6	69	50	120	120	120	120	120	69	50	120	120	120	120	120	69	
F7	58	77	7	7	2	2	2	52	71	1	1	1	1	0	55	
%	91%	91%	91%	91%	88%	88%	88%	87%	87%	87%	87%	87%	87%	86%	89%	
Realizado	127	127	127	127	122	122	122	121	121	121	121	121	121	119	124	
Disponibilidade da Frota - Julho/2023																
Disponibilidade da Frota	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
F1	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62
F2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F3	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139
F4	15	15	15	16	14	14	14	14	14	15	16	16	12	13	13	13
F5	124	124	124	123	125	125	125	125	125	124	123	123	127	126	126	126
F6	50	120	120	120	120	120	69	50	120	120	120	120	120	69	50	120
F7	74	4	4	3	5	5	56	75	5	4	3	3	7	57	76	6
%	89%	89%	89%	88%	90%	90%	90%	90%	90%	89%	88%	88%	91%	91%	91%	91%
Realizado	124	124	124	123	125	125	125	125	125	124	123	123	127	126	126	126
Legenda																
F1 - Frota indisponível em razão de necessidade de manutenções corretivas pesadas, em razão de acidentes.																
F2 - Frota indisponível de veículos inservíveis em processo de baixa																
F3 - Frota em condições de operação;																
F4 - Frota indisponível para operação imediata em razão dos programas de manutenção preventiva programada;																
F5 - Frota em condições imediatas de operação;																
F6 - Frota necessária para o atendimento à programação da operação;																
F7 -Frota de reserva para contingências.																

## 4 CONCESSIONÁRIAS DE RODOVIAS

### 4.1 Concessionária CCR VIA LAGOS

#### 4.1.1 Localização RJ 124

A concessão da Rodovia RJ 124 possui 57 quilômetros de extensão com uma praça de pedágio localizada entre os km 21 e km 22. Apresenta pista dupla, com 2 (duas) faixas de rolamento cada, em sentidos opostos.

A Rodovia dos Lagos, como é conhecida, faz ligação entre a grande Rio de Janeiro e a Região dos Lagos. Tem seu início no município de Rio Bonito, passando por Saquarema, Araruama, Iguaba Grande, indo até São Pedro da Aldeia.



Figura 4-1 ViaLagos – Mapa Esquemático da rodovia

#### 4.1.2 Volume de Tráfego Anual

A tabela e o gráfico abaixo apresentam o tráfego de veículos anual da RJ 124, considerando todos os veículos que trafegaram pela praça de pedágio, tanto pagantes, quanto isentos e as evasões, desde o início da concessão:

Ano	Tráfego Total						
1997	1.002.618	2004	4.429.131	2011	6.095.124	2018	7.292.954
1998	4.087.447	2005	4.775.389	2012	6.675.882	2019	7.313.564
1999	4.308.328	2006	4.669.516	2013	6.907.370	2020	6.790.301
2000	3.993.127	2007	4.894.048	2014	7.328.468	2021	7.458.781
2001	4.062.352	2008	5.044.445	2015	7.404.041	2022	7.695.850
2002	4.014.187	2009	5.417.230	2016	7.331.643		
2003	3.988.865	2010	5.655.871	2017	7.585.888		

Tabela 4.1 ViaLagos – Tráfego Total de Veículos por ano

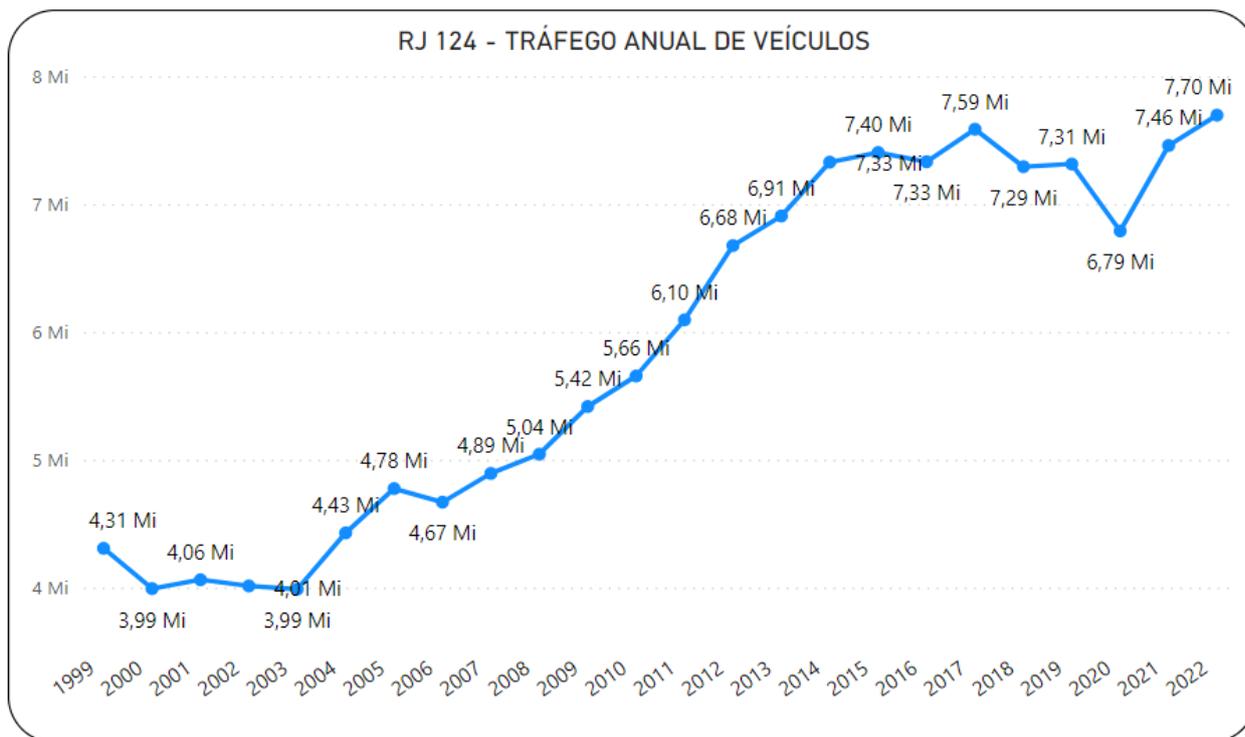


Gráfico 4-1 ViaLagos - Volume de Tráfego Anual de Veículos

### 4.1.3 Volume do Tráfego

A tabela a seguir apresenta o tráfego de veículos mensal total, considerando veículos pagantes, isentos e evasões, e o volume diário médio de veículos (VDM) da RJ 124, durante este ano. O Volume Diário Médio de Veículos (VDM) é uma medida estatística que representa a média do número de veículos que trafegam por uma determinada via ou trecho de estrada ao longo de um dia.

Ano	Tráfego de Veículos	Nº dias	VDM
<b>2022</b>	<b>3.764.334,00</b>	<b>184</b>	<b>20.458,34</b>
julho	666.497,00	31	21.499,90
agosto	542.699,00	31	17.506,42
setembro	548.905,00	30	18.296,83
outubro	615.080,00	31	19.841,29
novembro	608.805,00	30	20.293,50
dezembro	782.348,00	31	25.237,03
<b>2023</b>	<b>5.099.153,00</b>	<b>212</b>	<b>24.052,61</b>
janeiro	1.018.689,00	31	32.860,94
fevereiro	803.287,00	28	28.688,82
março	699.779,00	31	22.573,52
abril	693.028,00	30	23.100,93
maio	596.979,00	31	19.257,39
junho	588.250,00	30	19.608,33
julho	699.141,00	31	22.552,94

Tabela 4.2 Via Lagos - Tráfego Mensal de Veículos e Volume Diário Médio

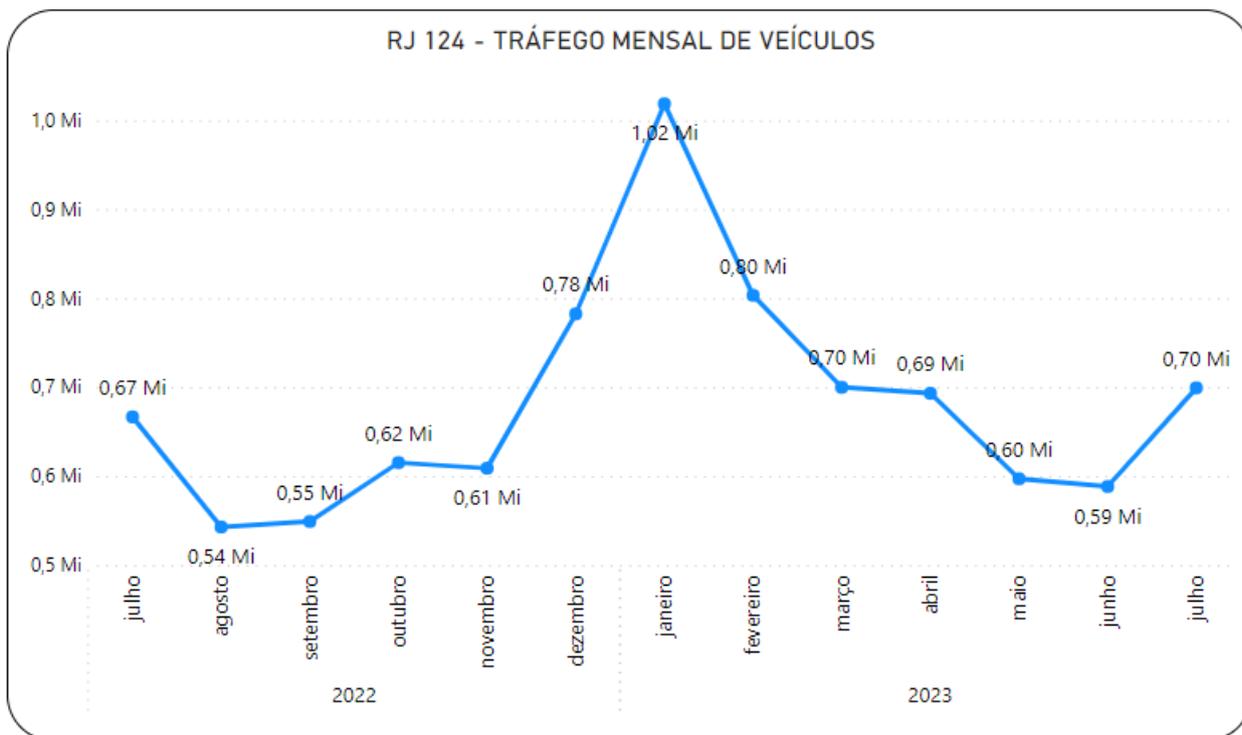


Gráfico 4-2 Via Lagos - Tráfego Mensal de Veículos

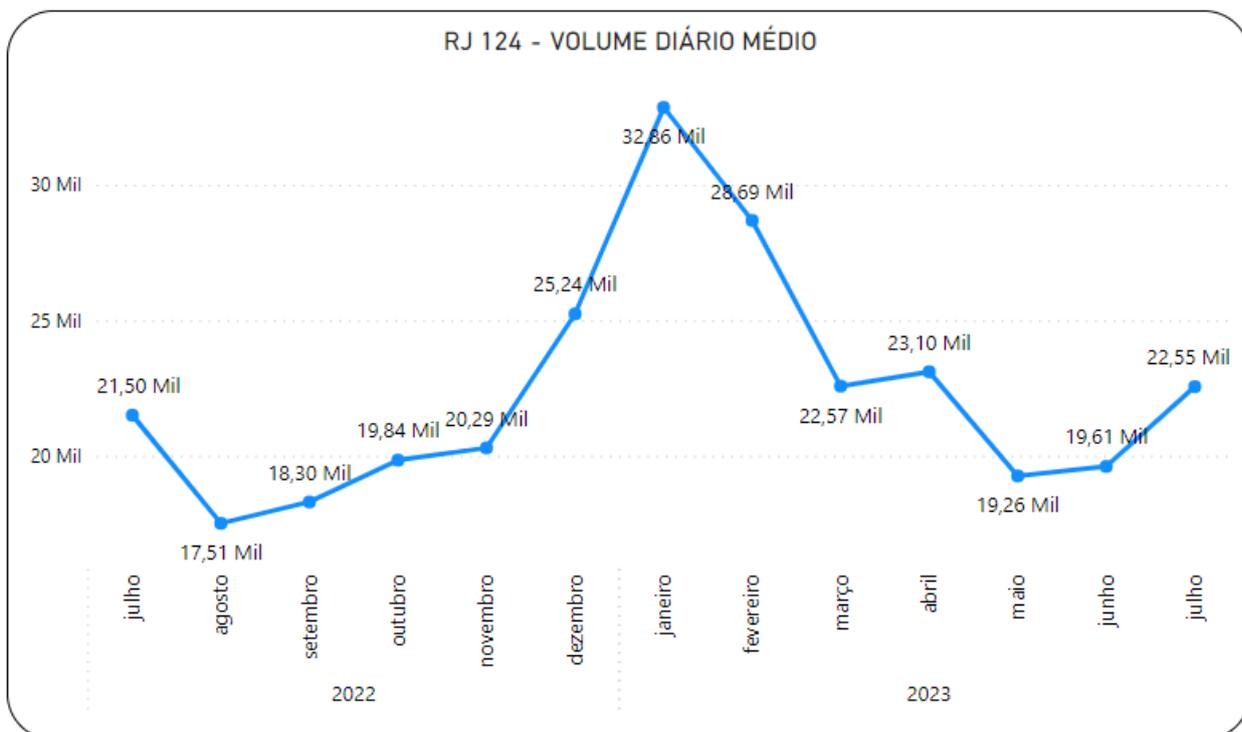


Gráfico 4-3 Via Lagos – Volume Diário Médio Mensal

#### 4.1.4 Atendimentos

Na tabela abaixo são apresentados os tipos de atendimentos prestados pela Concessionária e o quantitativo correspondente ao período abrangido por este relatório.

Tipo	Quantidade
Apreensão e Remoção de Animais	119
Atendimento Médico	48
Combate a Incêndio	31
Inspeção/Serviço de Tráfego	155
Outros Serviços/Ocorrências	326
Serviços de Guincho	613
Socorro Mecânico	1.032
<b>Total</b>	<b>2.324</b>

Tabela 4.3 Via Lagos – Atendimentos Diversos – jul/2023

#### 4.1.5 Acidentes

Nas tabelas a seguir são apresentados os tipos de acidente ocorridos na RJ 124 e o quantitativo correspondente. A primeira apresenta os acidentes por gravidade de vítimas e por tipo de atropelamento. Já a segunda, separa por tipo de acidente rodoviário.

Tipo	Quantidade
Acidente com Vítima	16
Acidente com Vítima Fatal	2
Acidente sem Vítima	17
Atropelamento com Animal	3
Atropelamento Fatal	1
Atropelamento Pedestre	0
<b>Total</b>	<b>39</b>

Tabela 4.4 Via Lagos – Acidentes por Gravidade – jul/2023

Tipo	Quantidade
Atropelamento Animal	3
Atropelamento Pedestre	1
Capotamento	2
Choque com Obstáculo	17
Colisão Frontal	1
Colisão Lateral	1
Colisão Transversal	1
Colisão Traseira	3
Engavetamento	1
Outros	0
Queda de Moto	2
Saída de Pista	6
Tombamento	1
<b>Total</b>	<b>39</b>

Tabela 4.5 Via Lagos – Acidentes por Tipo – jul/2023

#### 4.1.6 INSPEÇÃO DA RJ-124

O procedimento de fiscalização consistiu na coleta de informações junto à Concessionária sobre as obras executadas e em andamentos, serviços de manutenção e conservação, as condições dos sistemas de rodagem, de sinalização, de informações, de comunicações, de socorro mecânico, de socorro médico e de cobrança de pedágio. Também foi verificado se foram encaminhados à CATRA alguma(s) reclamação(ões) registrada(s) pela Ouvidoria.

#### **4.1.6.1 Fiscalização**

O procedimento de fiscalização consistiu em verificar as condições da pavimentação, de sinalização, de informações, de comunicações, de socorro mecânico, de socorro médico e de cobrança de pedágio.

#### **4.1.6.2 Análise**

A análise foi feita diretamente durante a inspeção ao Sistema Viário e por meio de avaliação posterior confrontando as informações coletadas com os dados informados pela Concessionária.

#### **4.1.6.3 Resultado**

Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária no período de 01 a 31 de julho de 2023 e na avaliação realizada conforme os critérios descritos, pode-se concluir que a operação do sistema viário, bem como a prestação dos demais serviços contratuais seguem em conformidade com o estabelecido no Contrato de Concessão.

- **Praça de Pedágio**
  - ✓ Pistas automáticas funcionando sem alteração, mantendo-se sempre 01 (uma) em cada sentido;
  - ✓ Cabines manuais funcionando, podendo alterar o número de cabines conforme a demanda do tráfego;
  - ✓ Cabines com pagamento por aproximação (débito e crédito) funcionando em conformidade com a Lei N.º 8518;
- **Serviços de inspeção, socorro mecânico e médico**
  - ✓ Serviços seguem operando em conformidade com o determinado no contrato de concessão;
- **CCO – Centro de Controle Operacional**
  - ✓ Localizado junto à Praça de Pedágio, o Centro de Controle Operacional (CCO) da CCR ViaLagos responde pela logística das equipes e viaturas de atendimento do SOS Usuário e monitora tudo o que acontece na rodovia, por meio de um sistema de radiocomunicação com as equipes de inspeção e todas as demais viaturas e colaboradores em serviço. Ele segue operando normalmente;
- **Sistema de Comunicação ao Usuário**
  - ✓ O Sistema de Comunicação ao Usuário segue operando normalmente.
- **Serviços de conservação e Manutenção**
  - ✓ Sem interrupção da execução e seguindo a programação normal.

## 4.2 Concessionária ROTA 116

### 4.2.1 Localização e Praças de Pedágio RJ 116

O Contrato de Concessão com a Rota 116 S.A. abrange uma extensão aproximada de 163,8 km, sendo:

- 138,6 km na RJ-116;
- 1,7 km na RJ-104;
- 23,5 km nos acessos aos municípios abrangidos pelo sistema viário.

Tem início em Itaboraí, passando por Bom Jardim, Cachoeiras de Macacu, Cantagalo, Nova Friburgo, Cordeiro e tendo seu fim no município de Macuco.

Praça	Quilômetro	Município
P1	1,95	Itaboraí
P2	48,8	Cachoeiras de Macacu
P3	90,75	Nova Friburgo
P4	122,35	Cordeiro

Tabela 4.6 Rota116 – Localização das Praças de Pedágio

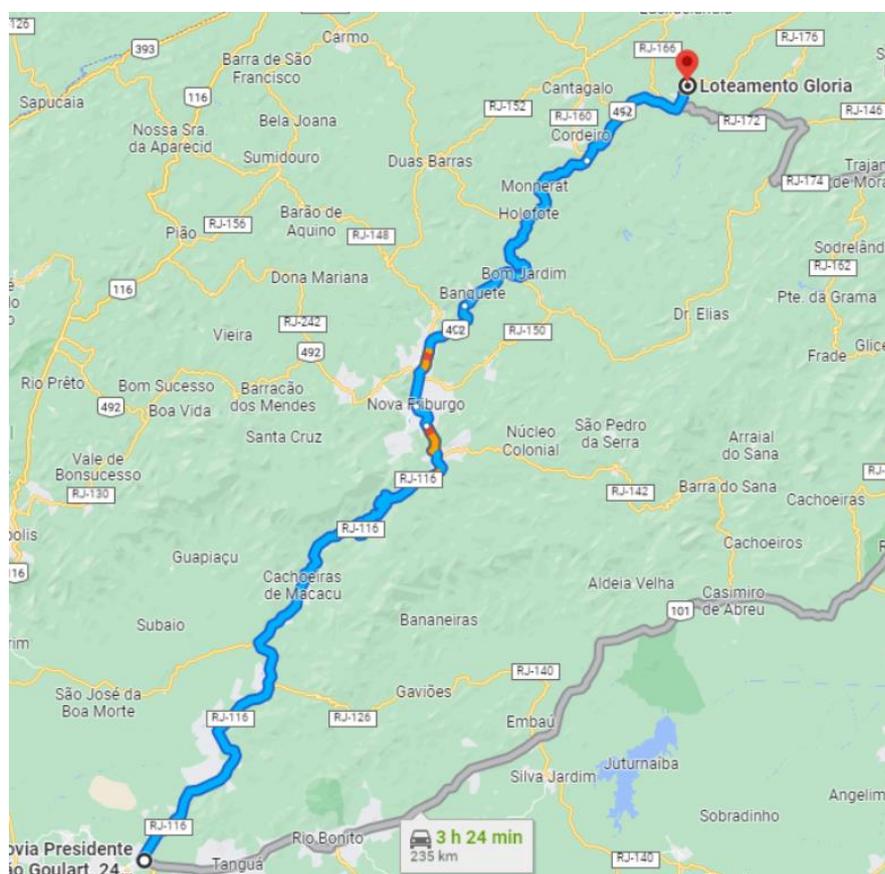


Figura 4-2 Rota 116 – Mapa Esquemático da rodovia

## 4.2.2 Volume de Tráfego Anual

A tabela e o gráfico abaixo apresentam o tráfego de veículos anual da RJ 116, considerando todos os veículos que trafegaram pela praça de pedágio, tanto pagantes, quanto isentos e as evasões:

Tráfego Total de Veículos					
Ano	Praça 1	Praça 2	Praça 3	Praça 4	Total
2002	2.645.694	1.574.932	1.849.033	898.912	<b>6.968.571</b>
2003	2.522.442	1.478.015	1.911.876	1.035.445	<b>6.947.778</b>
2004	2.557.793	1.437.700	1.997.818	1.096.212	<b>7.089.523</b>
2005	2.593.108	1.423.835	2.016.443	1.129.050	<b>7.162.436</b>
2006	2.521.259	1.443.305	2.033.944	1.126.735	<b>7.125.243</b>
2007	2.488.819	1.576.893	2.619.073	1.171.524	<b>7.856.309</b>
2008	2.831.564	1.754.687	2.309.818	1.295.262	<b>8.191.331</b>
2009	3.235.252	1.944.357	2.421.892	1.371.987	<b>8.973.488</b>
2010	3.345.184	2.087.472	2.629.167	1.463.791	<b>9.525.614</b>
2011	3.828.127	2.073.370	2.510.554	1.391.442	<b>9.803.493</b>
2012	4.745.121	2.233.165	2.810.280	1.538.458	<b>11.327.024</b>
2013	5.019.270	2.341.041	2.945.291	1.654.756	<b>11.960.358</b>
2014	4.880.566	2.423.414	2.970.983	1.693.243	<b>11.968.206</b>
2015	4.164.154	2.417.680	2.922.875	1.653.968	<b>11.158.677</b>
2016	3.554.914	2.278.800	2.829.548	1.593.269	<b>10.256.531</b>
2017	3.570.336	2.296.904	2.823.881	1.589.069	<b>10.280.190</b>
2018	3.516.310	2.242.502	2.864.825	1.569.945	<b>10.193.582</b>
2019	3.749.836	2.232.985	2.973.654	1.619.845	<b>10.576.320</b>
2020	3.620.382	1.916.036	2.606.767	1.401.532	<b>9.544.717</b>
2021	3.782.520	2.063.692	2.783.896	1.508.973	<b>10.139.081</b>
2022	3.531.141	2.056.709	2.829.011	1.609.831	<b>10.026.692</b>

Tabela 4.7 Rota 116 - Volume de Tráfego Anual

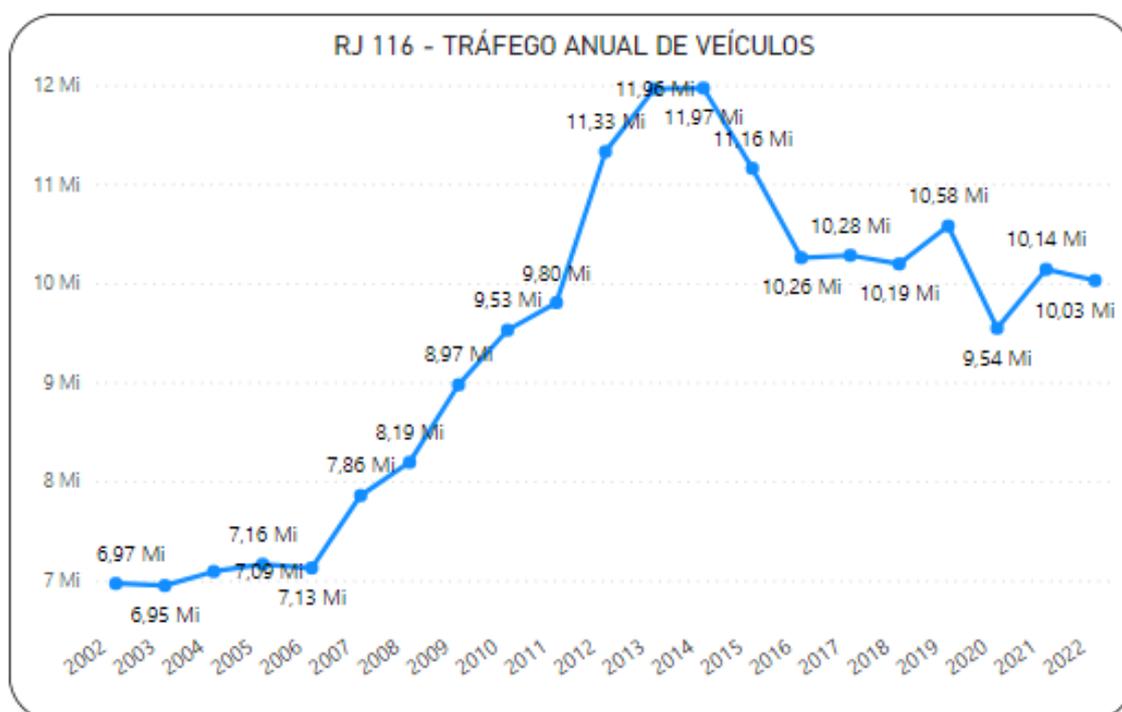


Gráfico 4-4 Rota 116 - Volume de Tráfego Anual

### 4.2.3 Volume do Tráfego Mensal

As tabelas a seguir apresentam o Tráfego de Veículos Mensal Total, considerando veículos pagantes, isentos e evasões, e o Volume Diário Médio de veículos (VDM) da RJ 116. O Volume Diário Médio de Veículos (VDM) é uma medida estatística que representa a média do número de veículos que trafegam por uma determinada via ou trecho de estrada ao longo de um dia específico.

- Tráfego Total de Veículos Mensal:

Ano	Praça 1	Praça 2	Praça 3	Praça 4	Total
<b>2022</b>					
julho	312.116	194.374	273.866	180.280	<b>960.636</b>
agosto	288.938	174.087	238.170	135.247	<b>836.442</b>
setembro	281.586	170.767	233.557	134.297	<b>820.207</b>
outubro	299.693	178.663	243.000	135.703	<b>857.059</b>
novembro	281.511	165.828	232.730	128.253	<b>808.322</b>
dezembro	318.184	179.180	247.088	139.083	<b>883.535</b>
<b>2023</b>					
janeiro	311.815	172.768	233.596	130.141	<b>848.320</b>
fevereiro	283.198	158.637	219.406	120.418	<b>781.659</b>
março	301.423	177.613	248.339	138.331	<b>865.706</b>
abril	284.647	179.078	235.884	134.573	<b>834.182</b>
maio	292.317	181.592	244.432	140.959	<b>859.300</b>
junho	288.805	182.304	240.130	148.652	<b>859.891</b>
julho	313.198	193.954	270.595	174.997	<b>952.744</b>

Tabela 4.8 Rota116 – Tráfego Mensal de Veículos

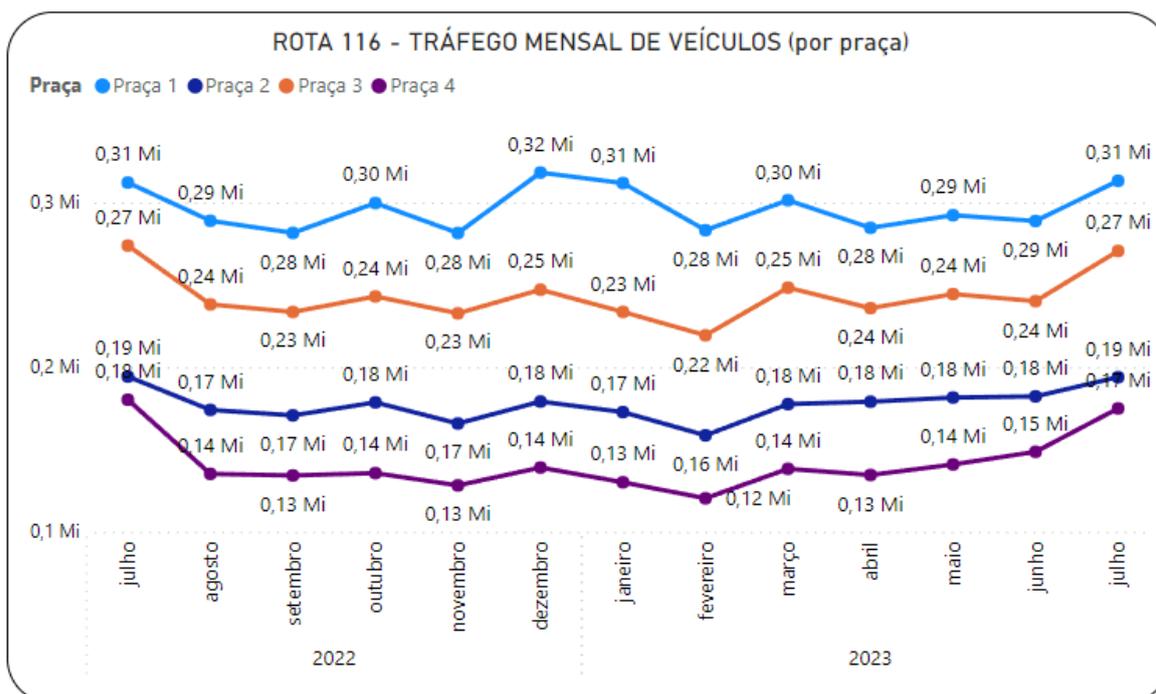


Gráfico 4-5 Rota 116 – Tráfego Mensal de Veículos por Praça de Pedágio

- Tráfego Mensal de Veículos

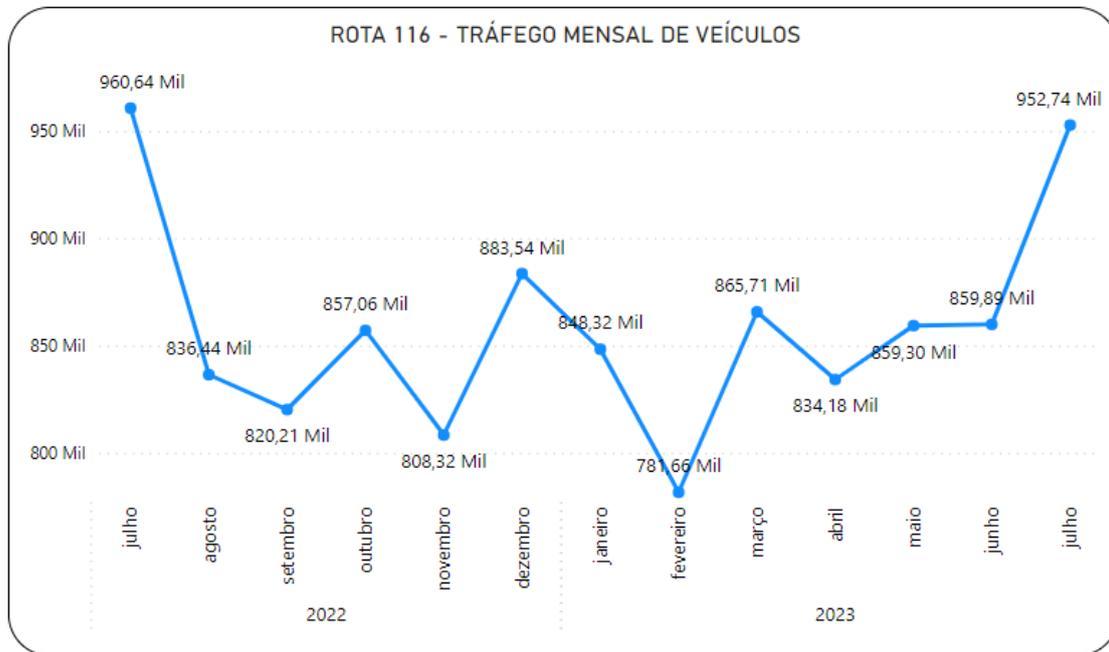


Gráfico 4-6 Rota 116 – Tráfego Mensal de Veículos

Ano	Praça 1	Praça 2	Praça 3	Praça 4	Total
<b>2022</b>					
julho	10.068	6.270	8.834	5.815	<b>30.988</b>
agosto	9.321	5.616	7.683	4.363	<b>26.982</b>
setembro	9.386	5.692	7.785	4.477	<b>27.340</b>
outubro	9.668	5.763	7.839	4.378	<b>27.647</b>
novembro	9.384	5.528	7.758	4.275	<b>26.944</b>
dezembro	10.264	5.780	7.971	4.487	<b>28.501</b>
<b>2023</b>					
janeiro	10.059	5.573	7.535	4.198	<b>27.365</b>
fevereiro	10.114	5.666	7.836	4.301	<b>27.916</b>
março	9.723	5.729	8.011	4.462	<b>27.926</b>
abril	9.488	5.969	7.863	4.486	<b>27.806</b>
maio	9.430	5.858	7.885	4.547	<b>27.719</b>
junho	9.627	6.077	8.004	4.955	<b>28.663</b>
julho	10.103	6.257	8.729	5.645	<b>30.734</b>

Tabela 4.9 Rota 116 – Volume Diário Médio de Veículos

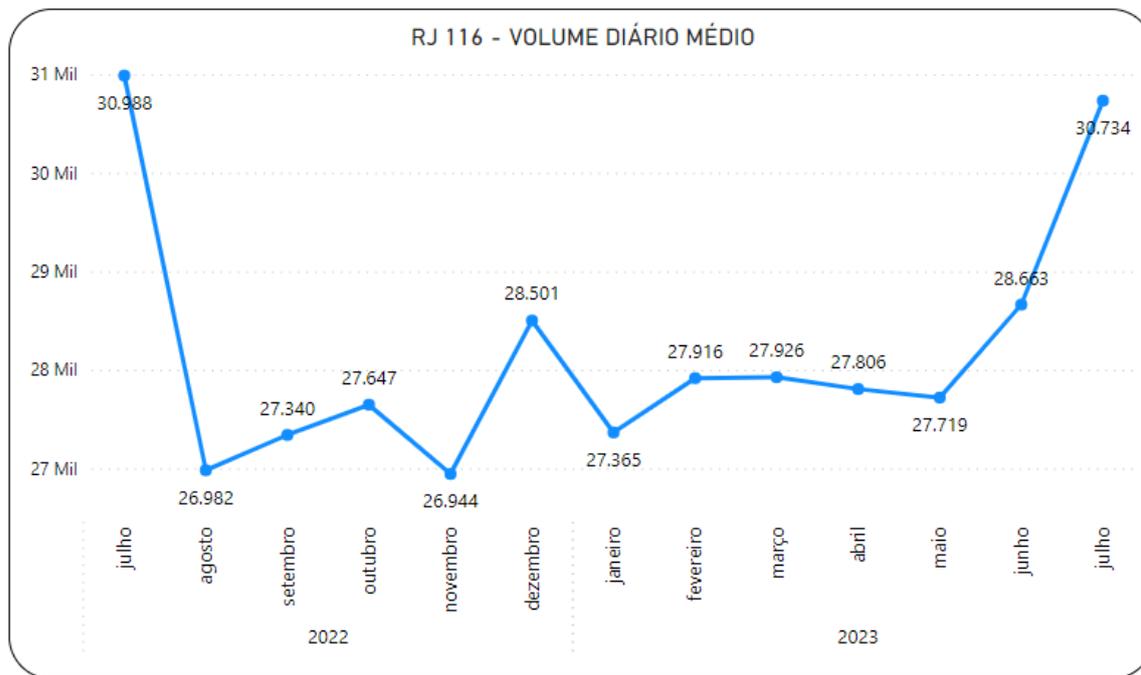


Gráfico 4-7 Rota 116 – Volume Diário Médio de Veículos

#### 4.2.4 Atendimentos

Na tabela abaixo são apresentados os tipos de atendimentos prestados pela Concessionária e o quantitativo, correspondente ao período abrangido por este relatório.

Tipo	Quantidade
Apreensão e Remoção de Animais	124
Atendimento Médico	8
Combate a Incêndio	0
Inspeção / Serviço de Tráfego	13
Outros Serviços / Ocorrências	124
Serviços de Guincho	268
Socorro Mecânico	379
<b>Total</b>	<b>916</b>

Tabela 4.10 Rota 116 - Atendimentos Diversos – jul/2023

#### 4.2.5 Acidentes

Nas tabelas a seguir são apresentados os tipos de acidente ocorridos na RJ 116 e o quantitativo correspondente. A primeira apresenta os acidentes por gravidade de vítimas e por tipo de atropelamento. Já a segunda, separa por tipo de acidente rodoviário.

Tipo	Quantidade
Acidente com Vítima	16
Acidente com Vítima Fatal	1
Acidente sem Vítima	30
Atropelamento	1
Atropelamento Fatal	0
<b>Total</b>	<b>48</b>

Tabela 4.11 Rota 116 – Acidentes por Gravidade – jul/2023

Tipo	Quantidade
Atropelamento Animal	3
Atropelamento Pedestre	1
Capotamento/Tombamento	4
Colisão	20
Outros	0
Queda de Moto	5
Saída de Pista	15
<b>Total</b>	<b>48</b>

Tabela 4.12 Rota 116 – Acidentes por Tipo – jul/2023

#### 4.2.5.1 SERVIÇOS DE SOCORRO MECÂNICO E MÉDICO

- ✓ Serviços operando em conformidade com o previsto no contrato, mantendo os horários determinados de inspeção (itinerário de uma ronda completa a cada 90 minutos) e tempo de atendimento ao usuário;
- ✓ Previsto no Edital de Licitação, a definição do “Padrão Operacional” é feita com base no TMDA ((Tráfego Médio Diário Anual) do exercício anterior (2022). O cálculo do TMDA é obtido somando-se os volumes de tráfego diário em cada ponto de contagem ao longo de um ano e, em seguida, dividindo esse total pelo número de dias do ano. A fórmula básica é:

$$TMDA = \frac{\text{Volume Total Anual}}{\text{Número de dias no Ano}}$$

- ✓ Para o exercício 2023, o tempo máximo para atendimento de uma ocorrência, após a ciência do fato pela Concessionária, é de 45 minutos.

Rio de Janeiro, 12 de fevereiro de 2024.

*José Luiz Lopes Teixeira*  
Agente de Planejamento e Controle

*Rafael Lanunci da Silva Teixeira Poubel*  
Gestor de Contratos de Concessão